



Jaarverslag Voedselbank Deventer 2018.

Inhoud

1	Algemeen	3
1.1	Voedselbanken landelijk	
1.2	Voedselbank Deventer	
2	Klanten	5
2.1	Toekenningscriteria en Intake	
2.2	Samenwerking met professionele hulpverleners	
2.3	Beeld van de klanten	
2.4	Activiteiten voor klanten	
3	Voedsel	7
3.1	Voldoende voedsel	
3.2	Gezond eten	
3.3	Veilig voedsel	
4	Regionaal Distributie Centrum Salland & Twente	8
5	Vrijwilligers	8
5.1	Waarom werken vrijwilligers bij de voedselbank?	
5.2	Wat doen vrijwilligers?	
5.3	Beeld van de vrijwilligers	
5.4	Bijzonderheden vrijwilligers	
6	Communicatie en Marketing	10
7	ICT	11
8	Huisvesting	11
9	Financiën	11
9.1	Financiën Voedselbank Deventer	
9.2	Financiën RDC	
10	Te doen 2019	11
	Bijlagen	14

Gegevens

Naam	Stichting Voedselbank Deventer e.o.
Adres	Harderwijkerstraat 21, 7418BA Deventer
Nummer K.v.K	08138701
Telefoon	0570- 625422
Website	www.voedselbankdeventer.nl
E-mailadres	info@voedselbankdeventer.nl

Jaarverslag 2018 Voedselbank Deventer

1. Algemeen 2018

In Nederland werd één van de eerste voedselbanken opgericht in 2002 in Rotterdam. In 2006 werd besloten om een landelijke organisatie te vormen. Dit leidde tot de oprichting van de Stichting Voedselbanken Nederland. In 2013 kwam daar de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken uit voort. In 2018 zijn 169 voedselbanken en 10 distributiecentra aangesloten bij de vereniging. De Vereniging Voedselbanken Nederland is o.a. aanspreekpunt voor de grote landelijke accounts van voedsel donateurs en ondersteunt de plaatselijke voedselbanken bij de uitvoering van hun kerntaken.

In 2005 startte de Voedselbank Deventer met het verstrekken van voedselpakketten aan mensen die te weinig geld hebben om voldoende eten te kopen. Het is begonnen met een tweewekelijkse uitgifte aan een tiental huishoudens met een tiental vrijwilligers en uitgegroeid tot een organisatie die een wekelijkse uitgifte aan 236 huishoudens met 94 vrijwilligers verzorgt. Ook zorgt de Voedselbank Deventer voor de distributie van landelijk gedoneerd voedsel aan 10 andere voedselbanken in Salland en Twente.

1.1. Voedselbanken landelijk

Ondanks de toenemende (economische) welvaart zijn de doelstellingen van voedselbanken

- ***Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen***
- ***Het voorkomen van verspilling van goed voedsel***

nog steeds actueel.

Onder de titel “Voedselbanken groeien op alle fronten” werd begin maart ’19 in een landelijke persbericht aangegeven dat:

- de voedselbanken in Nederland in 2018 meer klanten hebben geholpen;
- meer voedsel hebben gered van vernietiging;
- meer vrijwilligers zich hebben ingezet.

Op landelijk niveau hielpen de voedselbanken 6% meer klanten dan in het voorgaande jaar en werd er meer voedsel ingezameld. De klanten kregen wekelijks een pakket met gemiddeld 26 producten met een waarde van gemiddeld € 43. Het aantal vrijwilligers die dit mogelijk maakten is eveneens met 6% gegroeid en wel tot 11.700.

1.2. Voedselbank Deventer

In Deventer zien we hetzelfde beeld met de kanttekening dat zowel het aantal klanten als de vrijwilligers met 15% is toegenomen. De toename van het aantal klanten van 205 naar 236 is ons inziens te danken aan een aantal zaken zoals meer publiciteit, groeiende bekendheid van de voedselbank, samenwerking met andere organisaties, de opendag in oktober en de verruiming van de toelatingsnormen.

Ook is de omvang en de waarde van het voedselpakket toegenomen. Voor een huishouden van 2-3 personen is de winkelprijs van een pakket in Deventer gemiddeld € 45 per week /€ 195 per maand. Voor een huishouden van meer dan 3 personen loopt dit al snel op naar € 260 per maand. Bij een gemiddelde waarde van € 220 per maand en een gemiddelde productie van 230 pakketten per week is de economische waarde ruim € 600.000.

Hiermee levert de voedselbank in Deventer een ongekend forse bijdrage aan de verhoging van het leefgeld van mensen cq verzachting van de armoede van mensen die te weinig geld hebben om voldoende eten te kopen.

Verder konden we dankzij een subsidie van de Gemeente Deventer (uit de Klijsma-gelden) vanaf maart 2018 aan kinderen tot 18 jaar iedere week twee stukken fruit per dag geven. Vers fruit wordt zeer beperkt gedoneerd. Dit is dan ook het enige aangekochte voedsel.

Het aantal vrijwilligers is toegenomen van 72 naar 94.

Naast het verstrekken van voedselpakketten hebben in 2018 meerdere zaken aandacht gehad, zoals de blijvende zorg voor voedselveiligheid met een maximale score bij een onaangekondigde inspectie, de vernieuwing van de website, inspelen op de spelregels van de nieuwe privacy wetgeving, de opendag in oktober en de succesvolle voedselwervingsactie in december.

Met de groei van het aantal klanten en de toename van gedoneerd voedsel groeit de voedselbank uit het huisvestelijke jasje. Tevens dient zich de vraag aan of het wenselijk is om tweemaal in de week voedsel te verstrekken en te onderzoeken of de uitgifte op een andere wijze georganiseerd kan worden.

Evenals in 2017 was 2018 geen geweldig financieel jaar. De bedrijfsvoering is sober en de uitgaven bleven beperkt, maar de inkomsten/donaties van bedrijven, particulieren en kerken namen sterk af. Dit is een landelijke trend met als gevolg dat momenteel meer dan 70% van de voedselbanken in Nederland een gemeentelijke financiële ondersteuning krijgen. De Voedselbank Deventer probeert wegen te vinden die leiden tot meer donaties en is blij met de toezegging van de Gemeente Deventer om het tekort 2018 bij te passen.

1.3. Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel.

Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

1.4. Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2018 uit:

- Dhr. J. de Kleuver, voorzitter
- Dhr. F. Hoeksema, secretaris
- Mw. A. Banas, penningmeester
- Mw. M.E. van der Kruijssen, lid
- Mw. E.J. Boone, lid

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.

2. Klanten 2018

Klanten bij de voedselbank? Het kan iedereen overkomen.

Het voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Het wordt dus tijdelijk verstrekt. Om vast te stellen wie in aanmerking komen voor voedselondersteuning, worden criteria gehanteerd die landelijk zijn vastgesteld.

2.1. Toekenningscriteria en intake

Uitgangspunt bij het vaststellen van de toekenningscriteria is het kunnen verstrekken van een voedselpakket van voldoende omvang en kwaliteit. In de praktijk delen we dan de omvang van het beschikbare voedsel door het aantal klanten. Aangezien de groei van het beschikbare voedsel in 2018 groter was dan de groei van het aantal klanten, konden de criteria naar boven bijgesteld worden.

Bij het vaststellen wie in aanmerking komt voor een voedselhulp is het basisbedrag cq het leefgeld de centrale norm. Dit is bedrag dat een aanvrager overhoudt na aftrek van de vaste lasten zoals huur, energie, verzekeringen en eventuele schuldsanering.

Het basisbedrag 2018 per huishouden was € 130 en werd aangevuld met € 85 per persoon per maand. Voor 2019 zijn de bedragen verhoogd naar € 135 en € 90. Wat dit betekent voor de huishoudens is weergegeven in onderstaand schema.

Vast bedrag per huishouden	Toeslag per persoon in huishouden	1- persoons HH	2- persoons HH	3- persoons HH	4- persoons HH	Etc.
€ 135	€ 90	€ 225	€ 315	€ 405	€ 495	Etc.

Op de website www.voedselbankdeventer.nl staan de toelatingscriteria en berekeningswijze.

Op de website staat ook waar en hoe mensen zich kunnen melden bij de voedselbank. Een team van 8 consultants verzorgt de zogenaamde intake en gaat met mensen na of zij in aanmerking komen voor voedselondersteuning. Aangezien de ondersteuning tijdelijk is vindt 2 maal per jaar een her-intake plaats. Vanaf eind 2017 kan het samenwerkingsverband Geldfit bij de hulp aan mensen met financiële problemen ook intake voor de voedselbank doen. Dit wordt gedaan door medewerkers van Carinova en het Meester Geertshuis. Het aantal via Geldfit verzorgde intakes is tot nu toe beperkt.

2.2. Samenwerking met professionele hulpverleners

Bij de aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Het verstrekken van een voedselpakket is immers noodhulp. Door de betrokkenheid van hulpverleners kan er breder gekeken worden naar de problemen die spelen rondom een huishouden en kan er gewerkt worden aan structurele oplossingen.

De hulpverlenende instanties zijn o.a. de Budget Adviesdienst Deventer, Bewindvoerders, GGZ-instellingen en de Sociale Wijkteams.

Kortom, de voedselbank verstrekt geen pakket zonder hulpverleningstraject. De ervaring leert dat klanten gemiddeld minder dan een jaar een voedselpakket krijgen. Daarna is de financiële situatie zodanig verbeterd dat het leefgeld boven de toekenningscriteria is gestegen.

Een bijzondere samenwerking is met het diaconaal centrum Meester Geertshuis. In noodsituaties kunnen mensen een beroep doen op het centrum en indien nodig worden ook voedselpakketten

verstrekt. Het Meester Geertshuis geeft wekelijks door aan hoeveel pakketten behoefte is en verzorgt bij langduriger gebruik via Geldfit dan de intake.

2.3. Beeld van de klanten

- a. Ten opzicht van eind 2017 was sprake van een toename van het aantal huishoudens van 205 naar 236. Dit een toename van 15%. Daarnaast worden aan het Meester Geertshuis wekelijks gemiddeld 10 voedselpakketten verstrekt.
- b. Het gemiddeld aantal personen in de huishoudens daalde van 2,6 naar 2,2 personen.
- c. In de leeftijd van de aanvragers is een toename te zien van het aantal jonge aanvragers (<30 jr) en oudere aanvragers (>60 jr). Voor beiden geldt een toename van 4%. Bij de 30-60 jarigen is sprake van een afname van 3,5%.
- d. Bij de samenstelling van de huishoudens is sprake van een toename van het aantal alleenstaanden met 6%.
- e. Het aantal kinderen in de huishoudens is gedaald van 266 naar 235. Zie ook punt b..
- f. Voedselhulp is tijdelijk.
Kortdurende hulp is korter dan 12 maanden. In 2018 was sprake van meer kortdurende voedselverstrekking. De toename was 18%.
Langdurige hulp is langer dan 36 maanden. In 2018 was sprake minder langdurige voedselverstrekking. De afname was 10%.
- g. Schulden zijn één van de oorzaken dat er te weinig geld beschikbaar is om voldoende eten te kopen. Het aantal huishoudens met schulden is toegenomen van 72 naar 86%.

Meer informatie staat in het schema gegevens klanten. Bijlage 1.

2.4. Activiteiten voor klanten

In 2018 heeft de voedselbank in samenwerking met andere organisaties activiteiten en acties verzorgd en laten verzorgen voor volwassenen en kinderen van de voedselbank.

Een greep:

- Zo krijgen alle kinderen via de Stichting Jarige Job een cadeaubox op hun verjaardag;
- Heeft het Nationaal Fonds Kinderhulp er voor gezorgd dat kinderen een vakantiepakket kregen, dat we 250 Kinderzwerfboeken konden uitdelen evenals waardevolle schoolspullen. En met Sinterklaas kregen alle kinderen via de Actie Pepernoot een cadeaubon van € 20;
- Het Leger des Heils organiseerde twee kinderfestiviteiten;
- Kinderen en hun ouders kregen vrijkaartjes voor de Jeugdmusical;
- Volwassenen konden naar een voorstelling in de Deventer Schouwburg;
- 40 alleenstaanden konden genieten van heerlijk “eten met een verhaal” bij Food Dock in Deventer;
- [AutocityAVK](#) vierde in 2018 haar 20 jaar jubileum en wilde een dag uit organiseren voor kinderen. Zo zijn 25 kinderen met de spelersbus van Go Ahead Eagles een dagje uit geweest naar het Avonturenpark in Hellendoorn en konden de dag afsluiten bij Woodys op de Holterberg.

Het organiseren van bovengenoemde activiteiten behoort niet tot de kerntaken van de voedselbank. Daar waar mogelijk bemiddelen we en zorgen we er voor dat acties zorgvuldig uitgevoerd worden.

3. Voedsel

Als voedselbank willen we graag elke week voedsel uitdelen waarbij de schijf van vijf in voldoende mate is vertegenwoordigd. Daarnaast worden in beperkte mate snoep en snacks verstrekt. Ook worden in beperkte mate non-food producten zoals waspoeder, luiers en artikelen persoonlijke verzorging verstrekt.

3.1. Voldoende voedsel

Bijzonder was de toename van het beschikbare voedsel. Hiervan was sprake bij de lokale, regionale en landelijke donateurs van voedsel. Landelijk was de stijging circa 10% en dit gold ook voor de regio Salland & Twente.

In Deventer en Twello wordt met de koelbus door vrijwilligers driemaal per week voedsel opgehaald bij een zestal supermarkten. Een welkome aanvulling zijn koelproducten zoals fruit, groente, zuivel en vleeswaren die eenmaal per week door het Jumbo distributiecentrum in Raalte gedoneerd worden. Daarnaast hebben volkstuinders in Lettele in 2018 gezorgd voor een regelmatige aanvoer van verse groente. In de afgelopen jaren is met medewerking van RTV-oost de jaarlijkse voedselwervingsactie in de supermarkten in de gemeente Deventer en Twello gehouden. Ook dit jaar hebben in december 10 supermarkten en ruim 120 vrijwilligers, waaronder 40 scholieren van het Eddy Hillesum Lyceum die hun maatschappelijke stage deden, meegewerkt aan de actie met het mooie resultaat van 760 kratten met houdbaar voedsel.

In dezelfde periode hebben een achttal scholen en bedrijven voedselwervingsacties georganiseerd en brachten particulieren hun kerstpakket naar de voedselbank.

Met deze lokale bronnen kon in circa 60% van de voedselbehoefte voorzien worden.

3.2. Gezond eten

In samenwerking met de Gemeente Deventer zijn we in maart 2018 gestart met project Gezonde Voeding voor Kinderen in Armoede. De basis van het project is de wekelijkse verstrekking van twee stukken fruit per dag voor elk kind. Aanvullend op deze waardevolle stap worden ouders gestimuleerd met een beperkt budget gezonde maaltijden te maken. Dit doen we door het verstrekken van recepten. Daarnaast is een intensieve oriëntatie geweest om ouders te betrekken bij initiatieven om zelf groente te verbouwen of te oogsten (bij pluktuinen) en hen te betrekken bij kookprojecten. Via een enquête is de interesse van klanten in beeld gebracht. Ook zijn er met diverse organisaties in Deventer gesprekken geweest om activiteiten gezamenlijk uit te voeren.

Voor het project is een subsidie van € 25.000 op jaarbasis beschikbaar.

3.3. Veilig voedsel

De voedselbanken werken met het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Het handboek is in overleg met de Nederlandse Voedsel- en warenautoriteit vastgesteld. Op basis hiervan zijn alle voedselbanken gecertificeerd. Zo ook de Voedselbank Deventer. De voedselbank moet werken volgens de eisen van de Hygiëneverordening. Dit betekent o.a. dat in sommige gevallen producten met een THT-datum na die datum nog verstrekt mogen worden. Een lijst van deze producten is zichtbaar voor vrijwilligers en klanten opgehangen in de loods.

Ondertussen is de voedselbank al enige keren door een extern onafhankelijk bureau geïnspecteerd en kreeg dankzij de inzet van vrijwilligers een maximale score.

Voldoen aan de eisen vraagt constante aandacht voor het op peil houden van de kennis en apparatuur waarmee wordt gewerkt. Zo krijgen alle vrijwilligers periodiek een bijscholing (december 2018) en hopen we de koelproducten, met de warmer wordende zomers, vanuit koelvitruines te verstrekken.

4. Regionaal Distributie Centrum Salland & Twente

De Stichting Voedselbank Deventer verzorgt naast de voedselbank functie ook de RDC functie in de regio. Het RDC is het RDC van de voedselbanken in de regio. In 2018 hebben de voedselbanken en het RDC een samenwerkingsovereenkomsten gesloten waarin de gezamenlijke verantwoordelijkheid een officieel jasje heeft gekregen. Zo zorgen de voedselbanken middels een bijdrage voor een sluitende exploitatie van de RDC functie.

In 2018 is tevens een begin gemaakt met het in kaart brengen van de behoefte en beschikbaarheid van voedsel en dit beter af te stemmen. Zo was een vrijwilliger met ervaring in de voedselwereld bereid om de coördinatie van de voedselverwerving in de regio te verzorgen.

Concreet heeft het RDC in 2018 ruim 1,3 mln. kilo voedsel en non-food verwerkt. Hiervan is 1,17 mln. kilo naar de 11 voedselbanken, met ruim 1850 huishoudens, in de regio gegaan en 130.000 kg naar andere RDC's en voedselbanken buiten de regio.

5. Vrijwilligers

5.1. Waarom werken vrijwilligers bij de voedselbank

Wekelijks circa 250 voedselpakketten maken en 10 andere voedselbanken gedeeltelijk bevoorraden vraagt veel mensenhanden en -hoofden. De motieven van vrijwilligers om bij de voedselbank te werken zijn heel divers. Vrijwel alle vrijwilligers worden gedreven door de missie en doelstellingen van de voedselbank en willen zelf een concrete bijdrage leveren aan de praktische ondersteuning van mensen in nood en het tegengaan van voedselverspilling. Het vrijwilligerswerk bij de voedselbank biedt mensen daarnaast ook kansen om hun kennis, vaardigheden en werkervaring in te zetten voor anderen of juist nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Werkgevers, scholen, de reclassering, uitkeringsinstanties en re-integratiebedrijven ervaren dit ook zo en de samenwerking leidt tot een tijdelijke plaatsing van relatief jonge vrijwilligers en studenten. Ook spelen sociale motieven een belangrijke rol. Een positieve sfeer en goede onderlinge samenwerking maakt dat de voedselbank een plek is met prettige sociale contacten.

5.2. Wat doen de vrijwilligers

- Vijf dagen in de week wordt er door een grote groep vrijwilligers veel werk gedaan zodat de 236 huishoudens op vrijdagmiddag hun voedselpakket kunnen ontvangen.
- Maandag, donderdag en vrijdag rijdt de bus van de voedselbank langs diverse winkels in Deventer, Twello, Wilp, Olst en Rijssen waar verse producten worden opgehaald.
- Ook ontvangt de Voedselbank Deventer van dinsdag t/m vrijdag voedsel van landelijke leveranciers/donateurs en zorgen de vrijwilligers er voor dat 10 andere voedselbanken in Salland & Twente hun deel van deze producten krijgen.
- Dinsdagochtend is de intake van de klanten die een pakket aanvragen.
- Donderdag wordt "de winkel ingericht" en worden de producten klaar gezet die op vrijdag in de pakketten worden gedaan. Elke week ziet een pakket er anders uit. Ook worden dan alle

diepvries producten voorzien van een sticker waarop staat hoelang men de producten kan bewaren.

- Vrijdagochtend worden de pakketten klaar gemaakt en in de middag komen de klanten het pakket ophalen en vinden de halfjaarlijkse her-intake gesprekken plaats.
- Daarnaast zijn er vrijwilligers die ondersteunende werkzaamheden doen, zoals er voor zorgen dat er voldoende vrijwilligers zijn, de vrijwilligersadministratie wordt bijhouden, zorgen voor veiligheid van voedsel en mensen, voor de financiële administratie, de logistieke- en voedseladministratie en het onderhouden en schoonmaken van het gebouw. Ook zijn er vrijwilligers die aandacht besteden aan de communicatie en marketing en fondsenwerving.
- Er zijn ook vrijwilligers die teams aansturen en werkzaamheden coördineren en meedenken in het ontwikkelen van lokaal en landelijk beleid van de voedselbanken.
- Verder zet een deel van de vrijwilligers zich in bij het organiseren van acties, zoals een opendag, activiteiten voor klanten en de jaarlijkse voedselwervingsactie.

In Deventer doen we dit met ruim 80 vrijwilligers. Het is een mix van doeners en denkers die alles op vrijwillige basis doen. In de landelijke voedselbank organisatie met ruim 11.000 vrijwilligers is geen enkele betaalde kracht. Dit is uniek.

5.3. Beeld van de vrijwilligers

- a. Aantal. Ten opzichte van eind 2017 was sprake van een toename van het aantal vrijwilligers van 82 naar 94. Dit is een toename van bijna 15 %. In twee jaar tijd is het aantal vrijwilligers met 32 % toegenomen.
- b. Groei. De toename is toe te schrijven aan de komst van jonge mensen die via het UWV, re-integratiebedrijven en Deventer Werktalent werkervaring en werkritme opdoen en aan de komst van HBO- en MBO-studenten die een langer durende sociale stage bij de voedselbank doen.
- c. Verloop. Het verloop onder de jonge vrijwilligers is tamelijk groot en logisch. Jonge mensen werken aan hun opleiding en/of zijn op weg naar betaald werk. Dit betekent wel dat er relatief veel tijd in het inwerken van vrijwilligers geïnvesteerd moet worden. Het verloop onder de ouderen is daarentegen relatief gering. Zij vormen de vaste kern, zorgen voor continuïteit en zijn het geheugen van de organisatie.
- d. Man-vrouw. In de man-vrouw verhouding was in 2017 sprake van toename van het aantal mannen met 14%. Dit komt door de groei van het logistieke werk in het magazijn. Terwijl in de loop van 2018 het aantal mannen gelijk is gebleven en het aantal vrouwen met 47% is toegenomen. Dit zijn de MBO- en HBO-studenten waarbij opvallend is dat naast studenten die een zorgopleiding volgen evenveel studenten juridische, economische en andere opleidingen volgen.
- e. Leeftijd. Ook is het duidelijk dat de gemiddelde leeftijd van de vaste kern van de vrijwilligers toeneemt. Zo is het aantal 60-plussers met 33% toegenomen.

Meer informatie staat in bijlage 2.

5.4. Bijzonderheden vrijwilligers

Bezetting. De werving van vrijwilligers voor het praktische werk verloopt soepel. Mensen melden zich spontaan of reageren op een advertentie. Het vinden van vrijwilligers voor coördinerende of specialistische taken die een flexibele beschikbaarheid (momenten en tijdsduur) vragen is lastiger.

Samenwerking VCD. Ook wordt samengewerkt met de Vrijwilligers Centrale Deventer. Zij adviseren bij de werving van vrijwilligers, plaatsen advertenties en bieden cursussen aan.

ARBO. Alhoewel de voedselbank geen werkgever in de zin van de ARBO-wet is, wil de voedselbank wel zo veilig mogelijk werken. Daarom is meegewerkt aan een pilot en is een RIE (Risico Inventarisatie en Evaluatie) gemaakt, waaruit een plan van aanpak is voortgekomen. Diverse acties hieruit zijn uitgevoerd; ook staan er nog verbeterpunten open. Er zijn een Arbo-coördinator en vier vrijwilligers die voor BHV (bedrijfshulpverlening) kunnen zorgen.

Certificering. Veilig werken in een magazijn vereist gebruiks- en rijvaardigheid met een heftruck en palletstapelaar. Vrijwilligers die de heftruck en stapelaar bedienen worden opgeleid en moeten gecertificeerd zijn. Cursussen worden bij voorkeur in overleg met re-integratiebureaus georganiseerd. De kosten worden gedeeld. Door de cursus verbeteren de (jongere) vrijwilligers, die zich voorbereiden op het krijgen van betaald werk, hun positie op de arbeidsmarkt. Er zijn 12 vrijwilligers gecertificeerd.

Nominaties. In 2018 werd de Voedselbank Deventer genomineerd voor de Deventer Vrijwilligersprijs in de categorie "Samenwerking Versterkt" en ontving de eerste prijs. Ook werd één van de vrijwilligers genomineerd voor de Witte Blom Passieprijs.

6. Communicatie en marketing

Aandacht besteden aan de interne en externe communicatie is belangrijk in een doenersorganisatie maar niet vanzelfsprekend. Zoals eerder aangegeven vinden we het belangrijk dat potentiële klanten en hulp- en dienstverleners ons weten te vinden. Zo is in 2018 deelgenomen aan diverse lokale overleggen waar aandacht is voor armoede en is informatie verstrekt aan verwijzende instanties. Ook zijn er diverse publicaties in lokale dag- en weekbladen geweest en werd in oktober een opendag georganiseerd. Daarvoor was een behoorlijke belangstelling. Op wijkbijeenkomsten van de sociale teams en aan leden van de gemeenteraad van Deventer is voorlichting gegeven. Deze extra aandacht voor de externe communicatie resulteerde in de toename van het aantal huishoudens in het laatste kwartaal van 2018.

Positief is de belangstelling van basisscholen voor het werk van de voedselbank. Vrijwilligers hebben voorlichting gegeven op scholen en met elkaar wordt dan aandacht besteed aan kennis en bewustwording van het thema armoede. Bijzonder was het tweejarig project over armoede en de voedselbank op de Nicolaas School in Schalkhaar. Zowel de oudercommissie als het lerarenteam hebben hieraan veel inhoudelijke aandacht besteed en acties georganiseerd met prachtige voedsel- en royale financiële donaties.

Met de maandelijkse nieuwsbrief wordt de interne communicatie verzorgd.

In 2018 is ook de nieuwe website in gebruik genomen. Met dank aan het bedrijf Ionmoon dat de website met gesloten portemonnee voor de voedselbank heeft ontwikkeld.

Begin 2018 hebben we afscheid genomen van de vrijwilliger die de communicatieactiviteiten coördineerde en gedeeltelijk uitvoerde en was 2018, met dank aan enkele vrijwilligers, een jaar van improviseren.

7. ICT

De voedselbank maakt gebruik van diverse programma's zoals de klanten-, voedsel en vrijwilligersregistratie en werkt met Windows 365. Daarbij wordt gebruik gemaakt van eenvoudige en verouderde ICT-apparatuur. Met de komst van nieuwe programma's zoals een nieuw voorraadbeheer- en registratiesysteem voor voedsel, is aanpassing en vernieuwing noodzakelijk.

8. Huisvesting

Zowel de voedselbank- als de RDC-functie worden in het 800 vierkante meter grote gebouw aan de Harderwijkerstraat 21 uitgevoerd. Het pand is gehuurd en het huurcontract loopt tot maart 2024. De huurprijs is met € 37 per vierkante meter, laag. Voor de uitvoering van de RDC functie is de ligging vlakbij de A-1 gunstig en is er voldoende ruimte voor een soepele toe- en afvoer van producten. Ook is er voldoende werk- en parkeerruimte en privacy om aan de circa 245 huishoudens het wekelijkse voedselpakket te verstrekken. Voor veel klanten is de relatief grote afstand tot de woonwijken echter minder gunstig.

De toenemende aanvoer van voedsel vraagt om meer opslagruimte en meer dan eenmaal in de week verstrekken van voedsel. Deze ontwikkelingen zijn niet in het pand Harderwijkerstraat 21 te combineren.

9. Financiën

9.1. Financiën Voedselbank Deventer

Voor de financiering van de exploitatiekosten t.w. de kosten van huisvesting, energie, vervoer en administratieve bedrijfsvoering, is de Voedselbank Deventer volledig afhankelijk van donaties. Dit geldt ook voor de investeringsbijdragen, zoals bij de uitbreiding van de vriescel en aanschaf van apparatuur. De donaties komen van bedrijven, kerken en particulieren. Naast de giften zijn er ook de opbrengsten van sponsoracties van scholen, serviceclubs en aanvragen bij fondsen.

De Voedselbank Deventer vindt het belangrijk dat de financiële middelen, net als voedsel en arbeid, gedoneerd worden. In 2017 en 2018 zijn de donaties met ruim 30% verminderd en was bij nagenoeg gelijkblijvende exploitatiekosten sprake van een verlies van € 20.801 respectievelijk € 19.139. Meer informatie staat in bijlage 3.

Naast het vertrek van sponsorwerbers en hun netwerk, is het een landelijke trend in voedselbankenland dat donaties van bedrijven, kerken en particulieren afnemen en dat gemeentes dit middels meerjaren afspraken compenseren met subsidiering van de kosten van o.a. huisvesting en energie. Deze subsidie komt veelal uit de zogenaamde Klijnsma-gelden.

Voor 2018 heeft de Gemeente Deventer toegezegd het tekort te zullen compenseren. Onderdeel van deze toezegging is de inspanningsverplichting van de Voedselbank Deventer om meer fondsen te werven.

9.2. Financiën RDC

Voor de financiering van de tien RDC's wordt door Voedselbanken Nederland fondsen geworven. Hiermee wordt een groot deel van de kosten betaald. Daarnaast dragen de regionale voedselbanken, die samen verantwoordelijk zijn voor de regionale distributie, bij aan een sluitende exploitatie. Zie bijlage 3.

10. Te doen 2019

Klanten

1. In 2019 meer klanten

In het landelijk project “Onder de Radar” is een “speurtocht” naar potentiële klanten gestart. De Voedselbank Deventer volgt de ontwikkelingen en verwacht meer aanmeldingen door o.a. intensievere lokale samenwerking en meer publiciteit.

In de tweede helft van 2018 was sprake van een groei van het aantal klanten. Dat is mooi. Nog mooier zou het zijn als alle huishoudens (circa het dubbele aantal) die er gebruik van zouden kunnen maken, de voedselbank ook daadwerkelijk weten te vinden.

2. In 2019 meer samenwerking met professionele hulpverleners.

Het aantal aanmeldingen en intakes via Geldfit is voorsnog beperkt. In 2019 wordt met betrokkenen onderzocht of groei mogelijk is en welke rol de sociale teams (als voelsprietten in de wijk) daarin kunnen spelen.

Over het algemeen is het voor mensen belastend om bij meerdere instanties en iedere keer weer informatie over hun financiële situatie te geven. Dat kan een drempel zijn om bij de voedselbank aan te kloppen. Daarom heeft de Voedselbank Deventer in 2017 onderzocht of dit anders kan en gesprekken gehad met voedselbanken die de intake door welzijnsorganisaties en/of sociale teams laten doen. Een interessant voorbeeld was de werkwijze in de stad Groningen waar sinds jaar en dag de intake door de wijkteams (en hun voorgangers) wordt gedaan. Naast dat de wijkteams/sociale teams de voelsprietten in de wijk zijn, ervaart men deze vorm van samenwerking als zeer positief en noemt het een waardevol instrument bij de uitvoering van het lokale armoedebeleid. Helaas was dit in Deventer niet mogelijk. Daarop heeft de Voedselbank Deventer zich aangesloten bij Geldfit.

Voedsel en Voedselveiligheid

3. In 2019 wordt dankzij de subsidie van de Gemeente Deventer het project Gezonde Voeding voor Kinderen in Armoede gecontinueerd.

4. In 2019 zal de beschikbaarheid van verse groente in 2019 toenemen en zal het deelproject Gezonde Maaltijd met een beperkt Budget in samenwerking met organisaties in de wijken uitgebreid worden.

5. In 2019 wordt de haalbaarheid van meerdaagse voedselverstrekking onderzocht.

Er is voldoende voedsel en de verwachting is dat dit zo blijft. Het is wenselijk vers voedsel zo snel mogelijk te verstrekken. Dit kan door meerdaagse voedselverstrekking.

6. In 2019 aanschaf van koelvitruines voor verse en koelproducten.

7. In 2019 wordt de voorlichtingsbijeenkomst voedselveiligheid enkele malen herhaald voor vrijwilligers die deze in november 2018 niet hebben bijgewoond.

De Voedselbank Deventer is groen gecertificeerd. Blijvend voldoen aan de eisen van voedselveiligheid vraagt constante aandacht.

Vrijwilligers

8. In 2019 wordt het vrijwilligersbeleid Voedselbank Deventer op schrift gesteld.

In de afgelopen jaren zijn praktische notities over vrijwilligers onderwerpen gemaakt en kon gebruik gemaakt worden van een door Voedselbanken Nederland gemaakt beleidsdocument. Het is wenselijk e.e.a. te bundelen in een notitie “Vrijwilligersbeleid Voedselbank Deventer”. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van het landelijk kennisplatform “Voedingsbodem”.

9. In 2019 komt voor vrijwilligers een brochure beschikbaar met informatie over huisregels, voedselveiligheid en verantwoord en veilig werken.
10. In 2019 wordt de werving van de moeilijk te vervullen functies zoals, de functies van coördinatie voedselverwerving, fondsenwerving, communicatie en ICT, voortgezet.
11. In 2019 worden heftafels aangeschaft.

Bij de uitgifte van de voedselpakketten en de verdeling van het voedsel in het RDC is het nodig om het bukken te beperken. Daarmee wordt voldaan aan de ARBO voorschriften.

Communicatie en Marketing

12. In 2019 het realiseren van een team C&M, het ontwikkelen van het communicatiebeleid van de Voedselbank Deventer en het maken van een jaarplanning.

Ook hier doet zich de wens voor het aanwezig materiaal door nieuwe vrijwilligers te laten ordenen en bundelen.

13. In 2019 continueren van de voorlichting aan scholen, instellingen, kerken en bedrijven.

ICT

14. In 2019 realiseren van professionele ICT ondersteuning en aanschaf van nieuwe apparatuur.

Door de groei van de organisatie en het implementeren van nieuwe programma's is versterking van de ICT functie noodzakelijk. Daarbij hopen we dat de ICT-afdeling van een bedrijf in Deventer de Voedselbank Deventer met haar kennis en netwerk wil bijstaan.

Huisvesting

15. In 2019 wordt onderzocht of het mogelijk is een ruimere huisvesting te realiseren en de uitgifte van de voedselpakketten te scheiden van de RDC functie.

Het gaat om meer opslag- en kantoorruimte. Daarbij zal gekeken worden naar de mogelijkheden aan de Harderwijkerstraat en meer centraal gelegen panden in Deventer.

Financiën

16. In 2019 worden acties ondernomen om meer inkomsten via donaties te genereren.

De afgelopen jaren was bij voedselbank sprake van een exploitatie verlies van circa € 20.000 per jaar. Het streven is om de inkomsten via donaties in een periode van twee jaar te vergroten en een kostendekkende exploitatie te realiseren.

17. In 2019 zullen de plannen genoemd onder de punten 6, 10, 12 en 13 en de daarmee gepaard gaande investeringen, via fondsen en acties gefinancierd worden.

Bedrijven, serviceclubs en fondsen zullen daarvoor benaderd worden.

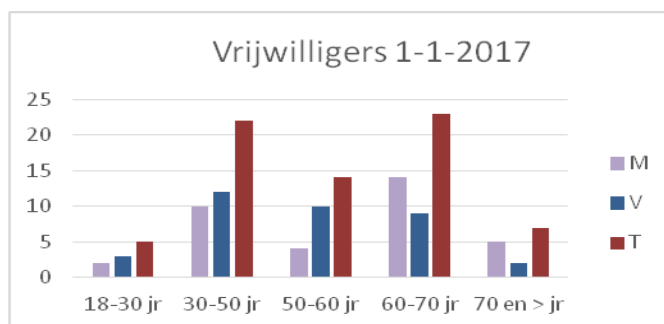
Bijlage 1. Schema gegevens klanten

Profiel klanten op 31 december.	2016	2017	2018	Verandering 2018 t.o.v. 2017 in %
Aantal klanten				
Aantal huishoudens	180	205	236	Plus 15%
Aantal personen	440 = 2,4	531 = 2,6	528 = 2,2	Min 0,6%
Leeftijd van aanvragers				
jonger dan 30 jaar	11 = 6%	15 = 7%	26 = 11%	Plus 4%
tussen 30-50 jaar	110 = 61%	118 = 57%	124 = 52%	Min 5%
tussen 50-60 jaar	43 = 24%	56 = 27%	58 = 25%	Min 2%
ouder dan 60 jaar	16 = 9%	16 = 8%	28 = 12%	Plus 4%
Samenstelling huishoudens				
Aantal alleenstaanden	83 = 46%	91 = 44%	118 = 50%	Plus 6%
Aantal eenoudergezinnen	42 = 23%	54 = 26%	61 = 26%	gelijk
Aantal gezinnen	49 = 27%	50 = 24%	42 = 18%	Min 6%
Aantal stellen	6 = 3%	10 = 5%	15 = 6%	Plus 1%
Aantal kinderen				
Aantal kinderen < 18 jaar	197	251	225	Min 10,4%
Aantal kinderen > 18 jaar	8	15	10	Min 66,6%
Gemiddelde duur gebruik				
Gemiddelde duur gebruik < 6 mnd	23 = 13%	25 = 12%	66 = 30%	Plus 18%
Gemiddelde duur gebruik 6 - 12 mnd	24 = 13%	35 = 17%	46 = 19%	Plus 2 %
Gemiddelde duur gebruik 12-24 mnd	41 = 23%	65 = 32%	54 = 23%	Min 9%
Gemiddelde duur gebruik 24-36 mnd	54 = 30%	36 = 18%	42 = 18%	Gelijk
Gemiddelde duur gebruik > 36 mnd	38 = 21%	45 = 22%	29 = 12%	Min 10%
Aantal huishoudens met schulden	107 = 59%	147 = 72%	202 = 86%	Plus 14%
Hoogte schulden				
Minder dan 5.000 euro	27 = 15%	42 = 20%	64 = 27%	Plus 7%
Tussen 5.000 en 10.000 euro	24 = 13%	30 = 15%	44 = 19%	Plus 4%
Tussen 10.000 en 15.000 euro	12 = 7%	19 = 9%	26 = 11%	Plus 2%
Meer dan 15.000 euro	44 = 24%	56 = 27%	68 = 29%	Plus 2%

Bijlage 2. Overzicht gegevens vrijwilligers

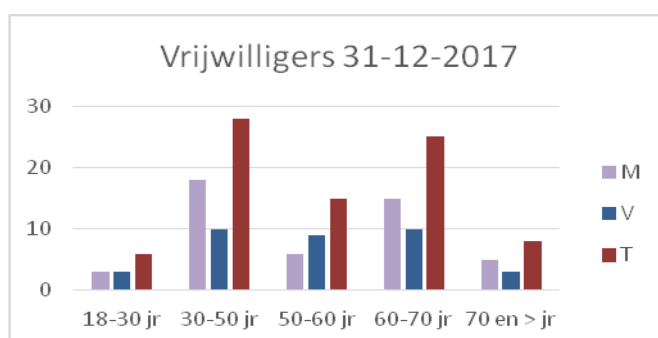
1-1-2017

	M	V	T
18-30 jr	2	3	5
30-50 jr	10	12	22
50-60 jr	4	10	14
60-70 jr	14	9	23
70 en > jr	5	2	7
	35	36	71



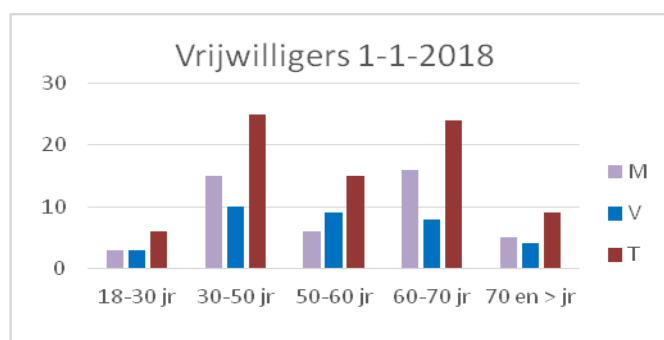
31-12-2017

	M	V	T
18-30 jr	3	3	6
30-50 jr	18	10	28
50-60 jr	6	9	15
60-70 jr	15	10	25
70 en > jr	5	3	8
	47	35	82



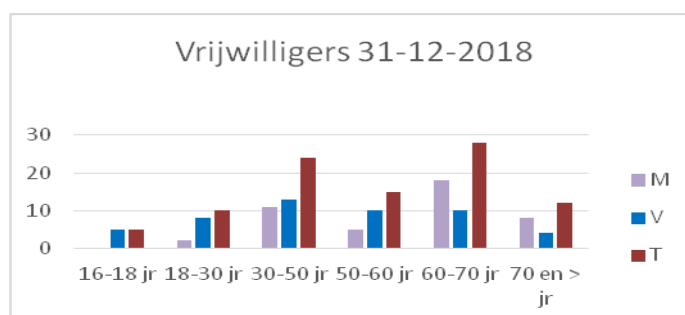
1-1-2018

	M	V	T
18-30 jr	3	3	6
30-50 jr	15	10	25
50-60 jr	6	9	15
60-70 jr	16	8	24
70 en > jr	5	4	9
	45	34	79



31-12-2018

	M	V	T
16-18 jr	0	5	5
18-30 jr	2	8	10
30-50 jr	11	13	24
50-60 jr	5	10	15
60-70 jr	18	10	28
70 en > jr	8	4	12
	44	50	94



Bijlage 3. Verkorte weergave Jaarrekening 2018

Balans per 31 december 2018

Activa	31 december 2018		31 december 2017	
Vaste Activa				
<i>Materiële vaste activa</i>				
Machines en installaties	-		-	
Inventaris en inrichting	65.108		73.841	
transportmiddelen	13.443		-	
		78.551		73.841
<i>Financiële vaste activa</i>				
Overige vorderingen	-	-	-	-
Vlottende Activa				
vorderingen	-	-		
Overige vorderingen	1.911		2.810	
Overlopende activa	-		2.427	
		1.911		5.237
<i>Liquide middelen</i>				
		89.441		118.010
		169.903		197.081

Passiva	31 december 2018		31 december 2017	
Reserves en fondsen				
<i>Reserves</i>				
Continuïteitsreserve	92.808		110.810	
Bestemmingsreserve	78.551		73.841	
Overige reserves	-18.359		-12.515	
		153.000		172.136
<i>Fondsen</i>				
Bestemmingsfondsen	-		-	
Totaal reserves en fondsen		153.000		172.138
Kortlopende schulden				
Crediteuren	1.252		-136	
Toegezegde uitkeringen	-		-	
Overige schulden	3.581		188	
Overlopende passiva	12.070		25.000	
		16.903		24.952
		169.903		197.088

Exploitatie 2018

Baten	Voedselbank 2018	RDC 2018	Totaal 2018	Voedselbank 2017	RDC 2017	Totaal 2017
Donaties bedrijven	6.450			9.245		
Donaties kerken	6.629			7.641		
Donaties instellingen	6.781			60		
Donaties particulieren	5.904			2.576		
Collecte opbrengen	3.033			962		
Opbrengsten verkoop	136			1.125		
Investeringsbijdrage derden	-			7.589		
Sub-totaal	28.933			29.198		
Donaties Voedselbanken NL	2.162	29.179		1.809	29.510	
Bijdrage regionale V-banken	-	14.396		-	23.519	
Subsidie "Kinderen in Armoede" Gem. Deventer	12.930			-	-	
Sub-totaal	44.025	43.575		31.007	53.029	
Totaal baten			89.262			84.036

Lasten	Voedselbank 2018	RDC 2018	Totaal 2018	Voedselbank 2017	RDC 2017	Totaal 2017
Huur loods	8.731	17.462		9.491	18.983	
Gas, water en electra	3.539	7.078		3.000	6.000	
Onderhoud en kosten loods	3.099	6.196		3.051	6.103	
Vervoer en opslag regio	-	7.729		-	8.253	
Kosten storting afval	1.309	2.618		1.522	3.044	
Verpakkingen transport	623	2.492		245	-	
Kantoorbenodigdheden	1.034	-		1.829	-	
Computerkosten	309	-		1.132	-	
Kosten koelbus	12.175	-		18.627	-	
Overige transportkosten	1.404	-		637	-	
Aankoop fruit "Kinderen in Armoede"	12.930	-		-	-	
Overige voedselkosten	965	-		1.754	-	
Telecommunicatie	1.433	-		1.103	-	
Afschrijvingen	14.245	-		12.788	-	
Kosten vrijwilligers	417	-		596	-	
Fondsenwerving	217	-		3.743	-	
Overige algemene kosten	734	-		2.935	-	
Sub-totaal lasten	63.164	43.575		62.453	42.383	
Totaal lasten			106.739			104.836

Resultaat	VB 2018	RDC 2018	Totaal 2018	Voedselbank 2017	RDC 2017	Totaal 2017
Totaal baten	44.025	43.575	87.600	31.007	53.029	84.036
Totaal lasten	63.164	43.575	106.739	62.453	42.383	104.836
Verlies			19.139			20.800

De volledige Jaarrekening 2018 is te verkrijgen bij de Voedselbank Deventer.