



Jaarverslag 2019 Voedselbank Deventer

Naam	Stichting Voedselbank Deventer e.o.
Adres	Harderwijkerstraat 21, 7418 BA Deventer
Nummer K.v.K	08138701
Telefoon	0570 - 625422
Website	www.voedselbankdeventer.nl
E-mailadres	info@voedselbankdeventer.nl

Inhoudsopgave

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Klanten	4
3. Voedsel	5
4. Regionaal Distributiecentrum	6
5. Vrijwilligers	7
6. Communicatie en marketing	8
7. Huisvesting en ICT	9
8. Financiën	9
 Bijlagen:	
1. Overzicht klanten 2017-2019	10
2. Overzicht vrijwilligers 2018-2019	11
3. Financiële gegevens	12

1. Inleiding

In Nederland werd één van de eerste voedselbanken opgericht in 2002 in Rotterdam. In 2006 werd besloten om een landelijke organisatie te vormen. Dit leidde tot de oprichting van de Stichting Voedselbanken Nederland. In 2013 kwam daar de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken uit voort. In 2019 zijn 170 voedselbanken en 10 distributiecentra aangesloten bij de vereniging. De Vereniging Voedselbanken Nederland is o.a. aanspreekpunt voor de grote landelijke accounts van voedseldonateurs en ondersteunt de plaatselijke voedselbanken bij de uitvoering van hun kerntaken.

In 2005 startte de Voedselbank Deventer met het verstrekken van voedselpakketten aan mensen die te weinig geld hebben om voldoende eten te kopen. Het is begonnen met een tweewekelijkse uitgifte aan een tiental huishoudens met een tiental vrijwilligers en uitgegroeid tot een organisatie die een wekelijkse uitgifte aan huishoudens verzorgt met 93 vrijwilligers. Ook zorgt het bij de Voedselbank Deventer behorende Regionale Distributiecentrum Salland-Twente voor de distributie van landelijk gedoneerd voedsel aan 11 voedselbanken in Salland en Twente.

Voedselbanken landelijk 2019

De doelstellingen van Nederlandse voedselbanken zijn:

- ***Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen***
- ***Het voorkomen van verspilling van goed voedsel***

Op landelijk niveau hielpen de voedselbanken 88.000 klanten ofwel 35.000 huishoudens aan een voedselpakket. Dit is respectievelijk 5% en 4% meer dan in het voorgaande jaar. Het aantal vrijwilligers dat dit mogelijk maakte bedroeg 12.000 personen, een lichte stijging ten opzichte van het jaar daarvoor.

Voedselbank Deventer

In Deventer zien we eenzelfde beeld. Het aantal klanten ging in 2019 op en neer, maar bedroeg eind 2019 237 huishoudens, met in totaal 522 personen. Dit betekent overall geen verandering ten opzichte van het voorgaande jaar. De omvang en de waarde van het voedselpakket is ongeveer gelijk gebleven. Voor een huishouden van 2-3 personen is de winkelprijs van een pakket in Deventer gemiddeld € 45. Voor een huishouden van meer dan 3 personen loopt dit al snel op naar een bedrag van € 60. Bij een gemiddelde waarde van € 50 per pakket en een gemiddelde productie van 230 pakketten per week is de economische waarde op jaarbasis ruim € 600.000. Hiermee levert de voedselbank in Deventer een ongekend forse bijdrage aan de verhoging van het leefgeld van mensen cq. verzachting van de armoede van mensen die te weinig geld hebben om voldoende eten te kopen.

Verder konden we ook dit jaar weer, dankzij een subsidie van de Gemeente Deventer (uit de 'Klijnsma-gelden'), aan kinderen tot 18 jaar iedere week twee stuks fruit per dag geven. Vers fruit is slechts zeer beperkt beschikbaar in het 'standaard' voedselaanbod. Dit is dan ook het enige aangekochte voedsel.

Naast het verstrekken van voedselpakketten hebben in 2019 meerdere zaken aandacht gehad, zoals de blijvende zorg voor voedselveiligheid met een maximale score bij de jaarlijkse onaangekondigde inspectie, de open dag in oktober, de succesvolle voedselwervingsactie in december, de samenwerking met het landelijke Armoedefonds en bijzondere acties op basisscholen en door studenten van Saxion Hogeschool.

Na twee jaar met rode cijfers is in 2019 het financiële beeld verbeterd. Het aanzienlijke verlies van 2018 is in 2019 omgezet naar break-even. Het bijpassen van het tekort over 2018 door de gemeente heeft ervoor gezorgd dat begin 2019 met een schone lei kon worden gestart. Dat in 2019 geen verlies is gedraaid stemt gelukkig. Kostenreductie in combinatie met stijgende donaties van particulieren en met opbrengsten van donaties van kerkelijke gemeenten en opbrengsten van bijzondere acties hebben tot dit goede resultaat geleid.

Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel. Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit:

- Dhr. J. de Kleuver, voorzitter
- Dhr. F. Hoeksema, secretaris
- Mw. A. Banas, penningmeester
- Mw. M.E. van der Kruijssen, lid
- Mw. E.J. Boone, lid
- Mw. M. Bouwmeester, lid
- Mw. G. Campen, lid

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.

2. Klanten 2019

Het voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Het wordt dus tijdelijk verstrekt. Om vast te stellen wie in aanmerking komen voor voedselondersteuning, worden criteria gehanteerd die landelijk zijn vastgesteld.

Toekenningscriteria en intake

Uitgangspunt bij het vaststellen van de toekenningscriteria is het kunnen verstrekken van een voedselpakket van voldoende omvang en kwaliteit. Bij het vaststellen wie in aanmerking komt voor voedselhulp is het basisbedrag cq. het leefgeld de centrale norm. Dit is het bedrag dat een aanvrager overhoudt na aftrek van de vaste lasten zoals huur, energie, verzekeringen en eventuele schuldsanering. Voor 2019 zijn de bedragen verhoogd naar € 135 en € 90, zie onderstaand schema.

Vast bedrag per huishouden	Toeslag per persoon in huishouden	1-persoons HH	2-persoons HH	3-persoons HH	4-persoons HH	Etc.
€ 135	€ 90	€ 225	€ 315	€ 405	€ 495	Etc.

Op de website www.voedselbankdeventer.nl staan de toelatingscriteria en berekeningswijze.

Op de website staat ook waar en hoe mensen zich kunnen melden bij de voedselbank.

Een team van consultants verzorgt de intake en gaat met aanvragers na of zij in aanmerking komen voor voedselondersteuning. Aangezien de ondersteuning tijdelijk is, vindt 2 maal per jaar een her-intake plaats. Het merendeel van de klanten van de voedselbank maakt minder dan een jaar gebruik van het voedselpakket. De regel is dat na 3 jaar gebruik van het voedselpakket, deelname wordt beëindigd. Het bestuur heeft besloten dat klanten daar langer gebruik van kunnen maken, als hun inkomens- en uitgavenoverzicht blijft voldoen aan de criteria die gelden voor toekenning van een voedselpakket. Voorwaarde is dat zij een budgetadviesgesprek aangaan en blijvend worden uitgenodigd voor een her-intake.

“Geen pakket, zonder traject”

Met het team van consultants vindt periodiek overleg plaats, onder meer om de scheidslijn te onderzoeken tussen ‘bemoëienis’ met de trajecten die klanten doorlopen (intakers zijn geen hulpverleners) en de meerwaarde die zij klanten kunnen bieden, naast de administratieve controle. Het doorverwijzen naar hulpverlenende instanties waarvan maatschappelijke activering deel uitmaakt, is een voorbeeld hiervan. Het opzoeken van die scheidslijn vergt een zorgvuldige afweging, maar ook kennis van de sociale kaart.

Samenwerking met professionele hulpverleners

Bij de aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Het verstrekken van een voedselpakket is immers noodhulp. Door de betrokkenheid van hulpverleners kan er breder gekeken worden naar de problemen die spelen rondom een huishouden en kan er gewerkt worden aan structurele oplossingen. De hulpverlenende instanties zijn o.a. de Budget Adviesdienst Deventer, Bewindvoerders, GGZ-instellingen en de Sociale Wijkteams.

Een bijzondere samenwerking is met het diaconaal centrum Meester Geertshuis. In noodsituaties kunnen mensen een beroep doen op het centrum en indien nodig worden ook voedselpakketten van de voedselbank verstrekt. Het Meester Geertshuis geeft wekelijks door aan hoeveel pakketten behoefte is en verzorgt bij langduriger gebruik via Geldfit dan de intake.

Beeld van de klanten

De informatie staat in het schema gegevens klanten. Zie bijlage 1.

Activiteiten voor klanten

In 2019 heeft de voedselbank in samenwerking met andere organisaties activiteiten en acties verzorgd en laten verzorgen voor volwassenen en kinderen van de voedselbank. Het organiseren van activiteiten behoort niet tot de kerntaken van de voedselbank. Daar waar mogelijk bemiddelen we en zorgen we ervoor dat acties zorgvuldig uitgevoerd worden.

3. Voedsel

Als voedselbank willen we graag elke week voedsel uitdelen waarbij de schijf van vijf in voldoende mate is vertegenwoordigd. Daarnaast worden in beperkte mate snoep en snacks verstrekt. Ook worden in beperkte mate non-food producten zoals waspoeder, luiers en artikelen voor persoonlijke verzorging verstrekt.

Hoeveelheid voedsel

Bijzonder in 2019 was de toename van het beschikbare voedsel. Hiervan was sprake bij de lokale, regionale en landelijke donateurs van voedsel. In Deventer en Twello wordt met de koelbus door vrijwilligers driemaal per week voedsel opgehaald bij een zestal supermarkten. Een welkome aanvulling zijn koelproducten zoals fruit, groente, zuivel en vleeswaren die eenmaal per week door het Jumbo-distributiecentrum in Raalte gedoneerd worden. Daarnaast hebben volkstuinders in Lettele in 2019 gezorgd voor een regelmatige aanvoer van verse groente. Ook dit jaar hebben in december 7 supermarkten en vele vrijwilligers meegedaan aan een inzamelingsactie voor voedsel en producten voor persoonlijke verzorging, die in mindere mate worden verstrekt aan de voedselbank. In dezelfde periode hebben een achttal scholen en bedrijven voedselwervingsacties georganiseerd en brachten particulieren hun kerstpakket naar de voedselbank.

Voedselveiligheid

De voedselbanken werken met het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Het handboek is in overleg met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) vastgesteld. Op basis hiervan zijn alle voedselbanken gecertificeerd. Ook de Voedselbank Deventer krijgt in dat kader jaarlijks een onverwacht bezoek van een inspecteur. Deze toetst of wordt voldaan aan alle wettelijke eisen op het gebied van voedselveiligheid, dus of er gewerkt wordt volgens de voorschriften in het Handboek Voedselveiligheid. De afgelopen drie jaar scoorde Voedselbank Deventer bij deze inspectie steeds 100%.

In 2019 heeft het team voedselveiligheid de klassikale training (eerste 2x georganiseerd in december 2018) in het voorjaar herhaald. Daarnaast is er door advies- en trainingsbureau Précon, geïnitieerd door een van de Deventer bestuursleden, in opdracht van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken een e-learning training ontwikkeld over voedselveilig werken bij de voedselbank. In Deventer is de pilot uitgerold en zijn de eerste ervaringen geëvalueerd; inmiddels is de training beschikbaar voor alle Nederlandse voedselbanken.

Sinds begin 2019 wordt er bij de voedseluitgifte, behalve met vriesmeubels, ook met koelmeubels aan de band gewerkt. Hierdoor is de voedselveiligheid nog beter geborgd omdat producten nu continu gekoeld blijven.

4. Regionaal Distributiecentrum (RDC) Salland & Twente

De Stichting Voedselbank Deventer vervult naast de voedselbank-functie ook de RDC-functie in de regio. Daaraan ligt een samenwerkingsovereenkomst met de regionale voedselbanken ten grondslag. Zo zorgen de voedselbanken door middel van een bijdrage voor een sluitende exploitatie van de RDC-functie. In 2019 geschiedde dit voor de laatste keer, omdat het financieel regime van het RDC is gewijzigd. De bijdrage vanuit de landelijke vereniging is sterk verhoogd, waardoor van de regionale voedselbanken vanaf 2020 geen financiële bijdrage meer wordt gevraagd.

5. Vrijwilligers

Wekelijks circa 250 voedselpakketten maken en 11 voedselbanken gedeeltelijk bevoorraden vraagt veel mensenhanden en -hoofden. De motieven van vrijwilligers om bij de voedselbank te werken zijn heel divers. Vrijwel alle vrijwilligers worden gedreven door de missie en doelstellingen van de voedselbank en willen zelf een concrete bijdrage leveren aan de praktische ondersteuning van mensen in nood en het tegengaan van voedselverspilling. Het vrijwilligerswerk bij de voedselbank biedt mensen daarnaast ook kansen om hun kennis, vaardigheden en werkervaring in te zetten voor anderen of juist nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Werkgevers, scholen, de reclassering, uitkeringsinstaties en re-integratiebedrijven ervaren dit ook zo en de samenwerking leidt tot een tijdelijke plaatsing van relatief jonge vrijwilligers en studenten. Een positieve sfeer en goede onderlinge samenwerking maakt dat de voedselbank een plek is met prettige sociale contacten.

Wat doen de vrijwilligers bij Voedselbank Deventer?

Vijf dagen in de week wordt er door een grote groep vrijwilligers veel werk gedaan zodat de huishoudens op vrijdagmiddag hun voedselpakket kunnen ontvangen.

- Maandag, donderdag en vrijdag rijdt de bus van de voedselbank langs diverse winkels in Deventer, Twello, Wilp, Olst en Rijssen waar verse producten worden opgehaald.
- Ook neemt de voedselbank van dinsdag t/m vrijdag voedsel in ontvangst van landelijke leveranciers/donateurs en zorgen de vrijwilligers ervoor dat 11 voedselbanken in Salland & Twente hun deel van deze producten krijgen.
- Dinsdagochtend vindt de intake plaats van de klanten die een pakket hebben aangevraagd.
- Donderdag worden de producten klaargezet die op vrijdag in de pakketten worden gedaan. Elke week ziet een pakket er anders uit. Ook worden dan alle diepvriesproducten voorzien van een sticker waarop staat hoelang men de producten nog kan bewaren.
- Vrijdagochtend worden de pakketten klaar gemaakt en in de middag komen de klanten het pakket ophalen en vinden de halfjaarlijkse her-intake gesprekken plaats.
- Daarnaast zijn er vrijwilligers die ondersteunende werkzaamheden doen, zoals ervoor zorgen dat er voldoende vrijwilligers zijn, de vrijwilligersadministratie wordt bijhouden, zorgen voor veiligheid van voedsel en mensen, voor de financiële administratie, de logistieke- en voedseladministratie en het onderhouden en schoonmaken van het gebouw. Ook zijn er vrijwilligers die aandacht besteden aan de communicatie en marketing en fondsenwerving.
- Er zijn ook vrijwilligers die teams aansturen en werkzaamheden coördineren en meedenken in het ontwikkelen van lokaal beleid van de voedselbank.
- Verder zet een deel van de vrijwilligers zich in voor acties, zoals een open dag, activiteiten voor klanten en de jaarlijkse voedselwervingsactie bij supermarkten.

Bezetting

Bij Voedselbank Deventer werken ruim 90 vrijwilligers. Het is een mix van doeners en denkers die alles op vrijwillige basis doen. Dit is uniek. Bijlage 2 geeft een beeld van deze groep vrijwilligers.

De werving van vrijwilligers voor het praktische werk verloopt soepel. Mensen melden zich spontaan of reageren op een advertentie. Het vinden van vrijwilligers voor coördinerende of specialistische taken die een flexibele beschikbaarheid (momenten en tijdsduur) vragen is lastiger. Er wordt samengewerkt met de VCD. Zij adviseren bij de werving van vrijwilligers, plaatsen advertenties en bieden cursussen aan.

ARBO (ARBeidsOmstandigheden)

Alhoewel de voedselbank geen werkgever in de zin van de ARBO-wet is, wil de voedselbank wel zo veilig mogelijk werken. Er zijn een Arbo-coördinator en drie BHV-gecertificeerde vrijwilligers en een vrijwilliger met EHBO-diploma. Veilig werken in een magazijn vereist gebruiks- en rijvaardigheid met een heftruck en palletstapelaar. Vrijwilligers die de heftruck en stapelaar bedienen worden opgeleid en moeten gecertificeerd zijn. Cursussen worden bij voorkeur in overleg met re-integratiebureaus georganiseerd. De kosten worden gedeeld. Door de cursus verbeteren de (jongere) vrijwilligers, die zich voorbereiden op het krijgen van betaald werk, hun positie op de arbeidsmarkt.

6. Communicatie en marketing

Interne communicatie

Elke twee maanden wordt een nieuwsbrief voor de vrijwilligers uitgebracht met allerlei informatie, ontwikkelingen en wetenswaardigheden. Daarnaast zijn er verschillende vormen van overleg, zoals de maandelijkse bestuursvergaderingen en daarop aansluitend, dus ook 1x per maand, het overleg met de coördinatoren. Overleg met de intake consulenten vindt 1x per 8 weken plaats.

Voedselbank Deventer heeft in mei 2019 een informatieboekje ontwikkeld voor alle vrijwilligers, met alle relevante informatie op het gebied van veilig werken en voedselveiligheid. Dit is uitgedeeld aan alle vrijwilligers van dat moment. En sindsdien ontvangt elke nieuwe vrijwilliger dit boekje als introductie op de organisatie en de manier waarop er (voedsel)veilig gewerkt dient te worden.

Externe communicatie

Via Facebook en Instagram worden berichten openbaar gedeeld. Ook wordt contact onderhouden met de reguliere media en via persberichten e.d. worden acties, activiteiten en wetenswaardigheden met betrekking tot de voedselbank gepresenteerd.

Regelmatig wordt Voedselbank Deventer benaderd door organisaties die acties willen organiseren of hebben georganiseerd ten bate van de voedselbank. Vaak maakt ook het geven van voorlichting op scholen en bedrijven hier deel van uit. Dergelijke acties leveren in ieder geval naamsbekendheid op en bijna altijd ook een donatie in de vorm van geld of voedsel. Ook bieden bedrijven (bij wijze van bedrijfsuitje en tevens in het kader van 'MVO', maatschappelijk verantwoord ondernemen) aan om hulp te bieden in de vorm van 'hand- en spandiensten'. Hier wordt waar mogelijk dankbaar gebruik van gemaakt.

Een andere manier om de naamsbekendheid te vergroten is het organiseren van de open dag. Op 19 oktober 2019 stonden de deuren open voor alle geïnteresseerden. Ook waren enkele organisaties uitgenodigd die een vergelijkbare doelgroep hebben als de voedselbank. Zo waren ook de Speelgoedbank, de BudgetAdviesDienst (BAD), het Meester Geertshuis, de stichting Leergeld, Geldfit en de Sallandse Dialoog vertegenwoordigd.

Tot slot neemt Voedselbank Deventer ook deel aan vrijwilligersmarkten om vrijwilligers te werven, maar tegelijkertijd ook te netwerken; in 2019 gebeurde dit ook in Voorst.

7. Huisvesting en ICT

Zowel de voedselbank- als de RDC-functie worden in een gehuurd pand (800 m²) aan de Harderwijkerstraat 21 in Deventer uitgevoerd. Voor de uitvoering van de RDC-functie is de ligging vlakbij de A-1 gunstig; ook is er voldoende ruimte voor een soepele aan- en afvoer van producten. Daarnaast is er voldoende werk- en parkeerruimte en privacy om aan de circa 245 huishoudens het wekelijkse voedselpakket te verstrekken. Voor veel klanten is de relatief grote afstand tot de woonwijken echter minder gunstig. De toenemende aanvoer van voedsel vraagt om meer opslagruimte en meer dan eenmaal in de week verstrekken van voedsel. Deze ontwikkelingen zijn niet in het huidige onderkomen te realiseren. In 2019 is een verkenning gestart van mogelijkheden voor uitbreiding.

De voedselbank maakt gebruik van diverse computerprogramma's ten behoeve van de klanten-, voedsel- en vrijwilligersadministratie. Daarbij wordt gebruik gemaakt van eenvoudige (en verouderde) ICT-apparatuur. Met de komst van nieuwe programma's zoals een nieuw voorraadbeheersysteem voor voedsel is aanpassing en vernieuwing noodzakelijk.

8. Financiën

Voedselbank Deventer

Voor de financiering van de exploitatiekosten is de Voedselbank Deventer volledig afhankelijk van donaties. Na een teruggang van donaties in de afgelopen jaren zien we in 2019 weer een stijging van giften: vooral door particulieren maar ook door sponsoracties en inzamelacties van derde partijen, zoals scholen en serviceclubs. De gemeente Deventer is de Voedselbank Deventer tegemoet gekomen om het verlies van 2018 te compenseren. Zie bijlage 3.

RDC Salland-Twente

Een groot deel van het RDC Deventer is gefinancierd door een landelijke bijdrage en de bijdrage van de lokale voedselbanken die aangesloten zijn bij het RDC Deventer. Zie bijlage 3.

Fondsenwerving

Vanaf juli 2019 heeft Gonneke Campen zich als nieuw bestuurslid ingezet om fondsenwerving meer structureel te gaan oppakken. In samenwerking met een student van Saxion Hogeschool zijn korte en lange termijn acties vastgesteld en is een Fondsenwervingsplan ontwikkeld. Ook worden voorzichtige, verkennende stappen gezet richting een systematische registratie van alle contacten en activiteiten in het kader van fondsenwerving. Eind 2019 zijn plannen gedefinieerd die in 2020 tot nadere uitvoering moeten komen.

Bijlage 1: Overzicht klanten 2017-2019

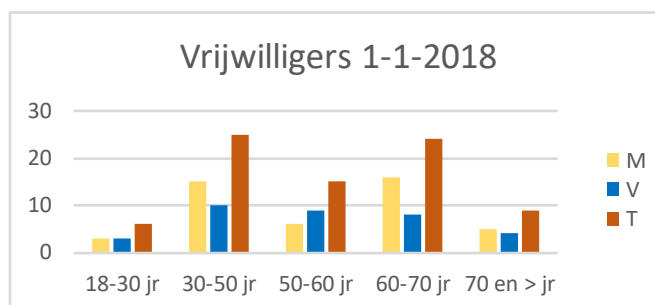
Profiel klanten op 31 december	2017	2018	2019
Aantal klanten			
Aantal huishoudens	205	236	237
Aantal personen / aantal personen per huishouden	531 / 2,6 per hh	528 / 2,2 per hh	522 / 2,2 per hh
Leeftijd van aanvragers			
jonger dan 30 jaar	15 = 7%	26 = 11%	16 = 7%
tussen 30-50 jaar	118 = 57%	124 = 52%	128 = 54%
tussen 50-60 jaar	56 = 27%	58 = 25%	71 = 30%
ouder dan 60 jaar	16 = 8%	28 = 12%	22 = 9%
Samenstelling huishoudens			
Aantal alleenstaanden	91 = 44%	118 = 50%	121 = 51%
Aantal eenoudergezinnen	54 = 26%	61 = 26%	61 = 26%
Aantal gezinnen	50 = 24%	42 = 18%	42 = 18%
Aantal stellen	10 = 5%	15 = 6%	13 = 5%
Aantal kinderen			
Aantal kinderen < 18 jaar (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	251	225 (min 10%)	215 (min 4%)
Aantal kinderen > 18 jaar (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	15	10 (min 33%)	15 (plus 50%)
Aantal huishoudens met schulden	147 = 72%	202 = 86%	202 = 86%
Hoogte schulden			
Minder dan 5.000 euro	42 = 20%	64 = 27%	78 = 33%
Tussen 5.000 en 10.000 euro	30 = 15%	44 = 19%	44 = 19%
Tussen 10.000 en 15.000 euro	19 = 9%	26 = 11%	19 = 8%
Meer dan 15.000 euro	56 = 27%	68 = 29%	61 = 26%
Aantallen heel jaar			
Aantal huishoudens* (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	338	338 (0%)	369 (plus 9%)
Aantal personen (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	878	743 (min 15%)	811 (plus 9%)
Gemiddelde duur gebruik			
Gemiddelde duur gebruik < 6 mnd	46 = 14%	65 = 19%	92 = 24%
Gemiddelde duur gebruik 6 - 12 mnd	54 = 16%	64 = 19%	73 = 20%
Gemiddelde duur gebruik 12-24 mnd	96 = 28%	94 = 28%	95 = 26%
Gemiddelde duur gebruik 24-36 mnd	73 = 22%	60 = 18%	47 = 13%
Gemiddelde duur gebruik > 36 mnd	69 = 20%	55 = 16%	62 = 17%

* Aantal huishoudens op 31 december plus aantal huishoudens gestopt in het jaar.

Bijlage 2: Overzicht vrijwilligers 2018-2019

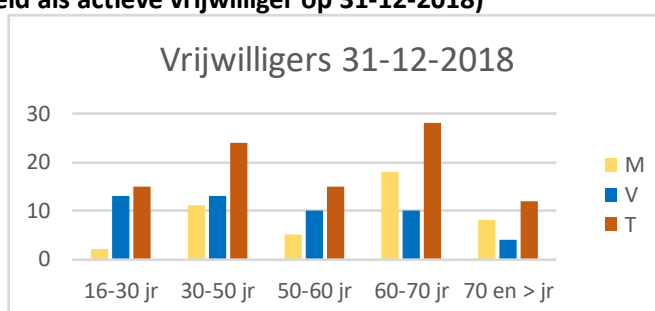
1-1-2018

	M	V	T
18-30 jr	3	3	6
30-50 jr	15	10	25
50-60 jr	6	9	15
60-70 jr	16	8	24
70 en > jr	5	4	9
	45	34	79



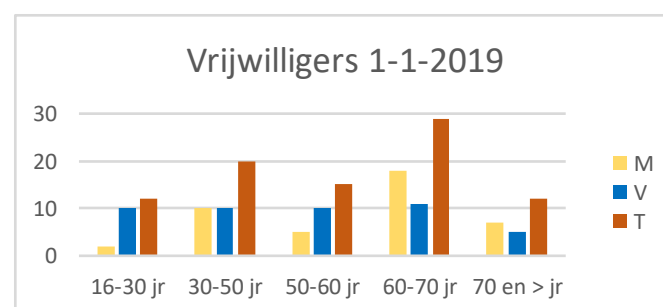
31-12-2018 (uit dienst op datum 31-12-2018 meegeteld als actieve vrijwilliger op 31-12-2018)

	M	V	T
16-30 jr	2	13	15
30-50 jr	11	13	24
50-60 jr	5	10	15
60-70 jr	18	10	28
70 en > jr	8	4	12
	44	50	94



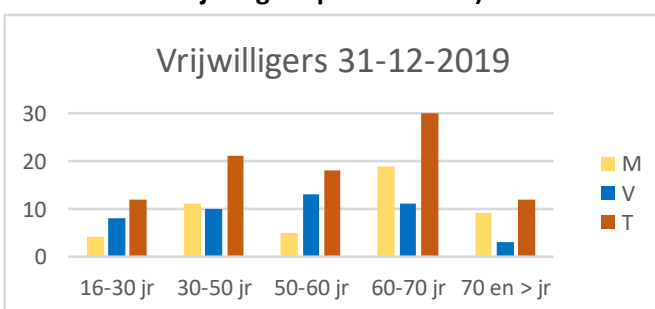
1-1-2019

	M	V	T
16-30 jr	2	10	12
30-50 jr	10	10	20
50-60 jr	5	10	15
60-70 jr	18	11	29
70 en > jr	7	5	12
	42	46	88



31-12-2019 (uit dienst op datum 31-12-2019 meegeteld als actieve vrijwilliger op 31-12-2019)

	M	V	T
16-30 jr	4	8	12
30-50 jr	11	10	21
50-60 jr	5	13	18
60-70 jr	19	11	30
70 en > jr	9	3	12
	48	45	93



Bijlage 3: Financiële gegevens

Verkorte weergave jaarrekening 2019 - Balans per 21-12-2019

Activa	31-12-19	31-12-18
Vaste Activa		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Inventaris en inrichting	57804	65108
Transportmiddelen	10483	13443
	<u>68288</u>	<u>78551</u>
<i>Financiële vaste activa</i>		
Overige vorderingen	-	-
	<u>24860</u>	<u>-</u>
	24860	-
Vlottende Activa		
Vorderingen	-	-
Overige vorderingen	-	1911
Overlopende activa	-	-
	<u>-</u>	<u>1911</u>
<i>Liquide middelen</i>	80971	89441
	<u>174119</u>	<u>169903</u>
	174119	169903
<hr/>		
Passiva	31-12-19	31-12-18
Reserves en Fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve	105382	92808
Bestemmingsreserve	68288	78551
Overige reserves	-16461	-18359
	<u>157208</u>	<u>153000</u>
	157208	153000
Fondsen		
Bestemmingsfondsen	-	-
	-	-
Totaal reserves en fondsen	157208	153000
Kortlopende schulden		
Crediteuren	2967	1252
Toegezegde uitkeringen	-	-
Overige schulden	1950	3581
Overlopende passiva	-	12070
Vooruitontvangen subsidies	11994	-
	<u>16911</u>	<u>16903</u>
	<u>174119</u>	<u>169903</u>
	174119	169903

Winst en verliesrekening over:

	Jaarrekening 2019	Jaarrekening 2018	Jaarrekening 2017
Opbrengsten:			
Opbrengsten regio:			
Landelijke bijdrage Regio	32,005	29,179	29,510
Bijdrage lokalevoedselbanken	20,391	16,058	23,519
	<u>52,396</u>	<u>45,237</u>	<u>53,029</u>
Opbrengsten Voedselbank Deventer			
Donaties	42,471	30,959	22,293
Stichting Armoedefonds	9,036		
Subsidie Gezonde Voeding voor Kinderen in Armoede	18,825	12,930	
Aanvulling resultaat 2018 door de gemeente	8,695		
Opbrengsten uit verkopen	387	136	1,125
	<u>79,413</u>	<u>44,025</u>	<u>23,418</u>
Totale opbrengsten	<u>131,809</u>	<u>89,262</u>	<u>76,447</u>
Kosten:			
Huisvesting Regio Salland-Twente:			
Huur	19,724	17,462	18,983
Energiekosten	7,351	7,078	3,372
Onderhoud	2,569	4,132	6,000
Overige huisvestingskosten	1,526	1,563	1,565
Overige kosten loods	5,026	501	1,166
Vervoerskosten & opslag regio	7,560	7,729	8,253
Afvalkosten regio	5,263	2,618	3,044
Verpakkingen	3,053		
Kosten logistiek systeem	3,364		
	<u>55,436</u>	<u>41,083</u>	<u>42,383</u>
Huisvesting voedselbank Deventer:			
Huur Harderijkerstraat	9,862	8,731	9,491
Onderhoud	1,284	2,066	1,686
Energie	3,676	3,539	3,000
Afvalcontainers	2,632	1,309	1,522
Overige huisvestingskosten	763	782	782
Overige kosten loods	2,513	250	583
	<u>20,731</u>	<u>16,677</u>	<u>17,064</u>
Voedselkosten			
Voedsel	-	965	1,754
Project gezonde Voeding voor kinderen in Armoede	18,825	12,930	
Verpakkingen		3,115	245
	<u>18,825</u>	<u>17,010</u>	<u>1,999</u>
Kantoor:			
Kantoorbenodigdheden	2,226	1,034	1,829
Computerkosten	-	309	1,132
Kosten computersysteem	1,682	-	
	<u>3,908</u>	<u>1,343</u>	<u>2,961</u>
Transport:			
Leasekosten koelbus	-	9,994	17,079
Brandstofkosten	2,141	2,181	1,548
Afschrijving auto's	2,960		
Overige transportkosten	7,002	1,404	637
	<u>12,103</u>	<u>13,579</u>	<u>19,264</u>
Algemeen:			
Contributies en abonnementen	138	138	138
Telecommunicatie	1,371	1,432	1,103
Fondsverwring		-	3,743
PR Kosten	705	673	121
Afschrijvingen	13,181	14,245	12,788
Kosten vrijwilligers	252	417	596
Overige algemene kosten	952	140	2,676
	<u>16,599</u>	<u>17,045</u>	<u>21,165</u>
Totale kosten	<u>127,601</u>	<u>106,737</u>	<u>104,836</u>
Resultaat boekjaar	<u>4,208</u>	<u>17,475-</u>	<u>28,389-</u>