



VOEDSELBANKEN.NL
Deventer

—
20
20

VOEDSELBANK DEVENTER

Jaar verslag

Inhoud

Inleiding.....	3
Voedselbank Nederland	3
Het jaar 2020 in vogelvlucht	3
Klanten	3
Voedsel.....	3
Organisatie	4
Samenwerking	4
Voedselbank Deventer 2020	4
Anbi	4
Bestuur	5
Klanten 2020	5
Toekenningscriteria en intake	5
“Geen pakket, zonder traject”	6
Samenwerking met professionele hulpverleners.....	6
Beeld van de klanten	6
Activiteiten voor klanten	6
Voedsel.....	7
Hoeveelheid voedsel	7
Voedselveiligheid.....	7
Regionaal Distributiecentrum (RDC) Salland & Twente	8
Vrijwilligers.....	9
Wat doen de vrijwilligers bij Voedselbank Deventer?	9
Bezetting.....	10
ARBO (ARbeids Omstandigheden)	10
Communicatie en marketing.....	10
Interne communicatie	10
Externe communicatie.....	10
Huisvesting en ICT	11
Financiën	12
Bijlage 1: Overzicht klanten 2018 – 2020	13
Bijlage 2: Overzicht vrijwilligers 2019 - 2020	14
Bijlage 3 : Verkorte weergave jaarrekening 2020 - Balans per 21-12-2020.....	15
Bijlage 4 : Verkorte weergave jaarrekening 2020 - Winst en verliesrekening 2020	16

Inleiding

Voedselbank Nederland

Sinds 2005 opereert de Voedselbank Deventer en verstrekt zij voedselpakketten aan mensen die te weinig leefgeld hebben om voldoende eten te kopen. Vanaf de start met een tweewekelijkse uitgifte aan een tiental huishoudens met een tiental vrijwilligers is dit uitgegroeid tot een organisatie die wekelijks op twee dagen de uitgifte aan ca. 250 huishoudens verzorgt met ca. 125 vrijwilligers. Ook zorgt het bij de Voedselbank Deventer behorende Regionale Distributiecentrum Salland-Twente voor de distributie van landelijk gedoneerd voedsel aan 11 voedselbanken in Salland en Twente.

De Vereniging Voedselbanken Nederland is o.a. aanspreekpunt voor de grote landelijke accounts van voedseldonateurs en ondersteunt de plaatselijke voedselbanken bij de uitvoering van hun kerntaken. In 2020 waren 172 voedselbanken en 10 distributiecentra aangesloten bij de vereniging. Zij verzorgden de uitgifte op 528 uitgiftepunten in 366 gemeenten met in totaal 13.000 vrijwilligers.

Het jaar 2020 in vogelvlucht

Het jaar 2020 werd grotendeels beheerst door het Coronavirus. Dankzij de grote inzet van onze vrijwilligers kon de Voedselbank Deventer open blijven. Onze klanten zijn zich bewust van deze bijzondere inspanningen en waarderen het dat de voedseluitgifte ongestoord voortgang bleef vinden. De voedselbank Deventer is haar vrijwilligers dankbaar voor deze inzet en het bijbehorende niet aflatende enthousiasme.

Klanten

De sociaal-economische gevolgen van Corona leidden tot een groei van het klantenbestand met zo'n 15 procent. Om open te kunnen blijven zijn ingrijpende maatregelen genomen. Afstand houden, meer ruimte bij de uitgifte van voedsel en het aanpassen van werkprocessen maakten het huren van extra ruimte noodzakelijk. Daarnaast werd overgegaan tot nog een extra uitgiftemoment: om de druk te spreiden is niet alleen op de vrijdag, maar nu ook op de donderdag de voedseluitgifte plaats gaan vinden.

Voedsel

Met de lock-downs veranderde ook de aanvoer van voedsel. Horeca, sportkantines e.d. sloten en de voedselbank werd bevoorrad met voedsel dat niet meer regulier kon worden gesleten. Nadien kwam er een periode, waarin er zorgen waren over het slinkende voedselaanbod. Verwacht werd en wordt dat die aanvoer inderdaad lastiger gaat worden vanwege de strijd met de verspilling die ook door leveranciers en supermarkten wordt aangegaan. Aan de andere kant werden we tijdens een nieuwe lockdown en rond de feestdagen verrast door een enorm voedselaanbod in november en december.

Organisatie

Als vrijwilligersorganisatie moeten we voortdurend reageren op veranderende omstandigheden. Werkprocessen moesten aangepast worden om afstand te kunnen bewaren. Tussen klant en vrijwilliger, maar ook tussen vrijwilligers onderling. De meerdaagse uitgifte – in twee hallen - was eveneens een grote verandering. Bovendien waren er kwetsbare vrijwilligers die even afstand namen van het werk voor de voedselbank. Daarentegen kwam er ‘zomaar’ vanuit de samenleving een enorm aanbod van nieuwe vrijwilligers. Al met al voor al onze vrijwilligers grote opgaven, die met spreekwoordelijke inzet en enthousiasme werden geklaard. Een enorme prestatie die ons met dankbaarheid en trots mag vervullen.

Samenwerking

Alweer meer dan een jaar zijn er plannen om tezamen met kledingbank en speelgoedbank een nieuwe hal te betrekken. Maar zodanig dat ook andere verwante organisaties zich uitgenodigd weten om op deze locatie met regelmaat hun dienstverlening aan te bieden. Hiermee is in 2020 vooruitgang geboekt. De plannen zijn nu zo concreet, dat eind 2021 die gezamenlijke huisvesting zal zijn gerealiseerd. En dat een breed aanbod van diensten voor kwetsbare huishoudens op die locatie gebundeld aanwezig is. Daarmee wordt de bekendheid met en het bereik van voorzieningen wezenlijk vergroot.

Voedselbank Deventer 2020

Het aantal klanten is in 2020 gestegen naar 261 huishoudens per eind december, met in totaal 516 personen. Een stijging van 24 huishoudens en een daling van 6 personen. De omvang en de waarde van het voedselpakket is ongeveer gelijk gebleven. Voor een huishouden van 2-3 personen is de winkelprijs van een pakket in Deventer gemiddeld € 45. Voor een huishouden van meer dan 3 personen loopt dit al snel op naar een bedrag van € 60. Bij een gemiddelde waarde van € 50 per pakket en een gemiddelde productie van 230 pakketten per week is de economische waarde op jaarbasis ruim € 600.000. Hiermee levert de voedselbank in Deventer een ongekend forse bijdrage aan de verhoging van het leefgeld van mensen cq. verzachting van de armoede van mensen die te weinig geld hebben om voldoende eten te kopen.

Ook dit jaar hebben we dankzij een subsidie van de Gemeente Deventer (uit de ‘Klijnsma-gelden’), aan kinderen tot 18 jaar iedere week twee stuks fruit per dag kunnen geven. Dit is het enige aangekochte voedsel.

Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel. Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2020 uit:

- Dhr. J. de Kleuver, voorzitter
- Mw. M. Martin, penningmeester
- Mw. M.E. van der Kruijssen, lid
- Mw. E.J. Boone, lid
- Mw. M. Bouwmeester, lid
- Mw. H. Huyts, secretaris

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.

Klanten 2020

Het voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Het wordt dus tijdelijk verstrekt. Om vast te stellen wie in aanmerking komen voor voedselondersteuning, worden criteria gehanteerd die landelijk zijn vastgesteld.

Toekenningscriteria en intake

Uitgangspunt bij het vaststellen van de toekenningscriteria is het kunnen verstrekken van een voedselpakket van voldoende omvang en kwaliteit. Bij het vaststellen wie in aanmerking komt voor voedselhulp is het basisbedrag cq. het leefgeld de centrale norm. Dit is het bedrag dat een aanvrager overhoudt na aftrek van de vaste lasten zoals huur, energie, verzekeringen en eventuele schuldsanering. Voor 2020 zijn de bedragen verhoogd naar € 135 en € 95, zie onderstaand schema.

Vast bedrag per huishouden	Toeslag per persoon in huishouden	1-persoons HH	2-persoons HH	3-persoons HH	4-persoons HH	Etc.
€ 135	€ 95	€ 230	€ 325	€ 420	€ 515	Etc.

Op de website www.voedselbankdeventer.nl staan de toelatingscriteria en berekeningswijze.

Op de website staat ook waar en hoe mensen zich kunnen melden bij de voedselbank.

Een team van consulenten verzorgt de intake en gaat met aanvragers na of zij in aanmerking komen voor voedselondersteuning. Aangezien de ondersteuning tijdelijk is, vindt eens per drie maanden een her-intake plaats. Het merendeel van de klanten van de voedselbank maakt minder dan een jaar gebruik van het voedselpakket. De regel is dat na 3 jaar gebruik van het voedselpakket, deelname wordt beëindigd. Het bestuur heeft besloten dat klanten daar langer gebruik van kunnen maken, als hun inkomens- en uitgavenoverzicht blijft voldoen aan de criteria die gelden voor toekenning van een voedselpakket. Voorwaarde is dat zij een budgetadviesgesprek aangaan en blijvend worden uitgenodigd voor een her-intake.

“Geen pakket, zonder traject”

Met het team van consultants vindt periodiek overleg plaats, onder meer om de scheidslijn te onderzoeken tussen ‘bemoeienis’ met de trajecten die klanten doorlopen (intakers zijn geen hulpverleners) en de meerwaarde die zij klanten kunnen bieden, naast de administratieve controle. Het doorverwijzen naar hulpverlenende instanties waarvan maatschappelijke activering deel uitmaakt, is een voorbeeld hiervan. Het opzoeken van die scheidslijn vergt een zorgvuldige afweging, maar ook kennis van de sociale kaart.

Samenwerking met professionele hulpverleners

Bij de aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Het verstrekken van een voedselpakket is immers noodhulp. Door de betrokkenheid van hulpverleners kan er breder gekeken worden naar de problemen die spelen rondom een huishouden en kan er gewerkt worden aan structurele oplossingen. De hulpverlenende instanties zijn o.a. de Budget Adviesdienst Deventer, Bewindvoerders, GGZ-instellingen en de Sociale Wijkteams.

Een bijzondere samenwerking is met het diaconaal centrum Meester Geertshuis. In noodsituaties kunnen mensen een beroep doen op het centrum en indien nodig worden ook voedselpakketten van de voedselbank verstrekt. Het Meester Geertshuis geeft wekelijks door aan hoeveel pakketten behoefte is en verzorgt bij langduriger gebruik via Geldfit dan de intake.

Beeld van de klanten

De informatie staat in het schema gegevens klanten. Zie bijlage 1.

Activiteiten voor klanten

In 2020 heeft de voedselbank in samenwerking met andere organisaties activiteiten en acties verzorgd en laten verzorgen voor volwassenen en kinderen van de voedselbank. Het organiseren van activiteiten behoort niet tot de kerntaken van de voedselbank. Daar waar mogelijk bemiddelen we en zorgen we ervoor dat acties zorgvuldig uitgevoerd worden.

Voedsel

Als voedselbank willen we graag elke week voedsel uitdelen waarbij de schijf van vijf in voldoende mate is vertegenwoordigd. Daarnaast worden in beperkte mate snoep en snacks verstrekt. Ook worden in beperkte mate non-food producten zoals waspoeder, luiers en artikelen voor persoonlijke verzorging verstrekt.

Hoeveelheid voedsel

In Deventer en Twello wordt met de koelbus door vrijwilligers driemaal per week voedsel opgehaald bij een zestal supermarkten. Een welkome aanvulling zijn koelproducten zoals fruit, groente, zuivel en vleeswaren die eenmaal per week door het Jumbo-distributiecentrum in Raalte gedoneerd worden. Daarnaast zorgen volkstuinders in Lettele voor een regelmatige aanvoer van verse groente. Bijzonder in 2020 was dat ondanks of dankzij Corona er een duidelijke verschuiving zichtbaar was in het voedselaanbod. Hiervan was sprake bij de lokale, regionale en landelijke donateurs van voedsel. Zo konden minder inzamelingsacties worden gehouden in supermarkten. Ook zagen we het aanbod vanuit grote landelijke leveranciers veranderen.

Voedselveiligheid

De voedselbanken werken met het Handboek Voedselveiligheid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Het handboek is in overleg met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) vastgesteld. Op basis hiervan zijn alle voedselbanken gecertificeerd. Ook de Voedselbank Deventer krijgt in dat kader jaarlijks een onverwacht bezoek van een inspecteur. Deze toetst of wordt voldaan aan alle wettelijke eisen op het gebied van voedselveiligheid, dus of er gewerkt wordt volgens de voorschriften in het Handboek Voedselveiligheid. Op 7 februari 2020 werd onze locatie weer verrast door een inspecteur en haalden we voor de vierde keer op rij een score van 100%. Elk kwartaal vindt bovendien rapportage plaats aan de Vereniging Voedselbanken Nederland over eventuele bijzonderheden, afwijkingen of wijzigingen met mogelijke invloed op de voedselveiligheid. Er zijn in 2020 geen afwijkingen gerapporteerd; de ingebruikname van de tweede hal is gemeld, in combinatie met de uitbreiding met een koel- en vriescontainer en aanpassing van de noodzakelijke registraties zoals schoonmaakplan en temperatuurregistraties.

Sinds het najaar van 2019 is de e-learning training "Voedselveilig werken bij de voedselbank" beschikbaar voor alle Nederlandse voedselbanken. In Deventer zijn op 31-dec-20 49 vrijwilligers voor deze training geslaagd, 8 deelnemers zijn gestart maar nog niet geslaagd en 62 vrijwilligers zijn aangemeld maar nog niet gestart. Vanwege Corona is er geen klassikale informatiebijeenkomst georganiseerd dit jaar. Ook de introductiebijeenkomsten (algemene kennismaking inclusief voedselveiligheid en veilig werken) voor nieuwe vrijwilligers welke dit jaar zijn opgestart, zijn weer stil komen te liggen.

Regionaal Distributiecentrum (RDC) Salland & Twente

De Stichting Voedselbank Deventer vervult naast de voedselbank-functie ook de RDC-functie in de regio. Daaraan ligt een samenwerkingsovereenkomst met de regionale voedselbanken ten grondslag. Zo zorgen de voedselbanken door middel van een bijdrage voor een sluitende exploitatie van de RDC-functie. In 2019 kwam dit nog voor, maar in 2020 was dit niet meer aan de orde gezien het gewijzigde financieel regime dat vanaf dat jaar op op alle RDC's van toepassing werd. Essentie: de bijdrage vanuit de landelijke vereniging is sterk verhoogd.

In 2020 is het besluit genomen om de Voedselbank Deventer en het RDC Salland Twente meer als gescheiden entiteiten op te vatten. Aanleiding was de huur van de extra hal specifiek voor de voedseluitgifte door de voedselbank. De financiële administratie is vanaf dat moment per entiteit opgezet. Voor sturing en verantwoording een belangrijke ontwikkeling.

Voor het RDC betekende dit dat de lange termijn ontwikkeling van het kostenniveau zich negatiever liet aanzien dan verwacht. Voor de voedselbank deed zich de omgekeerde ontwikkeling voor. Een en ander heeft geleid tot de waarschuwing aan de aangesloten voedselbanken van eind 2020 dat mogelijk in 2021 en later de voedselbanken weer zouden gaan worden aangesproken op een bijdrage voor een sluitende exploitatie. Een onderwerp dat in 2021 in overleg met de aangesloten voedselbanken zal worden geëxploreerd.

De werkzaamheden van het RDC zijn geleidelijk aan in omvang toegenomen. Een groter deel van het voedselpakket dat aan klanten wordt verstrekt is afkomstig uit de landelijke donaties van voedingsmiddelen dan voorheen het geval was. Nu bedraagt dit globaal zo'n 60 a 70 procent itt de 30 procent in de beginjaren.

Voor het RDC betekent dit dat het RDC alle werkdagen open is. Constante aanvoer is aan de orde. Het afspreken van en intekenen op voedseldonaties, het in ontvangst nemen, registreren en opslaan, vervolgens de herverdeling hiervan over de voedselbanken en de logistiek die daarbij aan de orde is grote inzet aan en van vrijwilligers en bovendien een bedrijfsmatige insteek. Met name de sturing en coördinatie op al deze werkzaamheden vergt bijzondere inzet, die niet altijd gemakkelijk te realiseren is. De afbreukrisico's zijn groot. Er wordt gewerkt aan verbreding van de vrijwilligersinzet om juist deze taken goed te borgen.

Vrijwilligers

Wekelijks circa 250 voedselpakketten maken en 11 voedselbanken gedeeltelijk bevoorraden vraagt veel mensenhanden en -hoofden. De motieven van vrijwilligers om bij de voedselbank te werken zijn heel divers. Vrijwel alle vrijwilligers worden gedreven door de missie en doelstellingen van de voedselbank en willen zelf een concrete bijdrage leveren aan de praktische ondersteuning van mensen in nood en het tegengaan van voedselverspilling. Het vrijwilligerswerk bij de voedselbank biedt mensen daarnaast ook kansen om hun kennis, vaardigheden en werkervaring in te zetten voor anderen of juist nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Werkgevers, scholen, de reclassering, uitkeringsinstanties en re-integratiebedrijven ervaren dit ook zo en de samenwerking leidt tot een tijdelijke plaatsing van relatief jonge vrijwilligers en studenten. Een positieve sfeer en goede onderlinge samenwerking maakt dat de voedselbank een plek is met prettige sociale contacten.

Wat doen de vrijwilligers bij Voedselbank Deventer?

Vijf dagen in de week wordt er door een grote groep vrijwilligers veel werk gedaan zodat de huishoudens op vrijdagmiddag hun voedselpakket kunnen ontvangen.

- Maandag, woensdag, donderdag en vrijdag rijdt de bus van de voedselbank langs diverse bedrijven in Deventer, en omgeving, waar diverse producten worden opgehaald.
- Ook neemt de voedselbank van dinsdag t/m vrijdag voedsel in ontvangst van landelijke en regionale leveranciers/donateurs en zorgen de vrijwilligers ervoor dat 11 voedselbanken in Salland & Twente hun deel van deze producten krijgen.
- Dinsdagochtend vindt de intake plaats van de klanten die een pakket hebben aangevraagd.
- Op dinsdag en donderdag worden diepvriesproducten die bij de supermarkten worden opgehaald voorzien van een sticker m.b.t. de aangepaste houdbaarheidsdatum.
- Donderdag worden de producten klaargezet die op donderdag in de pakketten worden gedaan. Houdbare producten worden in de pakketten gedaan, gekoelde en diepvriesproducten worden later toegevoegd Elke week ziet een pakket er anders uit.
- Aanpassen svp donderdagochtend worden de pakketten klaar gemaakt en op donderdag - en vrijdagmiddag komen de klanten het pakket ophalen ook vinden dan de halfjaarlijkse herintake gesprekken plaats.
- Daarnaast zijn er vrijwilligers die ondersteunende werkzaamheden doen, zoals ervoor zorgen dat er voldoende vrijwilligers zijn, de vrijwilligersadministratie wordt bijhouden, zorgen voor veiligheid van voedsel en mensen, voor de financiële administratie, de logistieke- en voedseladministratie en het onderhouden en schoonmaken van het gebouw. Ook zijn er vrijwilligers die aandacht besteden aan de communicatie en marketing en fondsenwerving.
- Er zijn ook vrijwilligers die teams aansturen en werkzaamheden coördineren en meedenken in het ontwikkelen van lokaal beleid van de voedselbank.
- Verder zet een deel van de vrijwilligers zich in voor acties, zoals een open dag, activiteiten voor klanten en de jaarlijkse voedselwervingsactie bij supermarkten.

Bezetting

Bij Voedselbank Deventer werken ruim 100 vrijwilligers. Het is een mix van doeners en denkers die alles op vrijwillige basis doen. Dit is uniek. Bijlage 2 geeft een beeld van deze groep vrijwilligers. De werving van vrijwilligers voor het praktische werk verloopt soepel. Mensen melden zich spontaan of reageren op een advertentie. Het vinden van vrijwilligers voor coördinerende of specialistische taken die een flexibele beschikbaarheid (momenten en tijdsduur) vragen is lastiger. Er wordt samengewerkt met de VCD. Zij adviseren bij de werving van vrijwilligers, plaatsen advertenties en bieden cursussen aan.

ARBO (ARbeids Omstandigheden)

Voedselbank Deventer beschikte tot voor kort altijd over een Arbo-coördinator, ca. drie gediplomeerde Bhv'ers en één vrijwilliger met een EHBO-diploma. In de zomer van 2020 is deze groep uitgebreid tot een team van zes Bhv'ers (waarvan ook de arbo-coördinator deel uitmaakt). Tijdens de jaarlijkse BHV-training is besloten om dit team tot "arbo-team" te benoemen, zodat veiligheid en arbeidsomstandigheden tijdens de werkzaamheden beter onder de aandacht worden gebracht. Regels voor veilig werken zijn al in 2019 vastgelegd in een informatieboekje voor de vrijwilligers. Het nieuwe arbo-team heeft een coördinerende, controlerende en signalerende rol en komt vier keer per jaar voor overleg bij elkaar. Hierbij schuift ook het bestuurslid met Arbo in de portefeuille aan. In 2020 hebben zich geen incidenten voorgedaan op het gebied van arbo.

Communicatie en marketing

Zowel intern als extern is er aandacht voor de communicatie.

Interne communicatie

De vrijwilligers worden geïnformeerd middels een (tweemaandelijks) nieuwsbrief voor de vrijwilligers en verschillende vormen van overleg. Jaarlijks is er (als Corona het toelaat) een bedankmoment voor de vrijwilligers in de vorm van een zomer barbecue en/of een kerstbijeenkomst.

Externe communicatie

We maken gebruik van Facebook, LinkedIn en Instagram naast onze eigen Website. Ook is er goed contact met de reguliere media.

Voedselbank Deventer neemt deel aan een groot aantal landelijke en/of lokale acties. Ook bieden bijv. scholen en bedrijven zich aan om acties op te zetten. Dit ondersteunen wij door voorlichting te geven aan scholen en bedrijven waarna in veel gevallen een actie wordt gestart met als gevolg donaties in geld of goederen.

Voor de website geldt dat deze in 2020 een update heeft gekregen met een bij-de-tijdse uitstraling. De Website wordt vooral ingezet als communicatiemiddel naar klanten, donateurs en vrijwilligers. Door de invloed van het Coronavirus heeft de open dag dit jaar niet plaats kunnen vinden.

Indien mogelijk wordt ook deelgenomen aan vrijwilligersmarkten om vrijwilligers te werven en tegelijkertijd te netwerken om bekendheid te geven aan de activiteiten van de Voedselbank. Dit jaar is de vrijwilligersmarkt in Voorst online actief geweest.

Huisvesting en ICT

Zowel de voedselbank- als de RDC-functie werden in een gehuurd pand (800 m²) aan de Harderwijkstraat 21 in Deventer uitgevoerd. In 2020 is dit ingrijpend veranderd. Het was al lastig om beide hoofdtaken in één hal te organiseren en werd er al gedacht aan uitbreiding, maar corona maakte daadkrachtig optreden noodzakelijk. Aan de overzijde stond nog een hal leeg. Deze is bijgehuurd om daarin de voedselverstrekking en de voorbereiding daarop te doen plaatsvinden. Dit maakte corona-proof werken mogelijk, waardoor de voedselverstrekking steeds heeft kunnen plaatsvinden.

Deze werkwijze wordt gedurende corona voortgezet, maar ook na corona zal extra-huisvesting noodzakelijk blijven. Eind 2020 is het perspectief dat tezamen met de Kledingbank en de Speelgoedbank huisvesting in één hal gaat plaatsvinden. In 2021 wordt dit geconcretiseerd, zodanig dat begin 2022 de drie banken en het RDC Salland Twente in twee aaneengesloten hallen op de vanouds bekende plek hun nieuwe dan wel verbouwde huisvesting zullen hebben betrokken.

Met de vernieuwing in de huisvesting is het eveneens het voornemen de ICT dan op orde te hebben. Zowel programmatuur als apparatuur zijn aan vernieuwing toe. Juist ook omdat intensivering van de benutting door zowel vrijwilligersorganisaties als klanten in het verschiet ligt.

Financiën

Voor de financiering van de exploitatiekosten is de Voedselbank Deventer volledig afhankelijk van donaties. In 2019 zagen wij al een toename van giften, vooral door particulieren maar ook door sponsoracties en inzamelacties van derde partijen, zoals scholen en serviceclubs. In 2020 zagen wij een ongekeerde toename van donaties mede door corona. Veel donaties hebben een concreet schenkingsdoel welk de Voedselbank Deventer graag na komt (specifiek bvb aankoop voedsel, uitbreiding/verbetering van de uitgifte hal etc).

RDC Salland-Twente

Tot op heden was het RDC Deventer is gefinancierd door een landelijke bijdrage en de bijdrage van de lokale voedselbanken die aangesloten zijn bij het RDC Deventer. Daar er geen winstoogmerk op het RDC ligt en de kosten voor het RDC in 2020 redelijk waren was de landelijke bijdrage toereikend. Een bijdragen van de aangesloten 11 voedselbanken is daarom niet noodzakelijk.

Bijlage 1: Overzicht klanten 2018 – 2020

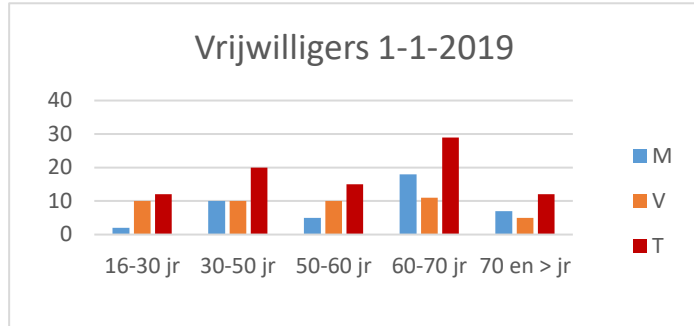
Profiel klanten op 31 december	2018	2019	2020
Aantal klanten			
Aantal huishoudens	236	237	255
Aantal personen / aantal personen per huishouden	528 / 2,2 per hh	522 / 2,2 per hh	583 2,3
Leeftijd van aanvragers			
jonger dan 30 jaar	26 = 11%	16 = 7%	23 = 9%
tussen 30-50 jaar	124 = 52%	128 = 54%	133 = 52%
tussen 50-60 jaar	58 = 25%	71 = 30%	69 = 27%
ouder dan 60 jaar	28 = 12%	22 = 9%	30 = 11%
Samenstelling huishoudens			
Aantal alleenstaanden	118 = 50%	121 = 51%	121
Aantal eenoudergezinnen	61 = 26%	61 = 26%	63
Aantal gezinnen	42 = 18%	42 = 18%	52
Aantal stellen	15 = 6%	13 = 5%	19
Aantal kinderen			
Aantal kinderen < 18 jaar (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	225 (min 10%)	215 (min 4%)	230
Aantal kinderen > 18 jaar (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	10 (min 33%)	15 (plus 50%)	27
Aantal huishoudens met schulden	202 = 86%	202 = 86%	172
Hoogte schulden			
Minder dan 5.000 euro	64 = 27%	78 = 33%	66
Tussen 5.000 en 10.000 euro	44 = 19%	44 = 19%	41
Tussen 10.000 en 15.000 euro	26 = 11%	19 = 8%	14
Meer dan 15.000 euro	68 = 29%	61 = 26%	51
Aantallen heel jaar			
Aantal huishoudens* (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	338 (0%)	369 (plus 9%)	
Aantal personen (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	743 (min 15%)	811 (plus 9%)	
Gemiddelde duur gebruik			
Gemiddelde duur gebruik < 6 mnd	65 = 19%	92 = 24%	62
Gemiddelde duur gebruik 6 - 12 mnd	64 = 19%	73 = 20%	77
Gemiddelde duur gebruik 12-24 mnd	94 = 28%	95 = 26%	90
Gemiddelde duur gebruik 24-36 mnd	60 = 18%	47 = 13%	56
Gemiddelde duur gebruik > 36 mnd	55 = 16%	62 = 17%	80

* Aantal huishoudens op 31 december plus aantal huishoudens gestopt in het jaar.

Bijlage 2: Overzicht vrijwilligers 2019 - 2020

1-1-2019

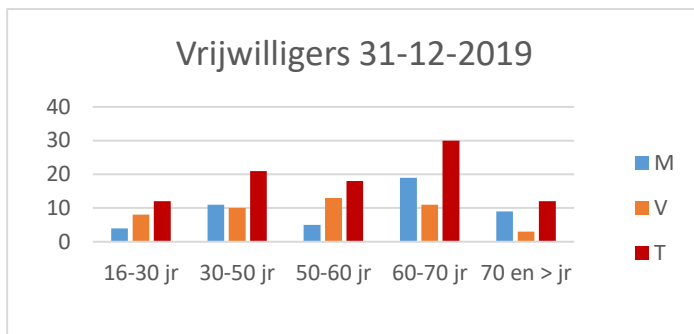
	M	V	T
16-30 jr	2	10	12
30-50 jr	10	10	20
50-60 jr	5	10	15
60-70 jr	18	11	29
70 en > jr	7	5	12
	42	46	88



agina | 14

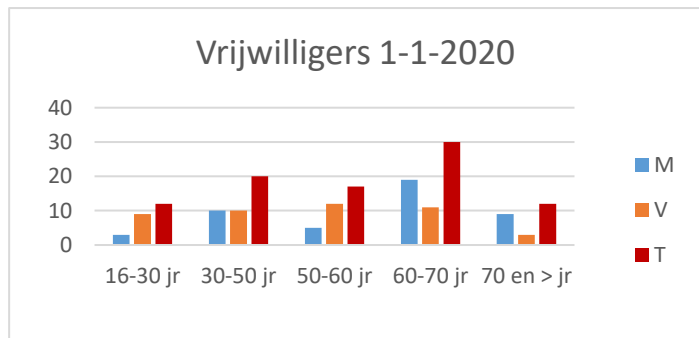
31-12-2019 op 31-12-2019)

	M	V	T
16-30 jr	4	8	12
30-50 jr	11	10	21
50-60 jr	5	13	18
60-70 jr	19	11	30
70 en > jr	9	3	12
	48	45	93

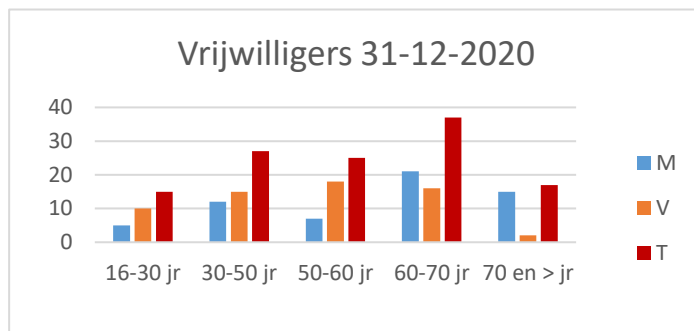


1-1-2020

	M	V	T
16-30 jr	3	9	12
30-50 jr	10	10	20
50-60 jr	5	12	17
60-70 jr	19	11	30
70 en > jr	9	3	12
	46	45	91



	M	V	T
16-30 jr	5	10	15
30-50 jr	12	15	27
50-60 jr	7	18	25
60-70 jr	21	16	37
70 en > jr	15	2	17
	60	61	121



Bijlage 3 : Verkorte weergave jaarrekening 2020 - Balans per 21-12-2020

ACTIVA	2019	2020
---------------	-------------	-------------

Vaste activa		
Magazijninrichting Deventer	€ 104	€ 70
Koel- / vriescel	€ 34.690	€ 29.851
Magazijninrichting Regio	€ 4.034	€ 7.757
Verbouwing Harderijkerstraat	€ 18.977	€ 14.760
Vervoersmiddelen	€ 10.483	€ 7.523
Totaal vaste activa	€ 68.288	€ 59.960

Vlottende activa		
Overige vorderingen	€ 24.860	€ 24.590
Borg huur onroerend goed		€ 12.022
Rabobank	€ 10.912	€ 13.097
Rabobank Spaarrekening	€ 70.059	€ 121.066
Totaal vlottende activa	€ 105.831	€ 170.776

TOTAAL ACTIVA	€ 174.119	€ 230.736
----------------------	------------------	------------------

PASSIVA	2019	Pagina 2020
----------------	-------------	--------------------

15

Eigen Vermogen		
Continuïteitsreserve	€ 105.382	€ 96.504
Bestemmingsreserve activa	€ 68.288	€ 59.960
Bestemmings Reserves	€ -	€ -
BF aankoop voedsel		€ 5.000
Overige reserves	€ -16.461	€ 60.294
Totaal eigen vermogen	€ 157.208	€ 221.758

Kort vreemd vermogen		
Crediteuren	€ 2.967	€ 668
Vooruitontvangen subsidies	€ 11.994	€ 8.310
Overige schulden	€ 1.950	
Totaal kort vreemd ver- mogen	€ 16.911	€ 8.978

TOTAAL PASSIVA	€ 174.119	€ 230.736
-----------------------	------------------	------------------

Bijlage 4 : Verkorte weergave jaarrekening 2020 - Winst en verliesrekening 2020

BATEN	2019	2020	2020	2020	2020
	werkelijk	begroting	werkelijk	afwijking	%
Baten uit eigen fondsenwerving					
Donaties bedrijven	€ 7.107	€ 7.000	€ 19.398	€ 12.398	177%
Donaties kerken	€ 7.672	€ 8.000	€ 13.979	€ 5.979	75%
Donaties overige instellingen	€ 11.241	€ 11.500	€ 17.370	€ 5.870	51%
Donaties particulieren	€ 12.245	€ 12.500	€ 44.951	€ 32.451	260%
Donaties collectie	€ 2.066	€ 2.000	€ 100	€ -1.900	-95%
Donatie landelijke voedselbank tbv Deventer	€ 2.139	€ 1.500	€ 1.901	€ 401	27%
Donatie landelijke voedselbank tbv Regio	€ 32.005	€ 64.010	€ 97.928	€ 33.918	53%
Opbrengst acties derden	€ 9.036		€ 6.802	€ 6.802	
Bijdrage regio's	€ 20.391		€ 460	€ 460	
Projectsubsidies	€ 27.521	€ 25.000	€ 30.184	€ 5.184	
Opbrengsten uit verkoop	€ 387	€ 387	€ 95	€ -292	-75%
			€	€	
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	€ 131.811	€ 131.897	233.168	101.271	77%
LASTEN					
Algemene kosten					
Assurantie	€ 894	€ 896	€ 1.906	€ 1.011	113%
Voedselveiligheid			€ 557	€ 557	
Totaal algemene kosten	€ 894	€ 896	€ 2.463	€ 1.567	175%
Communicatie kosten					
Website			€ 24	€ 24	
Drukwerkkosten	€ 484	€ 500		€ -500	-100%
Portiekosten	€ 222	€ 244		€ -244	-100%
Representatie	€ 83	€ 500	€ 652	€ 152	30%
PR Kosten	€ 138		€ 823	€ 823	
Totaal communicatie kosten	€ 928	€ 1.244	€ 1.500	€ 256	21%
Huisvestingskosten					
Onderhoud loods	€ 3.853	€ 4.500	€ 6.988	€ 2.488	55%
Huur Harderijkerstraat 21	€ 29.587	€ 30.178	€ 34.557	€ 4.379	15%
Huur Harderijkerstraat 15			€ 7.331	€ 7.331	
Servicekosten Harderijkerstraat			€ 2.160	€ 2.160	
Energiekosten	€ 11.026	€ 11.000	€ 9.590	€ -1.410	-13%
Water (Vitens)	€ 491	€ 1.000	€ 503	€ -497	-50%
Belastingen en heffingen	€ 904	€ 905	€ 1.186	€ 282	31%
Schoonmaak(-artikelen)			€ 4.499	€ 4.499	
Verpakkingskosten	€ 3.053	€ 1.500	€ 16	€ -1.484	-99%
Afvalcontainers	€ 7.895	€ 9.298	€ 7.258	€ -2.040	-22%
Overige kosten loods	€ 7.540	€ 7.513	€ 15.940	€ 8.427	112%
Totaal huisvestingskosten	€ 64.349	€ 65.894	€ 90.030	€ 24.136	37%
Aankoop voedsel					
Aankoop voedsel etc			€ 219	€ 219	
Project Kinderen in Armoede	€ 18.825	€ 25.000	€ 18.190	€ -6.810	-27%
Totaal exploitatie kosten	€ 18.825	€ 25.000	€ 18.409	€ -6.591	-26%

Transportkosten					
Externe op-/overslag	€ 7.560	€ 8.000	€ 21.554	€ 13.554	169%
Brandstofkosten	€ 2.141	€ 2.200	€ 2.128	€ -72	-3%
Onderhoud en reparaties bestelbus	€ 3.117		€ 347	€ 347	
Huur bus	€ 1.006			€ -	
Overige autokosten	€ 2.880	€ 7.000	€ 1.986	€ -5.014	-72%
Totaal transportkosten	€ 16.703	€ 17.200	€ 26.015	€ 8.815	51%
Kosten vrijwilligers					
Kilometer- / OV vergoeding vrijwilligers	€ 252	€ 500	€ 150	€ -350	-70%
Opleidingskosten vrijwilligers	€ 545	€ 640	€ 2.846	€ 2.206	345%
Overige algemene kosten	€ 208		€ 865	€ 865	
Totaal kosten vrijwilligers	€ 1.004	€ 1.140	€ 3.861	€ 2.721	239%
Afschrijvingen					
Afschrijving magazijn Deventer	€ 445	€ 35	€ 35	€ -0	-1%
Afschrijving Koel- / vriescel	€ 6.185	€ 6.428	€ 6.428	€ 0	0%
Afschrijving magazijn Regio	€ 903	€ 1.001	€ 1.526	€ 525	52%
Afschrijving magazijnstellingen	€ 1.431	€ -		€ -	
Afschrijving verbouwing Harderijkerstraat	€ 4.217	€ 4.217	€ 4.217	€ -	0%
Afschrijving vervoermiddelen	€ 2.960	€ 2.960	€ 2.960	€ 0	0%
Totaal afschrijvingen	€ 16.141	€ 14.641	€ 15.166	€ 525	4%
Kosten beheer en administratie					
Contributies en abonnementen	€ 138	€ 140	€ 138	€ -2	-1%
Telecommunicatie	€ 1.028	€ 1.040	€ 1.080	€ 40	4%
Mobiele telefonie	€ 343	€ 360	€ 192	€ -168	-47%
Kantoorbenodigdheden	€ 2.003	€ 2.256	€ 3.944	€ 1.688	75%
Computerkosten	€ 5.046	€ 5.000	€ 5.602	€ 602	12%
Totaal kosten beheer en administratie	€ 8.559	€ 8.796	€ 10.956	€ 2.160	25%
Financiële kosten					
Bankrente en -kosten	€ 200	€ 200	€ 219	€ 19	10%
Totaal financiële kosten	€ 200	€ 200	€ 219	€ 19	10%
TOTAAL LASTEN	€ 127.602	€ 135.010	€ 168.618	€ 33.608	25%
VOORDELIG SALDO	€ 4.209	N.V.T.	€ 64.549		