



VOEDSELBANKEN.NL
Deventer

2021

VOEDSELBANK DEVENTER

Jaar verslag

Inhoud

Inhoud

Inleiding	3
Over de Voedselbanken Nederland	3
“Oog voor voedsel, hart voor mensen”	3
Het jaar 2021 in vogelvlucht.....	5
Klanten in 2021.....	5
Klanten 2021	7
Intake.....	7
“Geen pakket, zonder traject”	7
Beeld van de klanten	8
Activiteiten voor klanten	8
Voedsel.....	8
Hoeveelheid voedsel	8
Voedselveiligheid	9
Regionaal Distributiecentrum (RDC) Salland & Twente	10
Vrijwilligers	10
Wat doen de vrijwilligers bij Voedselbank Deventer?	11
Bezetting.....	11
ARBO (ARBeidsOmstandigheden)	11
Communicatie en marketing.....	12
Interne communicatie	12
Externe communicatie	12
Huisvesting en ICT	13
Financiën	13
Bijlage 1: Overzicht klanten 2018 – 2021	14
Bijlage 2: Overzicht vrijwilligers 2019 - 2021	15
Bijlage 3 : Verkorte weergave jaarrekening 2021	16
Bijlage 4 : Verkorte weergave jaarrekening 2021 - Winst en verliesrekening 2021	17

Inleiding

Het jaar 2021 stond opnieuw in het teken van de Corona-pandemie. Dit vergde anders werken en andere omgang tussen vrijwilligers en klanten en tussen vrijwilligers onderling. Maar ook in 2021 is de Voedselbank Deventer een uitbraak van het virus bespaard gebleven. De voedselbank heeft het hele jaar volwaardig kunnen functioneren.

En dat functioneren behelst de taken van voedselverstreking aan onze klanten én voedseldistributie van landelijke voedselstromen via ons regionale distributiecentrum naar de 11 aangesloten voedselbanken in Salland en Twente.

Sinds 2005 is de Voedselbank Deventer actief en verstrekt zij voedselpakketten aan mensen die te weinig leefgeld hebben om voldoende eten te kopen. Vanaf de start met een tweewekelijkse uitgifte aan een tiental huishoudens met een tiental vrijwilligers is dit uitgegroeid tot een organisatie die wekelijks op twee dagen de uitgifte aan ca. 250 huishoudens verzorgt met ca. 125 vrijwilligers.

Ook zorgt het bij de Voedselbank Deventer behorende Regionale Distributiecentrum Salland-Twente voor de distributie van landelijk gedoneerd voedsel aan 11 voedselbanken in Salland en Twente.

De Voedselbank Deventer is aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland die onder meer aanspreekpunt is voor de grote landelijke accounts van voedseldonateurs en die de plaatselijke voedselbanken ondersteunt bij de uitvoering van hun kerntaken.

Over de Voedselbanken Nederland

“Oog voor voedsel, hart voor mensen”

Meer dan 1 miljoen mensen in Nederland leven onder de armoedegrens. Die mensen hebben moeite om te voorzien in de basisbehoefte eten. En dat is waar de voedselbanken te hulp schieten.

We delen elke week eten uit aan mensen die dat tijdelijk hard nodig hebben. Met dank aan onze duizenden vrijwilligers, distributeurs en donateurs. Bedrijven, instellingen, overheden en particulieren helpen ons met geld, voedsel en diensten.

Tegelijkertijd gaan we voedselverspilling tegen. Niemand hoeft honger te hebben als we slim en sociaal met voedseloverschotten omgaan. Dat is goed voor mens en milieu.

Hieronder vind je een handig overzicht met de belangrijkste informatie over de organisatie, leveranciers, distributie en doelgroep. Bekijk hoe we week in, week uit te werk gaan om onze klanten blij te maken.

VOEDSELBANKEN IN BEELD

1 miljoen mensen in Nederland
leven onder de armoedegrens

172
voedselbanken

10
regionale
distributiecentra

521
uitgiftepunten

12.604 vrijwilligers

Beim 500.400 kilo
verse groenten en fruit

Er zitten ± 25 producten
in een voedselpakket

Afgelopen jaar hielp de voedselbank
150.000 unieke mensen

83.836
klanten

32.882 huishoudens

43% alleenstaanden

21% gezinnen

32.503 kinderen

50% éénpersoonsgezinnen

53% van de klanten heeft
omgekeerd hulp nodig
niet meer nodig

De voedselbank deelt jaarlijks
± 44 miljoen producten uit



VOEDSELBANKEN.NL

Oog voor nood! - Niet voor mensen

De sociaal-economische gevolgen van Corona leidden aanvankelijk in 2020 tot een groei van het klantenbestand met zo'n 10 procent. In de loop van de tijd met minder ernstige gevolgen van het virus voor de gezondheid en met een oplevende economie is deze groei weer afgezwakt. Eind 2021 bedroeg het aantal klanten zo'n 270 huishoudens.

Om ondanks het Coronavirus de continuïteit te borgen, is de uitgifte van pakketten verdeeld over donderdag én vrijdag en zijn tijdelijke maatregelen zoals de mondkapjes, het afstand houden en de extra ruimte bij de uitgifte, structureel geworden.

Voedsel

Al naar gelang de omvang van de maatregelen m.b.t. Corona, veranderde ook de aanvoer van voedsel. Horeca, sportkantines e.d. sloten of waren beperkt geopend en de voedselbank werd ook via deze weg bevoorrad met voedsel dat niet meer regulier kon worden gesleten. Verwacht werd en wordt dat die aanvoer inderdaad lastiger gaat worden vanwege de strijd met de verspilling van voedsel, die ook door leveranciers en supermarkten wordt aangegaan. Aan de andere kant werden we tijdens een nieuwe lockdown en rond de feestdagen verrast door een enorm voedselaanbod in november en december.

Organisatie

De flexibiliteit van onze vrijwilligers is in 2020 en ook in 2021 weer flink getest. Andere werkwijzen moesten worden beproefd. Andere ruimten zijn in gebruik genomen. Dat alles is onze vrijwilligersorganisatie goed gelukt. In 2021 zijn de veranderingen meer en meer geborgd. Ook de komende jaren is veranderingsbereidheid blijvend nodig. Dat kan met vertrouwen tegemoet worden gezien, omdat de inzet en het enthousiasme van onze vrijwilligers bijkans spreekwoordelijk is. Dat stemt tot grote tevredenheid en dankbaarheid.

Samenwerking

Al enkele jaren bestaan er uitgewerkte plannen om om tezamen met kledingbank en speelgoedbank de naastgelegen hal te betrekken. Maar zodanig dat ook andere verwante organisaties zich uitgenodigd weten om op deze locatie met regelmaat hun dienstverlening aan te bieden. Vanwege het verschuiven van de verhuisplannen van de huidige huurder 'Het Goed' blijft het nog steeds bij plannen. Concretisering bleef ook in 2021 uit.

Klanten in 2021

Het aantal klanten is in 2021 stabiel gebleven; per eind december bedroeg het aantal klanten 261 huishoudens, met in totaal 516 personen. Een stijging van 24 huishoudens en een daling van 6 personen. Wel hoort de kanttekening daarbij, dat dit standcijfers betreft. De stroomcijfers door het jaar heen laten uiteraard meer variatie zien.

De omvang en de waarde van het voedselpakket is ongeveer gelijk gebleven. Voor een huishouden van 2-3 personen is de winkelprijs van een pakket in Deventer gemiddeld € 45. Voor een huishouden van meer dan 3 personen loopt dit al snel op naar een bedrag van € 60. Bij een gemiddelde waarde van € 50 per pakket en een gemiddelde productie van 230 pakketten per week is de economische waarde op jaarbasis ruim € 600.000. Hiermee levert de voedselbank in Deventer een forse bijdrage aan de verhoging van het leefgeld van mensen cq. verzachting van de armoede van mensen die te weinig geld hebben om voldoende eten te kopen.

Ook dit jaar hebben we dankzij een subsidie van de Gemeente Deventer (uit de 'Klijnsma-gelden'), aan kinderen tot 18 jaar iedere week twee stuks fruit per dag kunnen geven.

Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel.

Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2021 uit:

- Dhr. J. de Kleuver, voorzitter
- Mw. M. Martin, penningmeester
- Mw. M.E. van der Kruijssen, lid
- Mw. E.J. Boone, lid
- Mw. M. Bouwmeester, lid
- Mw. H. Huyts, secretaris

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.

Klanten 2021

Het voedselpakket is bedoeld als noodhulp. Het wordt dus tijdelijk verstrekt. Om vast te stellen wie in aanmerking komen voor een voedselpakket, worden criteria gehanteerd die het NIBUD aanreikt en die landelijk zijn vastgesteld.

Toekenningscriteria en intake

Uitgangspunt bij het vaststellen van de toekenningscriteria is het kunnen verstrekken van een voedselpakket van voldoende omvang en kwaliteit. Bij het vaststellen wie in aanmerking komt voor voedselhulp is het basisbedrag cq. het leefgeld de centrale norm. Dit is het bedrag dat een aanvrager overhoudt na aftrek van de vaste lasten zoals huur, energie, verzekeringen en eventuele schuldsanering. Voor 2021 zijn de bedragen verhoogd naar € 135 en € 95, zie onderstaand schema.

Vast bedrag per huishouden	Toeslag per persoon	1 persoons huishouden	2 persoons huishouden	3 persoons huishouden	4 persoons huishouden	Meer personen
€ 135	€ 95	€ 230	€ 325	€ 420	€ 515	Etc.

Op de website www.voedselbankdeventer.nl staan de toelatingscriteria en berekeningswijze. Op de website staat ook waar en hoe mensen zich kunnen melden bij de voedselbank.

Intake

Een team van consulenten verzorgt de intake en gaat met aanvragers na of zij in aanmerking komen voor een voedselpakket. Aangezien de ondersteuning tijdelijk is, vindt eens per half jaar een herintake plaats. Het merendeel van de klanten van de voedselbank maakt minder dan een jaar gebruik van het voedselpakket. De regel is dat na 3 jaar gebruik van het voedselpakket, deelname wordt beëindigd. Het bestuur heeft besloten dat klanten daar langer gebruik van kunnen maken, als hun inkomens- en uitgavenoverzicht blijft voldoen aan de criteria die gelden voor toekenning van een voedselpakket. Voorwaarde is dat zij een budgetadviesgesprek aangaan en blijvend worden uitgenodigd voor een her-intake.

“Geen pakket, zonder traject”

Door de corona-perikelen heeft het –normaal gesproken- periodieke overleg met de intake-consulenten nauwelijks plaats gevonden. Dat overleg is bedoeld om onder meer de scheidslijn te onderzoeken tussen ‘bemoeienis’ met de trajecten die klanten doorlopen (intakers zijn geen hulpverleners) en de meerwaarde die zij klanten kunnen bieden, naast de administratieve controle. Het doorverwijzen naar hulpverlenende instanties waarvan maatschappelijke activering deel uitmaakt, is een voorbeeld hiervan. Het opzoeken van die scheidslijn vergt een zorgvuldige afweging, maar ook kennis van de sociale kaart.

Samenwerking met professionele hulpverleners

Bij de aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Het verstrekken van een voedselpakket is immers noodhulp. Door de betrokkenheid van hulpverleners kan er breder gekeken worden naar de problemen die spelen rondom een huishouden en kan er gewerkt worden aan structurele oplossingen. De hulpverlenende instanties zijn o.a. de Budget Adviesdienst Deventer, Geldfit Deventer, Bewindvoerders, GGZ-instellingen en de Sociale Wijkteams.

Er is een bijzondere samenwerking is met het diaconaal centrum Meester Geertshuis (MGH). Klanten, die zich melden voor een voedselpakket, waarmee nog geen controle-gesprek heeft plaatsgevonden aan de hand van de geldende criteria, worden doorverwezen naar het MGH. Via deze weg ontvangen zij een voedselpakket, totdat de intake is afgerond. Het MGH beschikt over vrijwilligers die onze klanten bij kunnen staan om een budgetplan op te stellen en zo te voldoen aan de noodzaak om het resterende leefgeld inzichtelijk te maken. Na afronding van dat traject, wat meestal twee tot drie weken in beslag neemt, komen deze klanten weer terug bij de Voedselbank. Het MGH beschikt ook over vrijwilligers, die met de klanten in gesprek kunnen gaan om hun situatie te bespreken en de bijstand te leveren die nodig wordt geacht. Waaronder het verstrekken van leefgeld. Het Meester Geertshuis geeft wekelijks door aan hoeveel pakketten behoefte is..

Beeld van de klanten

De informatie staat in het schema gegevens klanten. Zie bijlage 1.

Activiteiten voor klanten

In 2021 heeft de voedselbank in samenwerking met andere organisaties activiteiten en acties verzorgd en laten verzorgen voor volwassenen en kinderen van de voedselbank. Het organiseren van activiteiten behoort niet tot de kerntaken van de voedselbank. Daar waar mogelijk bemiddelen we en zorgen we ervoor dat acties zorgvuldig uitgevoerd worden.

Voedsel

Als voedselbank willen we graag elke week voedsel uitdelen waarbij de schijf van vijf in voldoende mate is vertegenwoordigd. Daarnaast worden in beperkte mate snoep en snacks verstrekt. Ook worden in beperkte mate non-food producten zoals waspoeder, luiers en artikelen voor persoonlijke verzorging verstrekt.

Hoeveelheid voedsel

De hoeveelheid voedsel die wekelijks nodig is om pakketten te verstrekken was globaal door het jaar heen steeds voldoende. Dit feit ontnemt het zicht op het feit dat het steeds meer moeite kost om die hoeveelheid bij elkaar te krijgen. Corona speelde in die zin parten, dat winkelacties niet dan wel in zeer bescheiden mate konden worden georganiseerd. Bij en met supermarkten wordt dan geregeld dat gedurende een vrijdag en/of zaterdag consumenten worden verzocht ook voor de voedselbank voedsel aan te kopen. Dit resulteert veelal in een behoorlijke voorraad aan lang houdbare producten, die vervolgens hun weg vinden in de voedselpakketten. Daarnaast speelt het fenomeen dat supermarkten zelf de strijd hebben aangeboden met voedselverspilling, onder meer tot uitdrukking komend in lagere prijzen aan het eind van de dag van verswaren die tegen het einde van de houdbaarheidsdatum lopen. Het gevolg is dat in onze ronde langs de supermarkten minder kan worden opgehaald dan voorheen.

Behoudens het fruit voor kinderen onder 18 jaar dat wordt gefinancierd uit de zgn 'Klijnsma-gelden' en een donatie van de Johanna van den Donk stichting die bedoeld is voor de aankoop van voedsel, wordt geen voedsel aangekocht. Ook het tegengaan van voedselverspilling is een doelstelling van de Voedselbank. Mede om die reden, wordt geen voedsel aangekocht zolang het aanbod van voedsel voldoende is voor een evenwichtig pakket. Omdat voor 2022 de verwachting is dat het aanbod aan klanten zal groeien en het voedselaanbod beperkter wordt, blijft het een uitdaging om geen / zo min mogelijk voedsel aan te kopen.

Voedselveiligheid

De voedselbanken werken volgens het Handboek Voedselveiligheid (v3 jan-19) van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Het handboek is in overleg met de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) vastgesteld. Op basis hiervan zijn alle voedselbanken gecertificeerd. Ook de Voedselbank Deventer krijgt in dat kader jaarlijks een onverwacht bezoek van een inspecteur. Deze toetst of wordt voldaan aan alle wettelijke eisen op het gebied van voedselveiligheid, dus of er gewerkt wordt volgens de voorschriften in het Handboek Voedselveiligheid. In februari 2021 werd onze locatie weer bezocht door een inspecteur van de Houwers Groep en haalden we, net als voorgaande jaren een score van 100%. Elk kwartaal vindt bovendien rapportage plaats aan de Vereniging Voedselbanken Nederland over eventuele bijzonderheden, afwijkingen of wijzigingen met mogelijke invloed op de voedselveiligheid. Er zijn in 2021 geen afwijkingen gerapporteerd; de vervanging van de tijdelijk gehuurde koelcontainer is gemeld net als vervanging van een vriesmeubel (uitgifte) in combinatie met de (eventueel) noodzakelijke aanpassing van registraties zoals schoonmaakplan en temperatuurregistraties. In 2021 is het team Voedselveiligheid 4x bij elkaar geweest voor een regulier overleg. Bijzonderheden, knelpunten, eventuele klachten en voortgang van afgesproken acties zijn in dit overleg besproken. Overall kan geconcludeerd worden dat de voedselveiligheid naar behoren en aantoonbaar wordt beheerst.

Sinds het najaar van 2019 is de e-learning training "Voedselveilig werken bij de voedselbank" beschikbaar voor alle Nederlandse voedselbanken. In Deventer zijn op 31 december 2021 60 vrijwilligers voor deze training geslaagd, 10 deelnemers zijn gestart maar nog niet geslaagd en 56 vrijwilligers zijn aangemeld maar nog niet gestart. Vanwege Corona zijn er in 2021 geen klassikale informatiebijeenkomsten georganiseerd. Ook de introductiebijeenkomsten (algemene kennismaking inclusief voedselveiligheid en veilig werken) voor nieuwe vrijwilligers welke dit jaar zijn gestart, lagen helaas weer stil. Nieuwe en live bijeenkomsten zijn gepland vanaf het voorjaar 2022.

Regionaal Distributiecentrum (RDC) Salland & Twente

De Stichting Voedselbank Deventer vervult naast de voedselbank-functie ook de distributiefunctie in de regio. Daaraan ligt een samenwerkingsovereenkomst met de regionale voedselbanken ten grondslag. De financiering van het RDC wordt grotendeels gedragen door een bijdrage van de landelijke vereniging, maar niet ten volle. Het meerdere, indien aan de orde, wordt gedragen door de aangesloten voedselbanken. Voedselbank en Distributiecentrum vallen onder een en dezelfde stichting, te weten "Voedselbank Deventer e.o.". Het bestuur heeft de koers ingezet om vanaf 2020 de Voedselbank Deventer en het RDC Salland Twente meer als gescheiden entiteiten op te vatten. Aanleiding was de huur van de extra hal specifiek voor de voedseluitgifte door de voedselbank. De financiële administratie is vanaf dat moment per entiteit opgezet. Voor sturing en verantwoording een belangrijke ontwikkeling. Bezien gaat worden of deze ontwikkeling ook gevolgen zou moeten hebben voor de juridische vormgeving binnen de stichting dan wel van de stichting zelf.

Voor het RDC betekende dit dat de lange termijn ontwikkeling van het kostenniveau zich negatiever liet aanzien dan verwacht. Voor de voedselbank deed zich de omgekeerde ontwikkeling voor. Een en ander heeft geleid tot de waarschuwing aan de aangesloten voedselbanken van eind 2020 dat mogelijk in 2021 en later de voedselbanken weer zouden gaan worden aangesproken op een bijdrage voor een sluitende exploitatie.

De werkzaamheden van het RDC zijn geleidelijk aan in omvang toegenomen. Een groter deel van het voedselpakket dat aan klanten wordt verstrekt is afkomstig uit de landelijke donaties van voedingsmiddelen dan voorheen het geval was. Nu bedraagt dit globaal zo'n 70 procent itt de 30 procent in de beginjaren.

Voor het RDC betekent dit dat het RDC alle werkdagen open is. Constante aanvoer is aan de orde. Het afspreken van en intekenen op voedseldonaties, het in ontvangst nemen, registreren en opslaan, vervolgens de herverdeling hiervan over de voedselbanken en de logistiek die daarbij aan de orde is vereisen grote inzet van vrijwilligers en bovendien een bedrijfsmatige insteek.

De afbreukrisico's zijn daardoor sterk toegenomen en is de afhankelijkheid van kwaliteit en kwantiteit van vrijwilligers cruciaal. In 2021 is het bedrijfsproces nader ontleed, zodanig dat voor coördinatietaken en reguliere taken een betere taakbeschrijving en taakverdeling mogelijk is. De verbreding en verdieping van de vrijwilligersinzet vergt constante aandacht.

Vrijwilligers

Wekelijks circa 270 voedselpakketten maken en 11 voedselbanken gedeeltelijk bevoorraden vraagt veel mensenhanden en -hoofden. De motieven van vrijwilligers om bij de voedselbank te werken zijn divers. Vrijwel alle vrijwilligers worden gedreven door de missie en doelstellingen van de voedselbank en willen zelf een concrete bijdrage leveren aan de praktische ondersteuning van mensen in nood en het tegengaan van voedselverspilling. Het vrijwilligerswerk bij de voedselbank biedt mensen daarnaast ook kansen om hun kennis, vaardigheden en werkervaring in te zetten voor anderen of juist nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Werkgevers, scholen, de reclassering, uitkeringsinstanties en re-integratiebedrijven ervaren dit ook zo en de samenwerking leidt tot een tijdelijke plaatsing van relatief jonge vrijwilligers en studenten. Een positieve sfeer en goede onderlinge samenwerking maakt dat de voedselbank een plek is met prettige sociale contacten.

Bij vertrek van elke vrijwilliger wordt een vragenlijst toegestuurd om de opgedane ervaring met het werken bij de Voedselbank op te halen. Tevens wordt gevraagd naar de specifieke kennis en ervaring die nodig is gebleken om de functie te kunnen uitvoeren. Die informatie geeft weer input voor het profiel voor de opvolgende vrijwilliger. Als daar aanleiding voor is, wordt de weergave van de opgedane ervaring van de vrijwilliger besproken met de direct betrokkenen/coördinator.

Wat doen de vrijwilligers bij Voedselbank Deventer?

Vijf dagen in de week wordt er door een grote groep vrijwilligers veel werk gedaan zodat de huishoudens op donderdagmiddag of vrijdagmiddag hun voedselpakket kunnen ontvangen.

- Maandag, woensdag, donderdag en vrijdag rijdt de bus van de voedselbank langs diverse bedrijven in Deventer en omgeving, waar diverse producten worden opgehaald.
- Ook neemt de voedselbank van dinsdag t/m vrijdag voedsel in ontvangst van landelijke en regionale leveranciers/donateurs en zorgen de vrijwilligers ervoor dat 11 voedselbanken in Salland & Twente hun deel van deze producten krijgen.
- Dinsdagochtend vindt de intake plaats van de klanten die een pakket hebben aangevraagd.
- Op dinsdag en donderdag worden diepvriesproducten die bij de supermarkten worden opgehaald voorzien van een sticker m.b.t. de aangepaste houdbaarheidsdatum.
- Op donderdagochtend worden de pakketten klaar gemaakt en op donderdag - en vrijdagmiddag komen klanten het pakket ophalen; Ook vinden dan de halfjaarlijkse her-intake gesprekken plaats.
- Daarnaast zijn er vrijwilligers die ondersteunende werkzaamheden doen, zoals ervoor zorgen dat er voldoende vrijwilligers zijn, de vrijwilligersadministratie wordt bijhouden, zorgen voor veiligheid van voedsel en mensen, voor de financiële administratie, de logistieke- en voedseladministratie en het onderhouden en schoonmaken van de hallen. Ook zijn er vrijwilligers die aandacht besteden aan de communicatie en marketing en fondsenwerving.
- Er zijn ook vrijwilligers die teams aansturen en werkzaamheden coördineren en meedenken in het ontwikkelen van lokaal beleid van de voedselbank.
- Verder zet een deel van de vrijwilligers zich in voor acties, zoals een open dag, activiteiten voor klanten en de jaarlijkse voedselwervingsactie bij supermarkten.

Bezetting

Bij Voedselbank Deventer werken ruim 100 vrijwilligers. Het is een mix van doeners en denkers die alles op vrijwillige basis doen. Dit is uniek. Bijlage 2 geeft een beeld van deze groep vrijwilligers. De werving van vrijwilligers voor het praktische werk verloopt soepel. Mensen melden zich spontaan of reageren op een advertentie. Het vinden van vrijwilligers voor coördinerende of specialistische taken die een flexibele beschikbaarheid (momenten en tijdsduur) vragen is lastiger. Er wordt samengewerkt met de Deventer Doet. Zij adviseren bij de werving van vrijwilligers, plaatsen advertenties en bieden cursussen aan.

ARBO (ARBeidsOmstandigheden)

In 2020 werd al gemeld dat het team van BHV'ers (bedrijfshulpverleners) was uitgebreid, zowel qua aantal mensen als qua aandachtsgebied: de zes BHV'ers hebben samen met het bestuurslid belast met Arbo, het Arbo-team opgestart. Dit team heeft in 2021 de werkzaamheden met focus op verbetering van arbeidsomstandigheden en oplossing van eventuele knelpunten voortgezet. In 2021 is de BHV-training opnieuw georganiseerd; voor enkele vrijwilligers betrof dit een herhaling, maar ook zijn er weer enkele nieuwe BHV'ers opgeleid. Hiermee is het aantal BHV'ers opnieuw gegroeid: 9 vrijwilligers vervullen deze rol. In 2021 hebben zich geen ongelukken, incidenten of calamiteiten voorgedaan.

Het Arbo-team is qua omvang stabiel gebleven (7 personen) en is in 2021 vier keer bij elkaar geweest. Diverse initiatieven zijn uit dit overleg voortgekomen: in beide hallen is, behalve een plattegrond met BHV-middelen, nu een informatiebord aanwezig waarop de BHV'ers zijn weergegeven, met foto en naam en de dagen waarop zij bij de voedselbank werkzaam zijn. Ook is het "Bedrijfsnoodplan" volledig geactualiseerd en is (begin 2022) een AED aangeschaft. Verder voeren de teamleden in duo's halfjaarlijkse Arbo-inspectierondes uit aan de hand van de "BHV-checklist". Afgezien van incidentele 'afwijkingen' (zoals een brandslanghaspel die 'geblokkeerd' werd door een paar stoelen) werden geen structurele problemen gesignaleerd.

Veilig werken, Arbo en BHV zijn in 2021 nadrukkelijker onder de aandacht gebracht bij alle vrijwilligers, via de interne nieuwsbrief.

Communicatie en marketing

Zowel intern als extern is er aandacht voor de communicatie. Voedselbank Deventer is online en offline aanwezig in de maatschappij, hetzij door acties, als contactpersoon bij verschillende hulpverlenende instanties en door accounts op verschillende social media.

Interne communicatie

De vrijwilligers worden geïnformeerd middels een (tweemaandelijks) nieuwsbrief voor de vrijwilligers en verschillende vormen van overleg. Jaarlijks is er (als Corona het toelaat) een bedankmoment voor de vrijwilligers in de vorm van een zomer barbecue en/of een kerstbijeenkomst.

Externe communicatie

We maken gebruik van Facebook, LinkedIn en Instagram naast onze eigen Website. Ook is er goed contact met de reguliere media.

Voedselbank Deventer neemt deel aan een groot aantal landelijke en/of lokale acties. Ook bieden bijv. scholen en bedrijven zich aan om acties op te zetten. Dit ondersteunen wij door voorlichting te geven aan scholen en bedrijven waarna in veel gevallen een actie wordt gestart met als gevolg donaties in geld of goederen.

Voor de website geldt dat deze in 2020 een update heeft gekregen met een bij-de-tijdse uitstraling. De Website wordt vooral ingezet als communicatiemiddel naar klanten, donateurs en vrijwilligers. Door de invloed van het Coronavirus heeft de open dag dit jaar niet plaats kunnen vinden.

Indien mogelijk wordt ook deelgenomen aan vrijwilligersmarkten om vrijwilligers te werven en tegelijkertijd te netwerken om bekendheid te geven aan de activiteiten van de Voedselbank. Dit jaar is de vrijwilligersmarkt in Voorst online actief geweest.

Huisvesting en ICT

Zowel de voedselbank- als de RDC-functie werden in een gehuurd pand (800 m²) aan de Harderwijkstraat 21 in Deventer uitgevoerd. In 2020 is dit ingrijpend veranderd. Het was al lastig om beide hoofdtaken in één hal te organiseren en werd er al gedacht aan uitbreiding, maar corona maakte daadkrachtig optreden noodzakelijk. Aan de overzijde stond nog een hal leeg. Deze is bijgehuurd om daarin de voedselverstrekking en de voorbereiding daarop te doen plaatsvinden. Dit maakte Corona-proof werken mogelijk, waardoor de voedselverstrekking steeds heeft kunnen plaatsvinden.

Deze werkwijze wordt gedurende corona voortgezet, maar ook na corona zal extra-huisvesting noodzakelijk blijven. Eind 2020 is het perspectief dat tezamen met de Kledingbank en de Speelgoedbank huisvesting in één hal gaat plaatsvinden.

Met de vernieuwing in de huisvesting is het eveneens het voornemen de ICT dan op orde te hebben. Zowel programmatuur als apparatuur zijn aan vernieuwing toe. Juist ook omdat intensivering van de benutting door zowel vrijwilligersorganisaties als klanten in het verschiet ligt.

Financiën

In 2021 hebben we de administraties voor de Voedselbank Deventer (VBD) als ook het RDC Salland-Twente verder uit elkaar getrokken. De verdeelsleutel over kosten tussen het RDC en VBD was in 2021 niet meer haalbaar gezien de VBD door Corona naar een andere hal in verhuisd. Dit bracht uiteraard een andere kostenstructuur met zich mee die wij intern inzichtelijk wouden hebben. Gezien VBD en RDC op dit moment nog steeds als 1 stichting fungeren is de weergave in dit jaarverslag geconsolideerd voor RDC en VBD.

Voedselbank Deventer

Voor de financiering van de exploitatiekosten is de Voedselbank Deventer volledig afhankelijk van donaties. In het tweede Corona jaar 2021 waren de donaties van particulieren en kerken een stuk lager dan in 2020. Bij donaties door bedrijven zagen wij wederom een toename tov 2020. Een grote bijdrage kwam ook vanuit de gemeente Deventer i.v.m. de het project samenpand. Voor gemaakte kosten i.v.m. corona kon de Voedselbank Deventer grotendeels op financiële ondersteuning van Voedselbanken Nederland rekenen. Om het bestaansrecht van Stichting Voedselbank Deventer gerecht te werden heeft het bestuur besloten geld beschikbaar te stellen aan de aankoop van voedsel in 2022.

RDC Salland-Twente

Voor 2021 was de insteek voor het RDC dat de begroting sluitend zou moeten zijn door de gelden vanuit Voedselbanken Nederland. In de eerste maanden van 2021 is het RDC begonnen om vers gesneden groenten van aan groothandel zelf af te laten halen en onder de aangesloten voedselbanken te verdelen. Hierdoor ontstonden hogere kosten voor transport en koeling van producten welke niet begroot waren. Het RDC heeft afspraken met de aangesloten voedselbanken gemaakt om dit gat te dichten.

Bijlage 1: Overzicht klanten 2018 – 2020

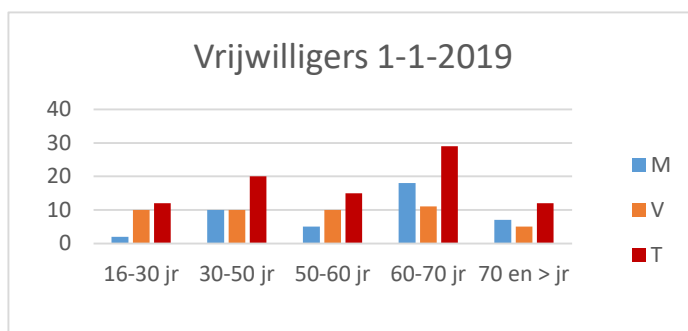
Profiel klanten op 31 december	2017	2018	2019	2021
Aantal klanten				
Aantal huishoudens	205	236	237	237
Aantal personen / aantal personen per huishouden	531 / 2,6 per hh	528 / 2,2 per hh	522 / 2,2 per hh	519 -2.2 per hh
Leeftijd van aanvragers				
jonger dan 30 jaar	15 = 7%	26 = 11%	16 = 7%	17
tussen 30-50 jaar	118 = 57%	124 = 52%	128 = 54%	119
tussen 50-60 jaar	56 = 27%	58 = 25%	71 = 30%	64
ouder dan 60 jaar	16 = 8%	28 = 12%	22 = 9%	37
Samenstelling huishoudens				
Aantal alleenstaanden	91 = 44%	118 = 50%	121 = 51%	120
Aantal eenoudergezinnen	54 = 26%	61 = 26%	61 = 26%	55
Aantal gezinnen	50 = 24%	42 = 18%	42 = 18%	44
Aantal stellen	10 = 5%	15 = 6%	13 = 5%	18
Aantal kinderen				
Aantal kinderen < 18 jaar (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	251	225 (min 10%)	215 (min 4%)	189
Aantal kinderen > 18 jaar (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	15	10 (min 33%)	15 (plus 50%)	31
Aantal huishoudens met schulden	147 = 72%	202 = 86%	202 = 86%	123 = 51%
Hoogte schulden				
Minder dan 5.000 euro	42 = 20%	64 = 27%	78 = 33%	52 = 42%
Tussen 5.000 en 10.000 euro	30 = 15%	44 = 19%	44 = 19%	29 = 23%
Tussen 10.000 en 15.000 euro	19 = 9%	26 = 11%	19 = 8%	8 = 6%
Meer dan 15.000 euro	56 = 27%	68 = 29%	61 = 26%	34 = 27%
Aantallen heel jaar				
Aantal huishoudens* (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	338	338 (0%)	369 (plus 9%)	
Aantal personen (verschil t.o.v. voorgaand jaar)	878	743 (min 15%)	811 (plus 9%)	
Gemiddelde duur gebruik				
Gemiddelde duur gebruik < 6 mnd	46 = 14%	65 = 19%	92 = 24%	
Gemiddelde duur gebruik 6 - 12 mnd	54 = 16%	64 = 19%	73 = 20%	
Gemiddelde duur gebruik 12-24 mnd	96 = 28%	94 = 28%	95 = 26%	
Gemiddelde duur gebruik 24-36 mnd	73 = 22%	60 = 18%	47 = 13%	
Gemiddelde duur gebruik > 36 mnd	69 = 20%	55 = 16%	62 = 17%	

* Aantal huishoudens op 31 december plus aantal huishoudens gestopt in het jaar.

Bijlage 2: Overzicht vrijwilligers 2019 - 2020

1-1-2019

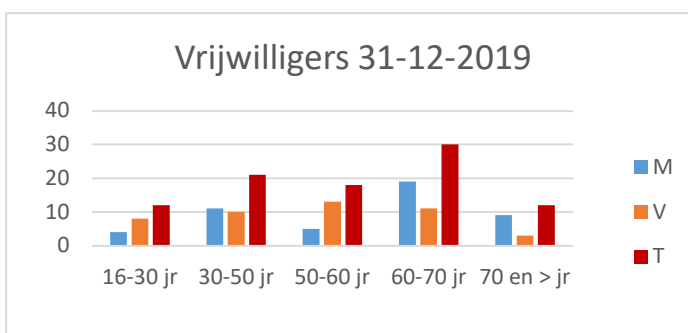
	M	V	T
16-30 jr	2	10	12
30-50 jr	10	10	20
50-60 jr	5	10	15
60-70 jr	18	11	29
70 en > jr	7	5	12
	42	46	88



agina | 15

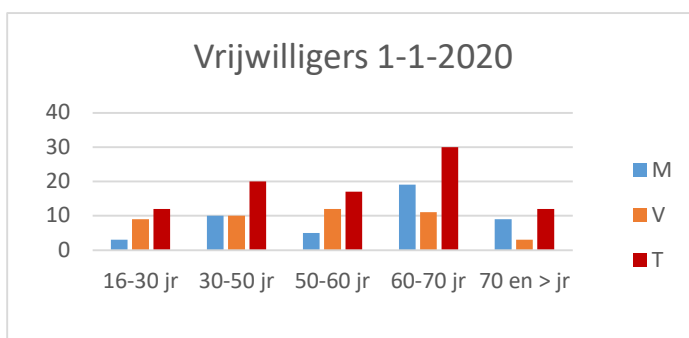
31-12-2019 op 31-12-2019)

	M	V	T
16-30 jr	4	8	12
30-50 jr	11	10	21
50-60 jr	5	13	18
60-70 jr	19	11	30
70 en > jr	9	3	12
	48	45	93

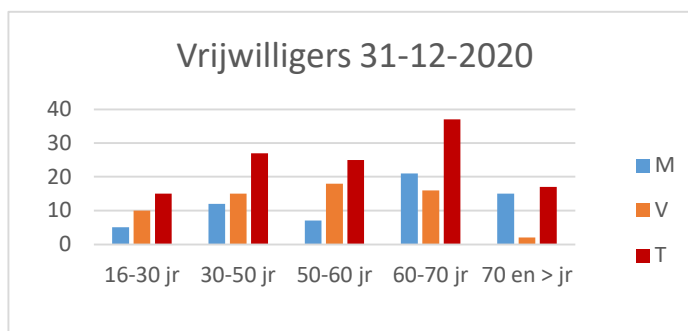


1-1-2020

	M	V	T
16-30 jr	3	9	12
30-50 jr	10	10	20
50-60 jr	5	12	17
60-70 jr	19	11	30
70 en > jr	9	3	12
	46	45	91



	M	V	T
16-30 jr	5	10	15
30-50 jr	12	15	27
50-60 jr	7	18	25
60-70 jr	21	16	37
70 en > jr	15	2	17
	60	61	121



ACTIVA	2020	2021
Vaste activa		
Magazijninrichting Deventer	€ 70	€ 1.617
Koel- / vriescel	€ 29.851	€ 25.432
Magazijninrichting Regio	€ 7.757	€ 6.225
Magazijnstellingen		€ 4.974
Verbouwing Harderwijkerstraat	€ 14.760	€ 10.543
Vervoersmiddelen	€ 7.523	€ 4.563
computers / IT middelen		
Totaal vaste activa	€ 59.960	€ 53.353
Vlottende activa		
Overige vorderingen	€ 24.590	€ 80.123
Borg huur onroerend goed	€ 12.022	€ 12.022
Rabobank	€ 13.097	€ 19.971
Rabobank Spaarrekening	€ 121.066	€ 127.575
Totaal vlottende activa	€ 170.776	€ 239.691
TOTAAL ACTIVA	€ 230.736	€ 293.044

PASSIVA	2020	2021
Eigen Vermogen		
Continuïteitsreserve	€ 96.504	€ 105.486,76
Bestemmingsreserve activa	€ 59.960	€ 53.352,79
Investeringsbijdragen	€ -	
BF aankoop voedsel	€ 5.000	€ 10.000,00
Overige reserves	€ 60.294	€ 115.087,89
Totaal eigen vermogen	€ 221.758	€ 283.927,44
Voorzieningen	€ -	
Vreemd vermogen op Lange termijn (> 1 jaar)	€ -	
Kort vreemd vermogen		
Crediteuren	€ 668	€ 8.454,85
Vooruitontvangen subsidies	€ 8.310	€ 662,00
Overige schulden		
Totaal kort vreemd vermogen	€ 8.978	€ 9.116,85
TOTAAL PASSIVA	€ 230.736	€ 293.044,29

Bijlage 4 : Verkorte weergave jaarrekening 2021 - Winst en verliesrekening 2021

BATEN	2020		2021	
	werkelijk	begroting	werkelijk	afwijking
Baten uit eigen fondsenwerving				
Donaties bedrijven	€ 19.398	€ 10.500	€ 18.113	€ 7.613
Donaties kerken	€ 13.979	€ 10.500	€ 6.159	€ -4.341
Donaties overige instellingen	€ 17.370	€ 10.500	€ 7.018	€ -3.482
Donaties particulieren	€ 44.951	€ 11.000	€ 30.322	€ 19.322
Donaties collectie	€ 100	€ -		€ -
Donatie landelijke voedselbank tbv Deventer	€ 1.901	€ -	€ 9.678	€ 9.678
Donatie landelijke voedselbank tbv Regio	€ 97.928	€ 65.000	€ 133.649	€ 68.649
Opbrengst acties derden	€ 6.802	€ 7.500	€ 2.858	€ -4.642
Bijdrage regio's	€ 460		€ 12.000	€ 12.000
Projectsubsidies	€ 30.184	€ 59.000	€ 66.648	€ 7.648
Opbrengsten uit verkoop	€ 95	€ 40	€ 1.286	€ 1.246
reclame inkomsten				€ -
overige inkomsten				€ -
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	€ 233.168	€ 174.040	€ 287.732	€ 113.692
TOTAAL BATEN	€ 233.168	€ 174.040	€ 287.732	€ 113.692
VOORDELIG SALDO	€ 64.549	N.V.T.	€ 62.170	

LASTEN	2020		2021			
	werkelijk		begroting	werkelijk	afwijking	
Algemene kosten						
Assurantie	€ 1.906	€	2.700	€ 3.275	€ 575	
Voedselveiligheid	€ 557	€	-	€ 156	€ 156	
representatiekosten (t.b.v. derden)		€	-	€ -	€ -	
reiskosten		€	-	€ -	€ -	
overige algemene kosten		€	-	€ -	€ -	
Totaal algemene kosten	€ 2.463	€	2.700	€ 3.432	€ 732	
Communicatie kosten						
Website	€ 24	€	-	€ 241	€ 241	
Drukwerkkosten		€	500	€ 109	€ -391	
Portikosten		€	-	€ 192	€ 192	
Representatie	€ 652	€	700	€ 75	€ -625	
PR Kosten	€ 823	€	600	€ -	€ -600	
overige communicatiekosten		€	-	€ -	€ -	
Totaal communicatie kosten	€ 1.500	€	1.800	€ 617	€ -1.183	
Huisvestingskosten						
Onderhoud loods	€ 6.988	€	4.500	€ 8.432	€ 3.932	
Bedrijfsverzamelgebouw		€	-	€ 3.909	€ 3.909	
Huur Harderwijkerstraat 21	€ 34.557	€	31.148	€ 28.104	€ -3.044	
Huur Harderwijkerstraat 15	€ 7.331	€	47.893	€ 30.769	€ -17.124	
Servicekosten Harderwijkerstraat	€ 2.160	€	-	€ 241	€ 241	
Energiekosten	€ 9.590	€	14.500	€ 14.462	€ -38	
Water (Vitens)	€ 503	€	750	€ 471	€ -279	
Belastingen en heffingen	€ 1.186	€	2.400	€ 1.132	€ -1.268	
Schoonmaak(-artikelen)	€ 4.499	€	-	€ 890	€ 890	
Verpakkingskosten	€ 16	€	1.500	€ 3.187	€ 1.687	
Afvalcontainers	€ 7.258	€	4.000	€ 6.163	€ 2.163	
Overige kosten loods	€ 15.940	€	5.000	€ 28.041	€ 23.041	
Totaal huisvestingskosten	€ 90.030	€	111.691	€ 125.802	€ 14.111	
Exploitatiekosten						
aankopen gebruiksvoorwerpen < € 450,00		€	-	€ -	€ -	
afdracht aan RDC		€	-	€ -	€ -	
overige exploitatie kosten		€	-	€ -	€ -	
Totaal exploitatie kosten	€ -	€	-	€ -	€ -	
Aankoop voedsel						
Aankoop voedsel etc	€ 219	€	-	€ 202	€ 202	
Project Kinderen in Armoede	€ 18.190	€	26.500	€ 18.632	€ -7.868	
Totaal exploitatie kosten	€ 18.409	€	26.500	€ 18.834	€ -7.666	
Transportkosten						
Externe op-/overslag	€ 21.554	€	8.000	€ 32.842	€ 24.842	
Brandstofkosten	€ 2.128	€	2.200	€ 3.191	€ 991	
Onderhoud en reparaties bestelbus	€ 347	€	-	€ 8.661	€ 8.661	
Huur bus		€	-	€ -	€ -	
Overige autokosten	€ 1.986	€	2.000	€ 2.516	€ 516	

overige transport kosten								
Totaal transportkosten	€	26.015	€	12.200	€	47.211	€	35.011
Kosten vrijwilligers								
Kilometer- / OV vergoeding vrijwilligers	€	150	€	600	€	37	€	-563
Opleidingskosten vrijwilligers	€	2.846	€	2.600	€	393	€	-2.207
Overige algemene kosten	€	865	€	500	€	1.128	€	628
kosten training en opleiding	€	-	€	-	€	-	€	-
overige kosten vrijwilligers	€	-	€	-	€	-	€	-
Totaal kosten vrijwilligers	€	3.861	€	3.700	€	1.558	€	-2.142
Afschrijvingen								
Afschrijving magazijn Deventer	€	35	€	35	€	220	€	185
Afschrijving Koel- / vriescel	€	6.428	€	6.428	€	6.532	€	104
Afschrijving magazijn Regio	€	1.526	€	1.001	€	1.919	€	918
Afschrijving magazijnstellingen	€	-	€	-	€	452	€	452
Afschrijving verbouwing Harderwijker-straat	€	4.217	€	4.217	€	4.217	€	-
Afschrijving vervoermiddelen	€	2.960	€	2.960	€	2.960	€	0
overige afschrijvingen	€	-	€	1.250	€	-	€	-1.250
Totaal afschrijvingen	€	15.166	€	15.891	€	16.299	€	408
Kosten fondsenwerving								
evenements kosten	€	-	€	-	€	-	€	-
kosten payment providers	€	-	€	-	€	-	€	-
incasso kosten bank	€	-	€	-	€	-	€	-
overige kosten fondsenwerving	€	-	€	-	€	-	€	-
Totaal kosten fondsenwerving	€	-	€	-	€	-	€	-
Kosten beheer en administratie								
Contributies en abonnementen	€	138	€	138	€	138	€	-
kosten andere software	€	-	€	-	€	-	€	-
kantoorbenodigdheden	€	-	€	-	€	-	€	-
Telecommunicatie	€	1.080	€	1.000	€	1.193	€	193
Mobiele telefonie	€	192	€	200	€	163	€	-37
Kantoorbenodigdheden	€	3.944	€	2.500	€	4.709	€	2.209
Computerkosten	€	5.602	€	5.200	€	5.372	€	172
Totaal kosten beheer en administratie	€	10.956	€	9.038	€	11.576	€	2.538
Financiële kosten								
betaalde rente	€		€	-	€	-	€	-
Bankrente en -kosten	219	€		210	€	233	€	23
Totaal financiële kosten	€	219	€	210	€	233	€	23
TOTAAL LASTEN	€	168.618	€	183.730	€	225.562	€	41.832
NADELIG SALDO		N.V.T.		-9.690		N.V.T.		
besteed aan doelstellingen	€	157.443	€	174.482	€	213.753		
kosten beheer en administratie	€	11.175	€	9.248	€	11.809		
wervingskosten	€	-	€	-	€	-		