



JAARVERSLAG 2022

**Voedselbank
Deventer e.o.**



HET JAAR IN HET KORT

Ook 2022 begon nog in 'lockdown'. Corona beheerste tot in het voorjaar nog de samenleving en daarmee ook het reilen en zeilen binnen de Voedselbank. Inmiddels zijn we er alweer aan gewend dat we 'gewoon' elke week de voedselpakketten kunnen uitgeven zonder beperkende maatregelen. Wat gebleven is, is de grote hal die we sinds corona in gebruik hebben voor Voedselbank Deventer en waar in 2022 naast de traditionele vrijdagmiddag nu ook op donderdagmiddag en de vrijdagavond uitgifte van voedselpakketten plaatsvindt.

Deze extra uitgiftemomenten waren noodzakelijk vanwege de groeiende aantallen huishoudens die van de voedselbank afhankelijk zijn. Immers, na een eerdere stijging als gevolg van corona is in 2022 door de inflatie en de energiecrisis het aantal huishoudens tot boven de 400 toegenomen. Verwacht wordt dat deze stijging van meer dan 50% zich in 2023 niet verder doorzet en dat stabilisatie het geval zal zijn.

De Voedselbank is belangrijk en wordt steeds belangrijker voor meer mensen. Dankzij extra donaties van particulieren, kerken, stichtingen en bedrijven kunnen we dat belangrijke werk blijven doen. Hartverwarmend waren donaties van particulieren die hun energiecompensatie overmaakten. Dankzij deze donaties staat de Voedselbank Deventer e.o. er ook in financieel opzicht goed voor. We hebben reserves kunnen opbouwen om energiebesparende maatregelen in het nieuwe jaar mogelijk te maken en om, indien nodig, ook voedsel te verwerven.

De aanvoer van voedsel is het afgelopen jaar gemiddeld op niveau gebleven. Het grote aantal te bedienen huishoudens maakte aan het einde van het jaar dat van sommige producten soms tekort was. Daarbij speelt mee dat door steeds efficiëntere logistiek bij de supermarkten die aanvoer beperkter is. Dankzij landelijke voedselverwerving via de vereniging Voedselbanken Nederland en de werkwijzen van de regionale distributiecentra hebben we in onze regio nog voldoende aanbod om al onze klanten van een volwaardig pakket te voorzien. De komende tijd zal de voedselverwerving meer onzekerheden kennen. Het is daarom mooi dat geld beschikbaar is om zo nodig voedsel aan te schaffen.



HET JAAR IN HET KORT

Ook als organisatie hebben we te maken met de hoge energieprijzen. We zijn alert op mogelijkheden om daar zo slim mogelijk mee om te gaan. Een nieuwe koelcel kon dankzij donaties worden geïnstalleerd, waardoor het verbruik en daarmee de kosten sterk gedaald zijn. Ook voor een nieuwe energiezuinige vriescel zijn de eerste stappen in 2022 gezet. Daarnaast onderzoeken we het plaatsen van zonnepanelen op onze daken. Dus op weg naar een steeds lagere energierekening!

Binnen ons regionaal distributiecentrum Salland-Twente is dit jaar hard gewerkt om de dagelijkse gang van zaken nog soepeler en efficiënter te laten verlopen. Er is ingezet op meer vrijwilligers op coördinerend niveau, hetgeen de bedrijfszekerheid ten goede is gekomen. Het samenspel met de twaalf aangesloten voedselbanken is cruciaal om verwerving en distributie passend inhoud te geven. RDC en voedselbanken weten elkaar goed te vinden en dat is belangrijk, juist in een periode van groeiende klantenaantallen en de stijgende vraag naar voedsel.

Al deze resultaten van Voedselbank Deventer én Regionaal DistributieCentrum zijn behaald door de inzet van vrijwilligers. Hun betrokkenheid, hun werkkrachten onderlinge samenwerking maken dat zij tot veel in staat zijn. Van het organiseren van een extra uitgifte moment tot het aannemen van talloze aanvragen voor hulp tijdens de energiecrisis. Iedereen die een beroep doet op Voedselbank Deventer wordt snel, en sinds de zomer ook weer op locatie, persoonlijk geholpen!



JAN DE KLEUVER
Voorzitter

VOEDSELBANK JAARVERSLAG 2022

DE KLANTEN

400

HUISHOUDENS

Hat aantal huishoudens dat een voedselpakket ontvangt is dit jaar gestegen van ca 260 aan het begin van dit jaar tot bijna 400 huishoudens op 31 december 2022. De grootste stijging was zichtbaar in september als gevolg van de energiecrisis. Doordat de zgn. 'leefgeldnorm' door de landelijke vereniging is aangepast konden wij meer huishoudens helpen.

+60%

TOEGANKELIJK

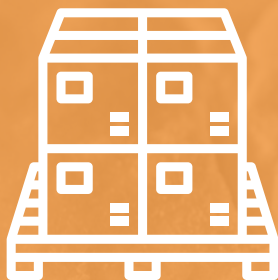
De toeloop van nieuwe klanten zorgde met name bij het team 'intake' voor veel werk dat in korte tijd moest worden verzet. Het uitgangspunt van het team intake is 'toegankelijk en snel'. Door de Corona maatregelen zijn veel intakes tot in het voorjaar nog online en op afstand gedaan wat relatief veel tijd in beslag nam. Aan het einde van het jaar is het team weer 4 dagen per week fysiek bij de voedselbank aanwezig en voor bestaande en nieuwe klanten bereikbaar.

EEN TOEGANKELIJK PAKKET

In 2022 is er gewerkt om voor zowel nieuwe als bestaande klanten, het voedselpakket toegankelijk te maken en te houden. In de praktijk betekent dit dat de vrijwilligers van het team 'intake', altijd snel persoonlijk contact zoeken met de klant. Het uitgangspunt is daarbij eerst hulp te bieden en daarna samen met de klant zicht te krijgen op de financiële situatie.

Wanneer daarna blijkt dat een aanmelding onterecht was en men geen recht heeft op het voedselpakket, dan verwijzen we de klant door naar andere hulpverlening.

VOEDSEL VERWERVING



1243



Via het landelijke netwerk van Voedselbank Nederland werden in 2022 1243 pallets voedsel aangeleverd. De belangrijkste leveranciers die langs deze weg hun voedsel aanbieden zijn Ahold (Albert Heijn) en de Groente & Fruit brigade.



Wekelijks rijden onze chauffeurs voor Voedselbank Deventer langs vaste adressen om voedsel op te halen bij lokale leveranciers (winkels, bakkers, telers). Voor het RDC wordt voedsel opgehaald bij de distributiecentra in de wijde omgeving. Daarnaast wordt veel voedsel via de 'hub' vanuit Arnhem aangeleverd in Deventer voor verspreiding onder de banken van Salland/Twente.

TEGEN VOEDSELVERSPILLING

De voedselverwerving voor de voedselbanken die aangesloten zijn bij het RDC Salland/Twente, wordt vanuit Voedselbank Deventer gecoördineerd. Door de uitstekende bereikbaarheid van onze voedselverwerver, kunnen we heel veel voedsel dat wordt aangeboden, ook daadwerkelijk in ontvangst nemen en op tijd weer uitgeven. Hierbij hebben we rekening te houden met beschikbare koel- en/of vriesruimte, loodsruimte voor houdbare producten en de uitgiftemomenten van de verschillende voedselbanken op de verschillende dagen van de week.

DANKZIJ ONZE VRIJWILLIGERS

Voedselbank Deventer e.o. en daarmee ook het Regionaal Distributiecentrum Salland/Twente kunnen hun werk doen dankzij een fantastische groep vrijwilligers die ieder op hun eigen manier een bijdrage leveren. Van uitgifte medewerkers tot administratie en van het sticker-team tot de (heftruck)chauffeurs. We doen het met elkaar.

Corona heeft het werken voor de vrijwilligers nog een lange periode beïnvloed. Omdat we met een kwetsbare doelgroep werken en ook onder onze vrijwilligers veel mensen zitten die kwetsbaar kunnen zijn voor Corona, zijn mondkapjes, 1,5 meter afstand en andere maatregelen in stand gehouden tot eind maart. Door het spreiden van de klanten over verschillende uitgiftemomenten is het minder druk per uitgiftemoment en kon veilig worden gewerkt.

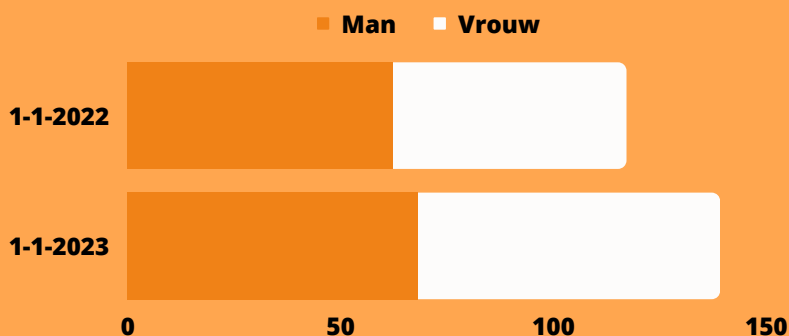
Ook na de Corona periode bleef het aantal aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers groot zodat via de website een vrijwilligers-stop werd gemeld. De nieuwe uitgiftemomenten op donderdagmiddag en vrijdagavond zijn bemensd vanuit bestaande teams aangevuld met nieuwe vrijwilligers.

Door de groeiende aantallen klanten, is ook het intake-team dit jaar uitgebreid. Dit team heeft sinds dit jaar een eigen coördinator en 7 medewerkers.

Om vrijwilligers te werven voor specifieke functies zoals coördinatoren, bestuursleden en communicatie, werken we samen met Deventer Doet. Ook vanuit het bedrijfsleven krijgen we hulp aangeboden. Elke maand komt een aantal medewerkers van een Deventerse organisatie helpen in uitgifte of RDC.

Sinds 2022 hebben alle medewerkers van het intake-team, de coördinatoren en bestuursleden een VOG verklaring.

DANK JE WEL VRIJWILLIGERS

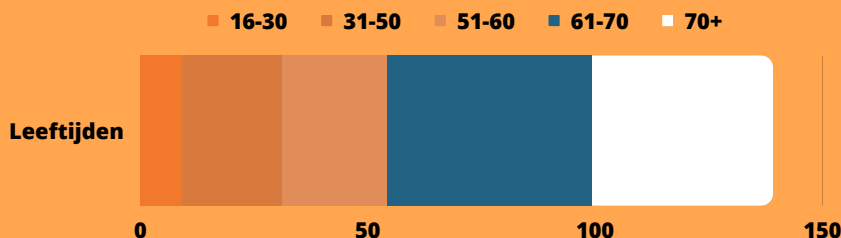
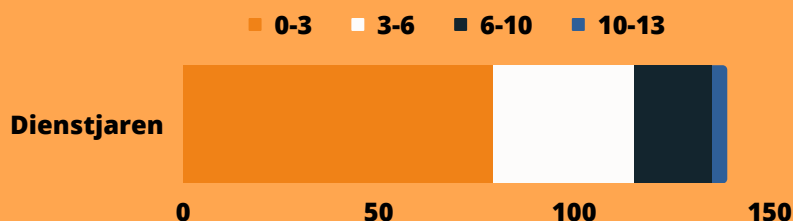


HET AANTAL VRIJWILLIGERS

Steeg in 2022 van 117 tot 139 als gevolg van extra uitgiftemomenten en een grote toeloop van nieuwe klanten.

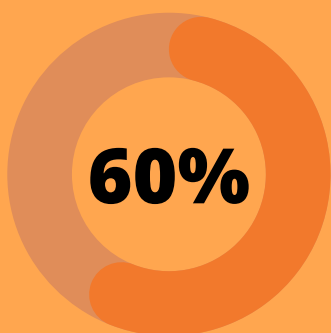
EEN LOYALE GROEP

We werken met een grote groep vaste vrijwilligers. Ruim 40% van de vrijwilligers werkt langer dan 3 jaar voor de Voedselbank.

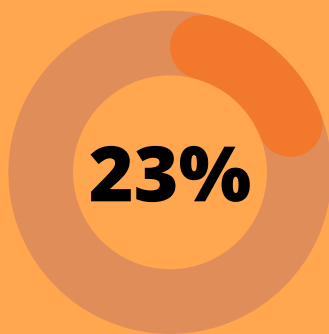


MIX VAN JONG & OUD

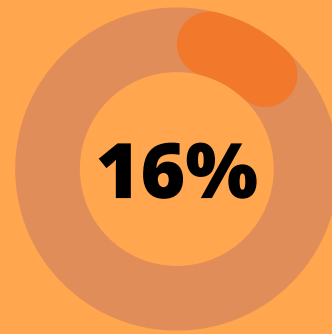
Het vrijwilligersbestand wordt ouder. We zien dat er een grote groep 50+ is en ook een steeds grotere groep 70+.



84 Vrijwilligers
Voedselbank Deventer



33 Vrijwilligers Regionaal
Distributie Centrum



22 Vrijwilligers
werken voor beiden

DE FINANCIËN

Tot voor zo'n 5 jaar geleden was het gebruikelijk dat onze voedselbank in financiële zin steeds op het randje verkeerde. Het was telkens een tref of we in de zwarte cijfers bleven of dat toch in de rode cijfers werd beland. De afgelopen jaren is dat beeld ten goede veranderd: we hebben steeds meer vlees op de botten gekregen. Naast het verplicht aanhouden van een algemene bedrijfsreserve – voor het geval de voedselbank 'omvalt' dienen we een reserve aan te houden die het mogelijk maakt nog zo'n 1 á 2 jaar door te draaien – is ook de verdere financiële situatie verbeterd.

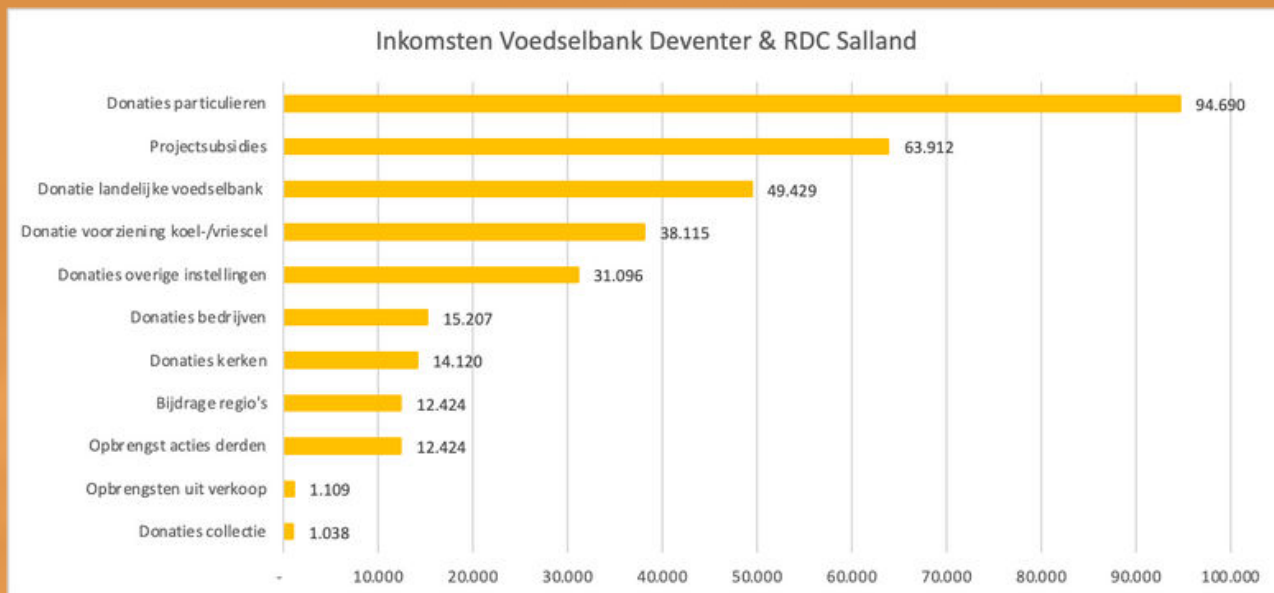
Twee oorzaken zijn doorslaggevend gebleken: de inkomsten zijn de afgelopen jaren steeds sterker gestegen dan begroot. Onder invloed van corona is er door kerken, particulieren en bedrijven steeds meer gedoneerd. En na corona trad er geen dip op, integendeel. Juist het afgelopen jaar met de sterk gestegen energiekosten, de hoge inflatie, het groeiende aantal huishoudens in armoede leidde tot een verdere stijging van deze donaties. Een fantastische ontwikkeling, waaruit de solidariteit van onze samenleving blijkt.

Bovendien hebben wij veel kosten kunnen declareren bij het corona-compensatiefonds dat onze landelijke vereniging Voedselbanken Nederland toen voor de voedselbanken in het leven had geroepen. Tot slot, we hebben flink geïnvesteerd voor een nieuwe koelruimte én een nieuwe vriesruimte. In beide gevallen zijn die ten volle door de provincie en door ons welgezinde goede doelen-fondsen gefinancierd.

Het positieve saldo dat zo met de jaren is gegroeid hebben wij weggezet in reserves voor 'samenpand-huisvesting', voor zonnepanelen op onze daken en voor ons directe werk het belangrijkste, voor de aankoop van voedsel, indien de nood aan de man komt.

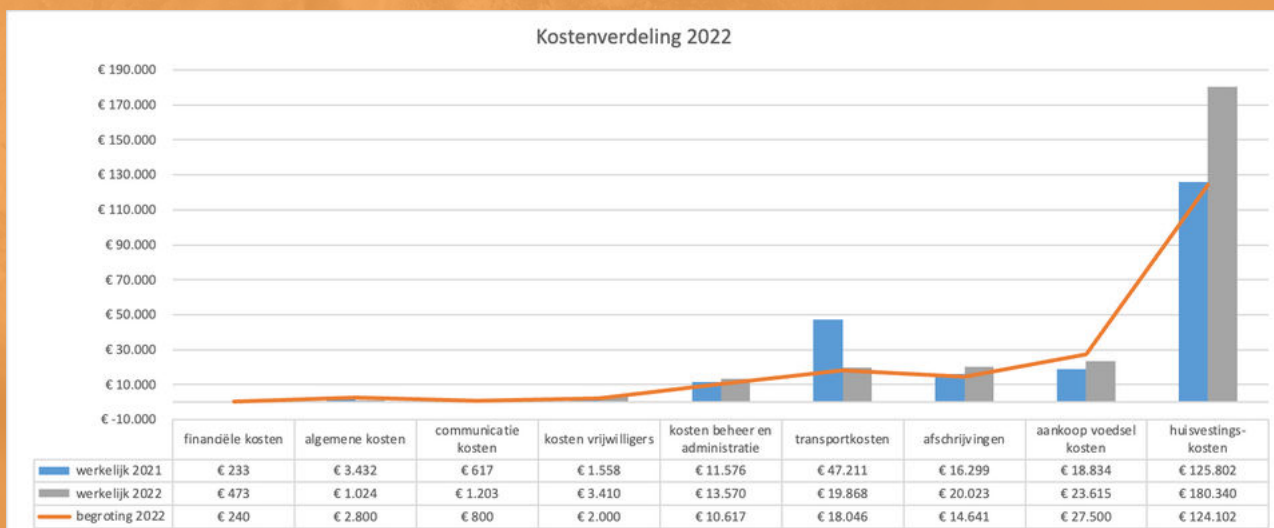
Het RDC draait wel met een tekort. De vergoeding vanuit de landelijke vereniging is onvoldoende om het RDC ervan te laten draaien. De aangesloten voedselbanken betalen bij, zodanig dat de eindafrekening steeds op nul uitkomt. Bewust wordt er niet voor gekozen om aan vertrouwde donateurs te vragen ook gelden te verstrekken voor de distributiefunctie. Dat is een zaak van de voedselbanken zelf. Donateurs doneren voor de primaire functie van de voedselbank: voedselverstrekking aan huishoudens die dat nodig hebben. Voor de direct daaraan te relateren kosten worden de donaties ingezet.

DONATIES & KOSTEN



DONATIES

Ook in 2022 was de solidariteit van onze samenleving duidelijk weergegeven in het overweldigde resultaat aan donaties. Donaties van particulieren is opmerkelijk gestegen en zelf verdrievoudigd in 2022. De energiebonus van de overheid was in het laatste kwartaal van 2022 vaak besteed aan een donatie voor de voedselbank.



KOSTEN

Door onverwachte extra huisvestingskosten zijn de exploitatiekosten 2022 aanzienlijk hoger uitgevallen dan verwacht.

ARBO & VOEDSELVEILIGHEID



VOEDSELVEILIGHEID

2022 was een succesvol jaar: er waren geen voedselveiligheidsissues voorgedaan. En tijdens de jaarlijkse onaangekondigde inspectie behaalden we ook dit jaar weer een 100% score. In het voorjaar van 2022 zijn weer (live) informatiebijeenkomsten georganiseerd om met onze vrijwilligers het thema 'voedselveilig werken' te bespreken. Ook is nieuwe Handboek Voedselveiligheid Voedselbanken Nederland onder de aandacht gebracht. Naast deze live sessies is ook de e-learning training "Voedselveiligheid bij de Voedselbank" door veel vrijwilligers gevolgd. Eind 2022 zijn 57 van de op dat moment werkzame vrijwilligers voor deze training geslaagd, 7 zijn gestart maar hebben de training nog niet afgerond, 65 vrijwilligers zijn er nog niet aan begonnen. Het team Voedselveiligheid is in ongewijzigde samenstelling dit jaar weer vier keer bij elkaar gekomen om zaken uit de praktijk te evalueren, waar nodig afspraken aan te scherpen en eventuele knelpunten op te lossen.



ARBO

In 2022 hebben zich geen ongelukken of onveilige situaties bij Voedselbank Deventer en RDC voorgedaan. Begin dit jaar is een AED aangeschaft en geïnstalleerd in hal 21. De plattegrond met BHV-middelen, (nood)uitgangen e.d. is hierop aangepast. In december 2021 zijn de BHV'ers getraind en begin 2022 is in beide hallen een fotobord opgehangen met daarop alle BHV'ers. Het Arbo-team is in ongewijzigde samenstelling dit jaar drie keer samengekomen om eventuele knelpunten in de praktijk en verbeter suggesties te bespreken. Ook komt de behoefte aan training en het actieplan naar aanleiding van de RI&E aan bod.

Eind 2022 is gestart met de actualisatie van de RI&E die in 2023 wordt voortgezet. In hal 15 zijn in 2022 al diverse verbeteringen doorgevoerd die het werken veiliger hebben gemaakt: stroomkabels (voor de koel-/vriesmeubels) lopen bijvoorbeeld niet langer over de grond maar hangen nu in de lucht. De wat lastig toegankelijke (tijdelijk geleende) vriescontainer is vervangen door een professionele vriescel.

ACTIES, MEDIA EN COMMUNICATIE

36

**Vrijwilligers
voor één
supermarkt
actie**

250+

**Kratten voeding
van supermarkt
acties**

10

**Scholen
voerden
actie**

>60

**Donaties
energie
compensatie**

AANDACHT VOOR ACTIES, SPONSOREN EN DONATEURS

In 2022 konden we, na Corona, weer meer acties opzetten en ondersteunen. De supermarktacties op locatie waren een groot succes dankzij de inzet van vele vrijwilligers op een groot aantal locaties. Daarnaast ontvingen we ongekend veel donaties van zowel particulieren als bedrijven. Dankzij de energie-bonus die door particulieren aan ons werd geschonken, bleven onze energiekosten betaalbaar. Door middel van grote donaties van o.a. een aantal bedrijven konden we een energiezuinige koelcel aanschaffen.

Kerken schonken de opbrengst van collectes en hielden inzamelingsacties. Scholen organiseerden acties om voedsel in te zamelen zoals bijvoorbeeld een (kerst)bingo met een prachtige opbrengst. Van een bedrijf dat 100 jaar bestond ontvingen we een prachtige donatie en een studentenvereniging heeft tijdens een kerstgala een veiling gehouden. De opbrengst was voor de Voedselbank.

Voor onze eigen vrijwilligers stond in december een mooi kerstpakketje klaar dankzij donaties van weer andere (lokale) ondernemers. Een groep particulieren organiseert zelfgemaakte kleding voor de kinderen van onze klanten en Sinterklaaskadootjes voor de jongsten.

Graag noemen we hier ook de oliebolenkraam in Deventer die al 15 jaar lang voor al onze klanten extra bollen bakt op oudjaarsdag. Ondanks de hoge energiekosten voor de kraam en het grote aantal extra klanten in 2022, stond er ook dit jaar voor iedereen weer een zak oliebolen klaar.

We zijn al die donateurs, partners en sponsors ontzettend dankbaar. Zonder hun hulp zou het voor ons onmogelijk zijn elke week al die (400!) huishoudens te helpen.

In 2022 is Voedselbank Deventer volop zichtbaar geweest op social media. Via Facebook, Instagram, Linked In en de website houden we onze klanten, vrijwilligers en sponsors op de hoogte van acties en ontwikkelingen.



389
Volgers



389
Volgers



274
Volgers

OVER ONZE VOEDSELBANK

Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel.
Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2021 uit:

- Dhr. J. de Kleuver, voorzitter
- Mw. M. Martin, penningmeester
- Mw. M.E. van der Kruijssen, lid Klanten & Vrijwilligers
- Mw. E.J. Boone, lid Arbo & Voedselveiligheid
- Mw. M. Bouwmeester, lid Communicatie & Acties
- Mw. H. Huyts, secretaris

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.



BALANS

Activa. (in Euro)	2021	2022
Vaste activa		
Magazijninrichting Deventer	1616	1.374
Koel- / vriescel	25.431	16.192
Magazijninrichting Regio	6.225	9.134
Magazijnstellingen	4.973	4.431
Verbouwing Harderwijkerstraat	10.542	6.326
Vervoersmiddelen	4.563	1.603
computers / IT middelen		
Totaal vaste activa	53.353	39.059
Vlottende activa		
Overige vorderingen	80.123	119.427
Borg huur onroerend goed	12.022	12.022
Rabobank	19.971	81.432
Rabobank Spaarrekening	127.575	192.372
Totaal vlottende activa	239.691	405.253
TOTAAL ACTIVA	293.044	444.313

Passiva (in Euro)	2021	2022
Eigen Vermogen		
Continuïteitsreserve	105.487	130.567
Bestemmingsreserve activa	53.353	39.059
Overige reserves	115.088	94.340
BF aankoop voedsel	10.000	40.000
BF verduurzamen huisvesting		50.000
Totaal eigen vermogen	283.927	353.966
Voorzieningen		
Vreemd vermogen op Lange termijn (> 1 jaar)		
Kort vreemd vermogen		
Crediteuren	8.455	47.197
Vooruitontvangen subsidies	662	30.000
Overige schulden		13.150
Totaal kort vreemd vermogen	9.117	90.347
TOTAAL PASSIVA	293.044	444.313

