

JAARVERSLAG 2023



VOEDELANKEN.NL

Deventer & regionaal distributiecentrum

HET JAAR IN HET KORT

2023 was een jaar met verschillende gezichten. Door de effecten van de energiecrisis hadden we een ongekend hoog klantenaantal aan het begin van het jaar. Zodanig zelfs dat we in het voorjaar het aantal uitgiftemomenten nog hebben uitgebreid met de donderdagmiddag van 2 naar 3. In de loop van het jaar stabiliseerde het aantal klanten, als gevolg van de verhoogde uitkeringen en toeslagen.

Armoedebestrijding en het tegengaan van voedselverspilling zijn de 2 pijlers waarop de Voedselbank rust en die steeds onze aandacht vragen. Los van de tijdelijke stijging in klanten door de energiecrisis, zien we al een aantal jaren een stabiel klantenaantal van ca. 250 huishoudens. Samen met de gemeente blijven we voor de uitdaging staan om hen te bereiken die onze hulp kunnen gebruiken.

Het tegengaan van voedselverspilling is anno 2023 een onderwerp dat in de gehele voedselketen, van producent tot supermarkt actueel is. Het heeft tot gevolg dat het aanbod van voedsel verandert. Daarop passen wij onze logistieke processen steeds aan. Toch zien we dat de inspanningen om het voedsel te verwerven en de kosten die daarmee gepaard gaan bijvoorbeeld in het transport, toe blijven nemen. Door de intensieve samenwerking met de landelijke vereniging van Voedselbanken, de regionale distributiecentra van de supermarkten én lokale en regionale producenten, blijven we in staat zoveel mogelijk voedsel dat wordt aangeboden, ook te verspreiden via onze voedselpakketten. Met een nieuwe vrachtwagen wordt het logistieke proces volgend jaar nog efficiënter en duurzamer.

De uitdaging voor de komende jaren ligt vooral in het bereiken van eenieder die onze hulp kan gebruiken, het aantrekken van de nieuwe generatie vrijwilligers en, samen met gemeente en andere hulpverlenende instanties, het vinden van passende, duurzame huisvesting voor zowel Voedselbank als RDC.

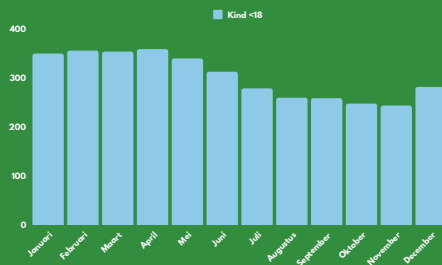
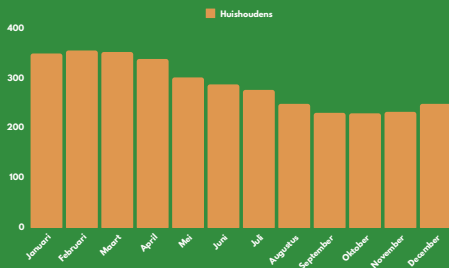
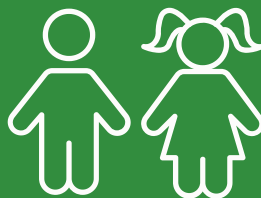


VOEDSELBANKEN.NL

Deventer & regionaal distributiecentrum

DE KLANTEN

Het aantal huishoudens dat een voedselpakket ontvangt is in 2023 gedaald. Op 1 januari 2023 maakten 348 huishoudens gebruik van een pakket, dit daalde vanaf de maand mei sterk naar uiteindelijk 247 huishoudens op 31 december. Het aantal personen in die huishoudens daalde van 886 naar 687 en het aantal kinderen onder de 18 van 349 naar 282. Een belangrijke oorzaak van het dalende aantal klanten is de stijging van uitkeringen en toeslagen. Daarnaast zijn huurprijzen en huurtoeslag aangepast in 2023 waardoor per saldo de kosten voor veel huishoudens lager zijn geworden. Daardoor komt men niet langer in aanmerking voor een pakket. Het is een goede ontwikkeling dat klanten zonder bijzondere schulden of uitgaven, niet afhankelijk hoeven te zijn van de Voedselbank.



INTAKE

Het team intake dat voor Voedselbank Deventer alle klanten spreekt die een aanvraag doen voor een voedselpakket, is in 2023 uitgebreid tot 10 personen. Het afgelopen jaar is veel tijd besteed aan het inwerken van de nieuwe vrijwilligers en het uitbreiden van de bereikbaarheid. De telefonische bereikbaarheid is uitgebreid en een nieuwe telefooncentrale is in gebruik genomen. Op vrijdagochtend is de bezetting op locatie uitgebreid naar 4 personen en is er een open inloopspreekuur. Hiervan wordt nog niet veel gebruik gemaakt. Veel aanvragen worden geheel digitaal afgehandeld met als bijkomend voordeel dat de taalbarrière wordt geslecht door de vertaalopties.

Bij de intake wordt gekeken naar de financiële situatie van de aanvrager. Wanneer men binnen de normen valt die door de landelijke vereniging Voedselbanken zijn opgesteld, komt men in aanmerking voor een pakket. In de tijd tussen het aanvragen en de beoordeling van het team, ontvangt de aanvrager voor maximaal 4 weken een pakket.



Ook houdt het team eens per 3 maanden her-intake gesprekken met alle bestaande klanten. Tijdens dit gesprek wordt gekeken naar eventuele veranderingen in de persoonlijke en financiële omstandigheden van de klant. Die kunnen er toe leiden dat de klant geen gebruik meer hoeft te maken van het voedselpakket. Bijvoorbeeld doordat schulden zijn afgelost of mensen weer een betaalde baan vinden. Belangrijkste reden is echter de hoogte van uitkeringen en toeslagen. Landelijke cijfers laten zien dat meer dan de helft van de klanten binnen 1 jaar weer op eigen kracht verder kan.

VOEDSEL VERWERVING

Via het landelijke netwerk van Voedselbank Nederland werd ook in 2023 weer het overgrote deel van het voedsel aangeleverd. De belangrijkste leveranciers die langs deze weg hun voedsel aanbieden zijn Ahold (Albert Heijn) en de Groente & Fruit brigade. Ook ontvangen we nog altijd veel voedsel van onze lokale en regionale partners. In december ontvangen we al tien jaar voor al onze klanten van Unilever en Bidfood een kerstpakket. Een prachtig jaarlijks terugkerend initiatief om de Voedselbankklanten in de decembermaand iets extra's te kunnen geven.

Tegelijk zien we dat op sommige fronten de aanvoer van voedsel terugloopt. In bepaalde periodes van het jaar is er te weinig aanbod van voedsel om een gezond en volwaardig boodschappenpakket samen te stellen. Voor het eerst is in 2023 structureel geld gereserveerd om voedsel in te kopen wanneer er onvoldoende voedzame producten beschikbaar zijn. Dit geld is incidenteel ingezet om het pakket aan te vullen wanneer nodig.

In Lettele is een groep vrijwilligers actief in de moestuin die speciaal voor onze Voedselbank groentes teelt. Mede dankzij dit initiatief kunnen we voldoende verse groente aanbieden in het pakket.

Voor het RDC wordt voedsel opgehaald bij de distributiecentra in de wijde omgeving. Daarnaast wordt veel voedsel via de 'hub' vanuit Arnhem aangeleverd in Deventer voor verspreiding onder de banken van Salland/Twente. In 2023 is een BE-Combi bakwagen besteld die medio januari 2024 in gebruik werd genomen. Een belangrijke stap naar efficiëntere en duurzamere manieren van voedselvererving en verspreiding.



DANKZIJ ONZE VRIJWILLIGERS

Voedselbank Deventer e.o. en daarmee ook het Regionaal Distributiecentrum Salland/Twente kunnen hun werk doen dankzij een fantastische groep vrijwilligers die ieder op hun eigen manier een bijdrage leveren.

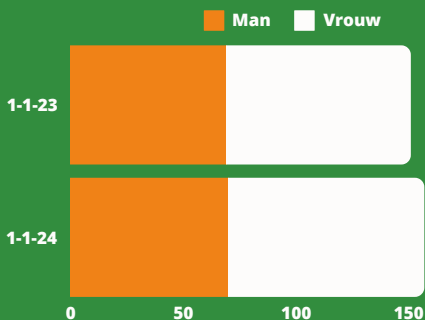
De Voedselbank blijkt nog altijd een organisatie waarvoor vrijwilligers zich graag inzetten. Wekelijks melden vrijwilligers zich aan die graag praktisch meehelpen bijvoorbeeld bij de werkzaamheden in de loods voor het Regionaal distributiecentrum en op donderdag en vrijdag in de uitgifteteams.

Tegelijk wordt het moeilijker om invulling te vinden voor de coördinerende en bestuurstaken van de stichting. De coordinator van het RDC vertegenwoordigt het RDC in bestuursvergaderingen. Voor Voedselbank Deventer is Roel de Jong aanspreekpunt vanuit het bestuur voor de uitgifteteams.

Sinds 2022 hebben alle medewerkers van het intake-team, de coördinatoren en bestuursleden een VOG verklaring.



DANK JE WEL VRIJWILLIGERS

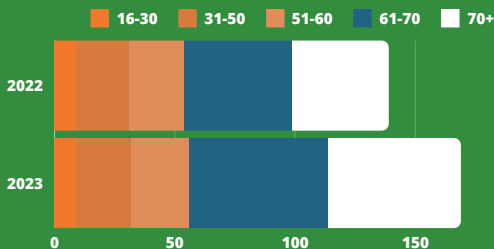
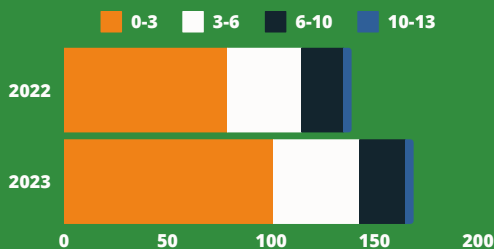


HET AANTAL VRIJWILLIGERS

Steeg in 2023 verder van 139 tot 169 als gevolg van de uitbreiding van het aantal uitgiftemomenten. Ook zien we dat meer vrijwilligers minder uren beschikbaar zijn. De hoeveelheid werk wordt beter verdeeld over het aantal beschikbare vrijwilligers. Zo blijft het voor iedereen leuk!

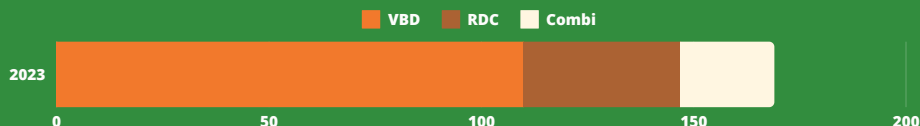
EEN LOYALE GROEP

We werken met een grote groep vaste vrijwilligers. Ruim 40% van de vrijwilligers werkt langer dan 3 jaar voor de Voedselbank. Ook zien we dat 32% van onze vrijwilligers ouder is dan 70 jaar.



MIX VAN JONG & OUD

Het vrijwilligersbestand wordt ouder. We zien dat er een grote groep 50+ is en ook een steeds grotere groep 70+. Het wordt steeds moeilijker om jonge vrijwilligers te werven die ook een coördinerende of bestuurstaak willen aannemen.



DE FINANCIËN

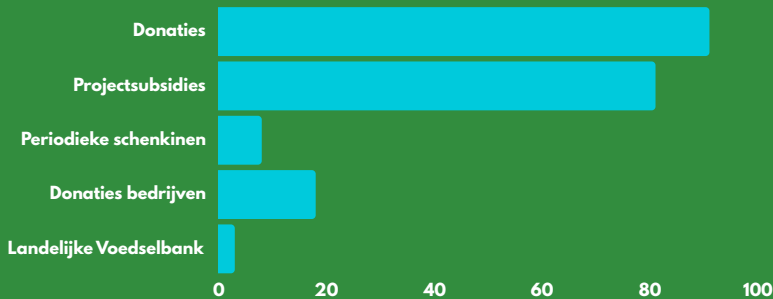
Na een aantal jaren waarin eerst Corona en alle maatregelen die daarmee te maken hadden en in 2022 de energiecrisis grote invloed hadden op de bedrijfsvoering, hadden we in 2023 een jaar waarin geen bijzondere inkomsten of uitgaven grote invloed hadden op de bedrijfsvoering. Wel was de energiemarkt ook in 2023 onrustig en werden we geconfronteerd met fors hogere lasten op dit vlak. Ook de transport (en brandstof) kosten waren aanzienlijk hoger ten opzichte van vorig jaar.

In het Regionaal Overleg Platform met de bij het RDC aangesloten voedselbanken worden deze ontwikkelingen nauw gevolgd. Om het transport kosten efficiënter te organiseren is besloten tot aanschaf van een vrachtwagen die begin 2024 de eerste kilometers zal gaan maken voor zowel Voedselbank als RDC.

Ook in 2023 had het RDC een negatief resultaat dat naar rato met de aangesloten banken wordt gedragen.

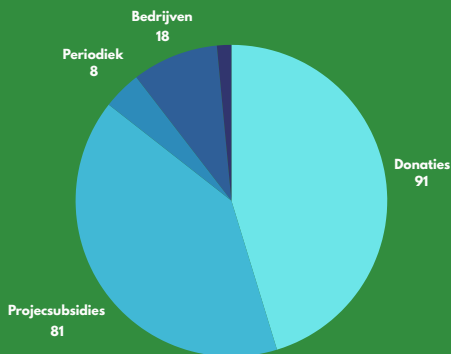
Bij donaties is het beleid nog steeds dat deze níet ten goede komen aan het RDC maar ingezet worden voor de primaire functie van de Voedselbank. Voedselverstreking aan huishoudens die dat nodig hebben. Daarnaast worden donaties gebruikt voor de direct daaraan te relateren kosten.

INKOMSTEN & DONATIES

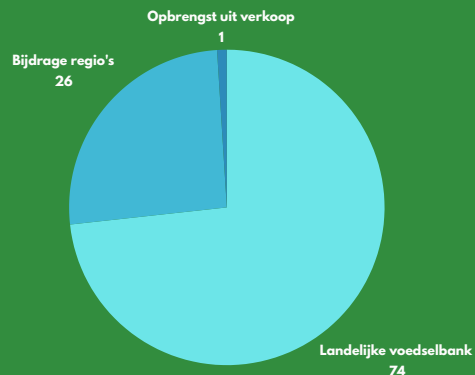


De donaties van particulieren zijn in 2023 ten opzichte van 2022 vrijwel gehalveerd. Dit wordt vooral veroorzaakt doordat de energiebonus die in 2022 werd gedoneerd, in 2023 verviel. Positief zijn de periodieke schenkingen die voor donateurs financieel aantrekkelijk zijn in de bealstingaangifte. Dit vormt voor de Voedselbank een stabiel inkomen.

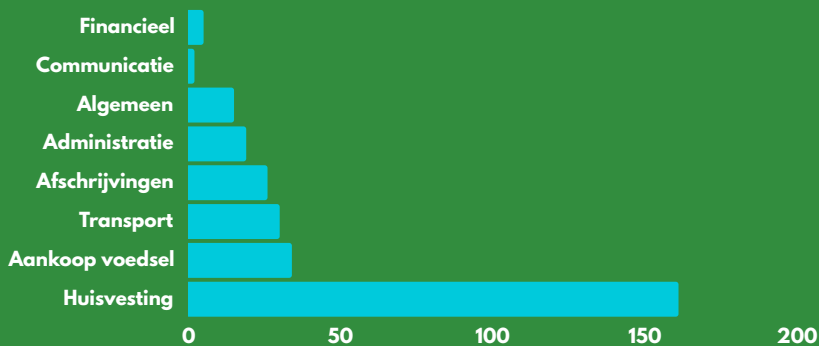
Voedselbank



RDC

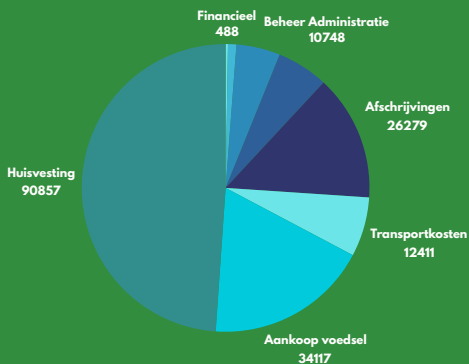


KOSTEN

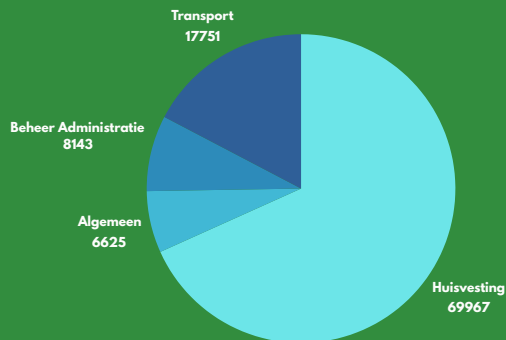


In 2023 zijn de kosten toegenomen met Eur 42k ten opzichte van de begroting en met Eur 25k ten opzichte van 2022. Deze stijging wordt veroorzaakt door onder andere verhoogde transportkosten, aankoop voedsel en algemene kantoorbenodigdheden. Verreweg de grootste kostenpost blijft huisvesting.

Voedselbank



RDC



ARBO & VOEDSELVEILIGHEID



In 2023 is veilig werken bij de vrijwilligers onder de aandacht gebracht via diverse instructiekaarten aan de publicatieborden in beide hallen. Niet alleen voor de werkzaamheden in beide loodsen maar ook voor beeldschermwerk zijn aanwijzingen en tips gegeven. Dit is een van de verbeteringen uit het Plan van Aanpak dat is voortgekomen uit de RI&E (Risiko Inventarisatie & Evaluatie) die dit jaar is afgerond. Ook zijn alle BHV'ers op (herhalings)training geweest in maart 2023; hiermee zijn al onze BHV-vrijwilligers opnieuw gediplomeerd. Bovendien heeft een grote groep vrijwilligers in juni een training gehad over het gebruik van de AED die in 2022 in hal 21 is geïnstalleerd. Het Arbo-team is in ongewijzigde samenstelling dit jaar drie keer samengekomen om eventuele knelpunten in de praktijk en verbeter suggesties te bespreken. Het informatieboekje voor vrijwilligers dat aan elke nieuwe collega wordt uitgereikt is dit jaar vernieuwd. Naast algemene afspraken wordt hierin ook het onderwerp veilig werken toegelicht en zijn bijvoorbeeld de locaties van BHV-hulpmiddelen weergegeven. Zo houden we de veiligheid van onze vrijwilligers op niveau.



2023 was op het gebied van voedselveiligheid een rustig jaar. Tijdens de jaarlijkse onaangekondigde inspectie behaalden we opnieuw een 100% score. Het team is uitgebreid met Jos Driever; als coördinator voedselveiligheid voor Voedselbank Deventer. Ruud Zondag beperkt zich nu tot het RDC en Gerard Hekkert houdt een aantal uitvoerende (controleerende) taken bij Voedselbank Deventer in het kader van voedselveiligheid. Zij fungeren bovendien als vraagbaak voor de collega's van voedselbank en RDC. Ester Boone is als bestuurslid 'spreekbuis' tussen team en bestuur. Het team Voedselveiligheid is dit jaar drie keer bij elkaar geweest om zaken uit de praktijk te evalueren en eventuele knelpunten op te lossen. Met name de werkwijze bij voorbereiding, transport en aflevering van voedselpakketten is geoptimaliseerd. Daarnaast is op verzoek (aan alle RDC's) van Voedselbanken Nederland de traceerbaarheid van producten bij het RDC nader onderzocht. Als enige benodigde verbeteractie is vervolgens voor de leveringen van Hessing een nieuw sorteer-, tel- en registratieproces geïntroduceerd. Ook dit jaar hebben weer vele nieuwe collega's de e-learning training "Voedselveiligheid bij de Voedselbank" gevolgd en met succes afgerond. Daarnaast worden zij ook via het informatieboekje bij aanvang van hun 'dienstverband' geïnformeerd over de belangrijkste zaken op het gebied van voedselveiligheid. Dit boekje is, zoals hierboven al bij "Arbo" vermeld, in 2023 geactualiseerd.

ACTIES, MEDIA EN COMMUNICATIE

EEN UITGEBREID TEAM

In 2023 is het team rondom communicatie en acties uitgebreid. Omdat het aantal acties dat door lokale en landelijke partijen wordt georganiseerd steeds groter wordt is hier een extra vrijwilliger bij betrokken. Sjoerdje Verveda is samen met Munda Bouwmeester, die afscheid nam als bestuurslid maar betrokken blijft als coördinator acties, het aanspreekpunt voor alles dat in en om de voedselbank wordt georganiseerd. Daarnaast is er een apart team dat alle supermarktacties coördineert. In 2023 hebben we in de verschillende supermarkten actie gevoerd tijdens de landelijke actieweken van o.a. Albert Heijn, Plus en Jumbo. Voor communicatie is een nieuw team gevormd met vrijwilligers van de Voedselbank dat ondersteund wordt door het Marketing team van Sika. Met hun professionele ondersteuning zorgen ze samen voor alle uitingen op de social media.

Een greep uit de acties

Scholen, studenten en verenigingen zamelden grote bedragen in waarmee voedsel kon worden ingekocht. Van een anonieme gever ontvingen we een nieuwe picknickbank die zowel door klanten als vrijwilligers zeer wordt gewaardeerd. Kerken en sportverenigingen blijven zich steeds voor ons inzetten.



Bijzonder was dit jaar ook het 90-jarig jubileum van Rotaryclub Deventer dat gevierd werd met een paas-ontbijt-pakket voor al onze klanten. Terugkerende acties zoals Rabo Club Support, de Douwe Egberts punten en vele anderen die jaarlijks acties organiseren voor onze Voedselbank blijven ontzettend waardevol!

We zijn al die donateurs, partners en sponsors ontzettend dankbaar. Zonder hun hulp zou het voor ons onmogelijk zijn elke week al die huishoudens te helpen.



OVER ONZE VOEDSELBANK

Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel. Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

het bestuur kende in 2023 enkele wijzigingen. Mw. M. van der Kruijssen en Mw. M. Bouwmeester traden af uit het bestuur.

Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2023 uit:

- Dhr. J. de Kleuver, voorzitter
- Mw. M. Martin, penningmeester
- Mw. E.J. Boone, lid Arbo & Voedselveiligheid
- Dhr. R. de Jong, algemeen bestuurslid
- Mw. H. Huyts, secretaris

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.

Dhr. H. Bakhuizen maakte in 2023 kennis met het betuur en treed in 2024 toe als bestuurslid Klanten en vrijwilligers. Daarmee vervangt hij Mw. M. van der Kruijssen. Dhr. R. Zondag is coördinator voor het Regionaal Distributie Centrum en woont vanuit die rol ook de bestuursvergaderingen bij.

Het bestuur vergadert maandelijks en kwam in 2023 11 maal bij elkaar. Na elke bestuursvergadering volgt een week later het coördinatorenoverleg waarbij alle teams van zowel voedselbank als het RDC vertegenwoordigd zijn.



BALANS

Activa. (in Euro)	2022	2023	+/-
Vaste activa			
Magazijninrichting Deventer	1.374	5.932	
Koel- / vriescel	16.192	45.317	
Magazijninrichting Regio	9.134	11.677	
Magazijnstellingen	4.431	3.889	
Verbouwing Harderwijkerstraat	6.326	2.109	
Vervoersmiddelen	1.603	5.958	
computers / IT middelen			
Totaal vaste activa	39.059	74.881	35.821
Vlottende activa			
Overige vorderingen	119.427	64.775	
Borg huur onroerend goed	12.022	12.022	
Rabobank	81.432	59.291	
Rabobank Spaarrekening	192.372	172.386	
Totaal vlottende activa	405.253	308.474	-96.780
TOTAAL ACTIVA	444.313	383.355	-60.958

Passiva (in Euro)	2022	2023	+/-
Eigen Vermogen			
Continuïteitsreserve	130.567	130.567	
Bestemmingsreserve activa	39.059	74.881	
Overige reserves	94.340	72.441	
BF aankoop voedsel	40.000	40.000	
BF verduurzamen huisvesting	50.000	50.000	
Totaal eigen vermogen	353.966	367.888	13.922
Voorzieningen			
Vreemd vermogen op Lange termijn (> 1 jaar)			
Kort vreemd vermogen			
Crediteuren	47.197	14.551	
Vooruitontvangen subsidies	30.000		
Overige schulden	13.150	915	
Totaal kort vreemd vermogen	90.347	15.466	-74.880
TOTAAL PASSIVA	444.313	383.355	-60.958