

Jaarverslag 2024

*Voedselbank Deventer &
regionaal distributiecentrum*



VOEDSELBANKEN.NL

Deventer & regionaal distributiecentrum



INHOUD

<u>Het jaar in het kort</u>	3
<u>De klanten</u>	4
<u>Intake</u>	5
<u>Voedselverwerving</u>	6
<u>Dankzij onze vrijwilligers</u>	7
<u>Financiën</u>	8
<u>ARBO & voedselveiligheid</u>	14
<u>Acties</u>	15
<u>Regionaal distributiecentrum Salland & Twente</u>	16
<u>Over onze Voedselbank</u>	17

HET JAAR IN HET KORT

2024 was een stabiel jaar. In de loop van het jaar stabiliseerde het aantal klanten, als gevolg van de verhoogde uitkeringen en toeslagen.

Armoedebestrijding en het tegengaan van voedselverspilling zijn de 2 pijlers waarop de Voedselbank rust en die steeds onze aandacht vragen. Los van de tijdelijke stijging in klanten door de energiecrisis, zien we al een aantal jaren een stabiel klantenaantal van ca. 250 huishoudens. Samen met de gemeente blijven we voor de uitdaging staan om hen te bereiken die onze hulp kunnen gebruiken.

Het tegengaan van voedselverspilling is anno 2024 een onderwerp dat in de gehele voedselketen, van producent tot supermarkt actueel is. Het heeft tot gevolg dat het aanbod van voedsel verandert. Daarop passen wij onze logistieke processen steeds aan. Toch zien we dat de inspanningen om het voedsel te verwerven en de kosten die daarmee gepaard gaan bijvoorbeeld in het transport, toe blijven nemen. Door de intensieve samenwerking met de landelijke vereniging van Voedselbanken, de regionale distributiecentra van de supermarkten én lokale en regionale producenten, blijven we in staat zoveel mogelijk voedsel dat wordt aangeboden, ook te verspreiden via onze voedselpakketten. Met een nieuwe vrachtwagen wordt het logistieke proces nog efficiënter en duurzamer. De uitdaging voor de komende jaren ligt vooral in het bereiken van eenieder die onze hulp kan gebruiken, het aantrekken van de nieuwe generatie vrijwilligers en, samen met gemeente en andere hulpverlenende instanties, het vinden van passende, duurzame huisvesting voor zowel Voedselbank als RDC.

DE KLANTEN

Het aantal huishoudens dat een voedselpakket ontvangt is in 2024 ongeveer gelijk gebleven. Op 1 januari maakten 247 huishoudens gebruik van de Voedselbank en op 31 december 243.

Het aantal personen in die huishoudens daalde van 687 naar 652, en het aantal kinderen in die huishoudens van 282 naar 236. Deze cijfers zijn inclusief de uitgifte bij het Meester Geertshuis.

We hebben gezien dat het aantal gezinnen, en kinderen, is afgenomen. Wij denken dat dat te maken heeft met hogere toeslagen voor de kosten van de kinderen, zoals kindgebonden budget. Daardoor kwamen meerdere gezinnen ruim boven de normen van de Voedselbank uit.

In zijn algemeenheid is wel te concluderen dat de uitkeringen en toeslagen de laatste jaren flink zijn verhoogd. Zonder bijzondere uitgaven of schulden hoeven mensen niet afhankelijk te zijn van de Voedselbank. Een goede ontwikkeling.



INTAKE

Het team Intake bestond in 2024 uit 10 personen. Eind van het jaar hebben we afscheid genomen van Joke Stempher en is er een vacature ontstaan. Een jaar waarin veel aandacht besteed is aan inwerken, procesbeschrijvingen maken en aanpassen. Maar ook minder uitprinten, vanwege duurzaamheid. Er wordt meer digitaal gewerkt.

Bij de intake wordt gekeken naar de financiële situatie van de aanvrager. Heeft men hulp van een budgetbeheerder of staat men onder bewind dan is er meestal een budgetplan, dat maakt de intake wat makkelijker. In veel gevallen hebben we een afschrift van de bankrekeningen nodig. Deze worden via de mail aangeleverd. Bij vragen wordt er contact opgenomen met de klant of de begeleider/hulpverlener. We hebben goede banden met het Budget Adviesbureau (BAD), Meester Geertshuis, Geldfit, budgetbeheerders en bewindvoerders, en hulpverleners.

Na toelating wordt er regelmatig opnieuw gekeken naar de financiële situatie: de herintake. Dat kan afhankelijk van de toekenning na 2,3 of 6 maanden plaatsvinden.

Indien nodig geven we tips aan de klanten over toeslagen, hulpverlening e.d.

We verstrekken ook pakketten voor een korte duur zonder dat we de financiële gegevens compleet hebben. Dat kan zijn bij mensen uit het AZC die een huis krijgen, dan zijn de toeslagen en uitkeringen nog niet geregeld.

Bij het team wordt er ook veel tijd besteed aan de administratie. Lijsten voor uitgifte worden wekelijks uitgedraaid.

Er zijn veel acties buiten de voedselvoorziening om: het zomerpretpakket, kleding, Jarige Job, sinterklaasacties, kerstpakket en nog veel meer. Elke maand is er wel iets extra's. Dat vergt veel administratie. We proberen om wat we krijgen eerlijk te verdelen.



VOEDSELVERWERVING

De bijzonderste punten op het gebied van voedselverwerving in 2024 zijn de ingebruikname van de bakwagen, de groei van het aantal producten van Groente en Fruitbrigade (G&FB) Nagele, het stoppen van de donaties van G&FB Venlo, de donaties van het nieuwe distributiecentrum van de Plus.

We hadden altijd maar de beschikking over één bus met maximaal drie palletplaatsen. Begin 2024 kwam daar een bakwagen bij met maximaal negen palletplaatsen. Dat heeft onze ophaal- en brengcapaciteit in 2024 enorm vergroot. De bakwagen rijdt vooral voor ons RDC.

Als we kijken naar de voedselverwerving voor de Voedselbank dan zijn daar twee dominante voedselstromen: De producten die de Voedselbank krijgt van het RDC en de producten die we lokaal ophalen bij onze lokale partners. Dat zijn vooral winkels, particulieren, Jumbo Raalte en onze eigen groentetuin in Lettele.

Het RDC krijgt landelijke producten via landelijke voedselverwerwers en van regionale bedrijven zoals Johma, Müller uit Holten en de DC's van winkelketens als Plus en Aldi. Landelijk is AH de grootste aanbieder gevolgd door de G&FB, Kraft Heinz, Friesland Campina en Arla. Op het gebied van voedselverwerving hebben we een nauwe samenwerking met de voedselbankdistributiecentra uit Gelderland, Drenthe, Groningen en Friesland. Müller uit Holten voert wekelijks gratis ritten voor ons uit.

Het aantal landelijk gedoneerde producten is in 2024 gelijk gebleven met 2023. Regionaal wordt in Salland en Twente relatief veel gedoneerd, zodat het aantal producten per wekelijks pakket nog steeds groeit. In Deventer krijgt een twee persoons huishouden gemiddeld ruim 41 producten per week. We proberen ons wekelijks pakket voor minimaal 60% uit producten van de schijf van vijf te laten bestaan. Dat is ons in 2024 helaas niet gelukt. Dus ook in 2024 groeit het aantal producten, maar de grootste groei zit in artikelen buiten de schijf van vijf.



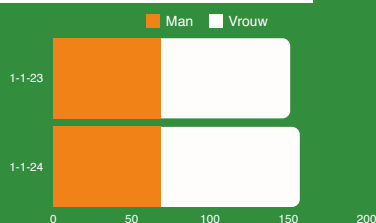
VOEDSELBANKEN.NL

Deventer & regionaal distributiecentrum

DANKZIJ ONZE VRIJWILLIGERS

Voedselbank Deventer e.o. en daarmee ook het Regionaal Distributiecentrum Salland/Twente kunnen hun werk doen dankzij een fantastische groep vrijwilligers die ieder op hun eigen manier een bijdrage leveren. De Voedselbank blijkt nog altijd een organisatie waarvoor vrijwilligers zich graag inzetten. Wekelijks melden vrijwilligers zich aan die graag praktisch meehelpen bijvoorbeeld bij de werkzaamheden in de loods voor het Regionaal distributiecentrum en op donderdag en vrijdag in de uitgifteteams. Tegelijk wordt het moeilijker om invulling te vinden voor de coördinerende en bestuursstaken van de stichting. Sinds 2022 hebben alle medewerkers van het intake-team, de coördinatoren en bestuursleden een VOG verklaring.

DANKJEWEL VRIJWILLIGERS

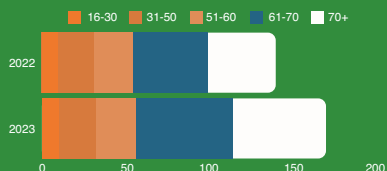
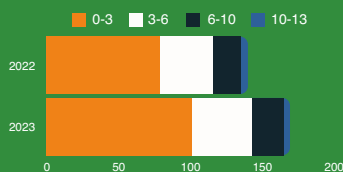


HET AANTAL VRIJWILLIGERS

Steeg in 2023 verder van 139 tot 169 als gevolg van de uitbreiding van het aantal uitgiftemomenten. Ook zien we dat meer vrijwilligers minder uren beschikbaar zijn. De hoeveelheid werk wordt beter verdeeld over het aantal beschikbare vrijwilligers. Zo blijft het voor iedereen leuk!

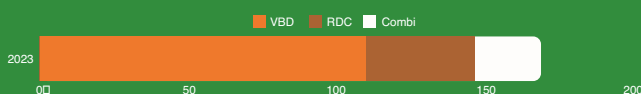
EEN LOYALE GROEP

We werken met een grote groep vaste vrijwilligers. Ruim 40% van de vrijwilligers werkt langer dan 3 jaar voor de Voedselbank. Ook zien we dat 32% van onze vrijwilligers ouder is dan 70 jaar.



MIX VAN JONG & OUD

Het vrijwilligersbestand wordt ouder. We zien dat er een grote groep 50+ is en ook steeds een grotere groep 70+. Het wordt steeds moeilijker om jonge vrijwilligers te werven die ook een coördinerende of bestuursstaak willen aannemen.



VOEDSELBANK JAARVERSLAG 2023

FINANCIËN

Het jaar 2024 kenmerkt zich door een forse daling van de donaties door particulieren en bedrijven. Mochten we in 2023 nog meer dan € 100.000 aan donaties ontvangen, in 2024 bleef de teller steken bij € 74.000. De oorzaken van deze daling zijn nog onbekend.

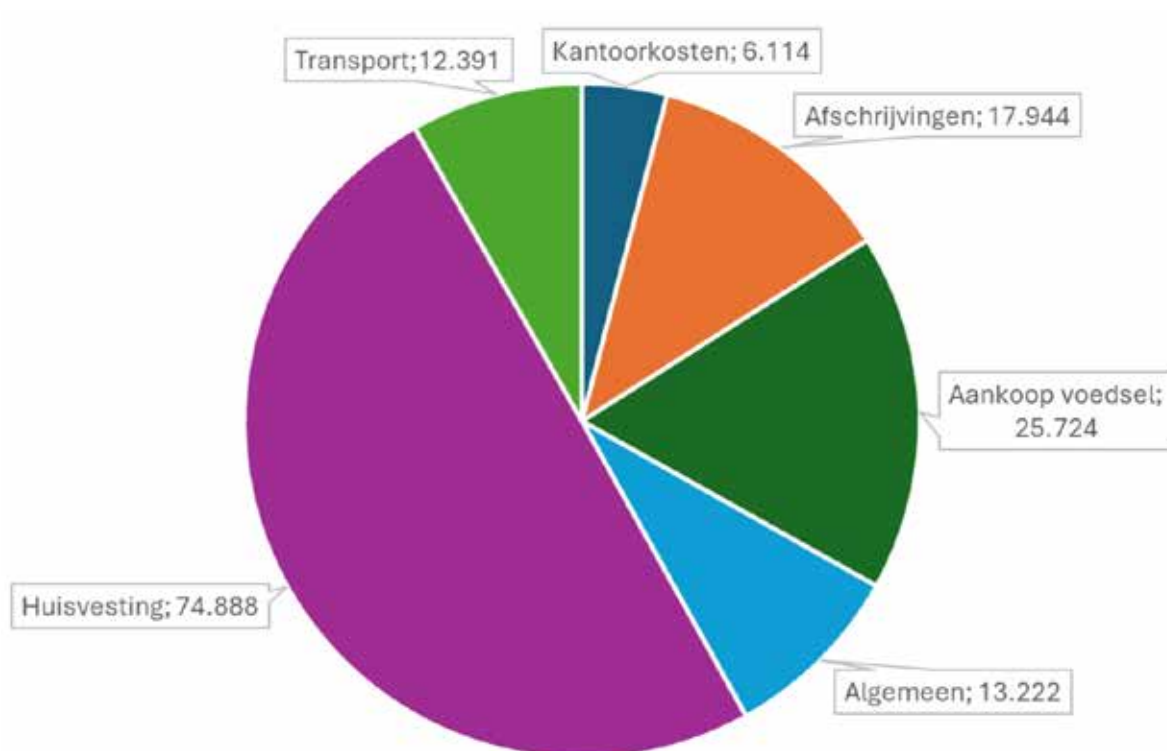
Voor het RDC (80%) en de Voedselbank (20%) is in het begin van het jaar een nieuwe bakwagen in gebruik genomen. Ondanks een ruime subsidie van Voedselbanken Nederland heeft deze aanschaf een forse hap uit de reserves genomen.

Evenals de voorgaande jaren heeft het Regionaal Distributie Centrum een negatief resultaat dat naar rato van het aantal huishoudens wordt omgeslagen over de aangesloten voedselbanken.

Bij donaties is het beleid nog steeds dat deze niet ten goede komen aan het RDC maar worden ingezet voor de primaire functie van de Voedselbank: verstrekken van voedsel aan huishoudens die dat nodig hebben. Daarnaast worden de donaties aangewend voor de met de voedselverstrekking gemaakte kosten

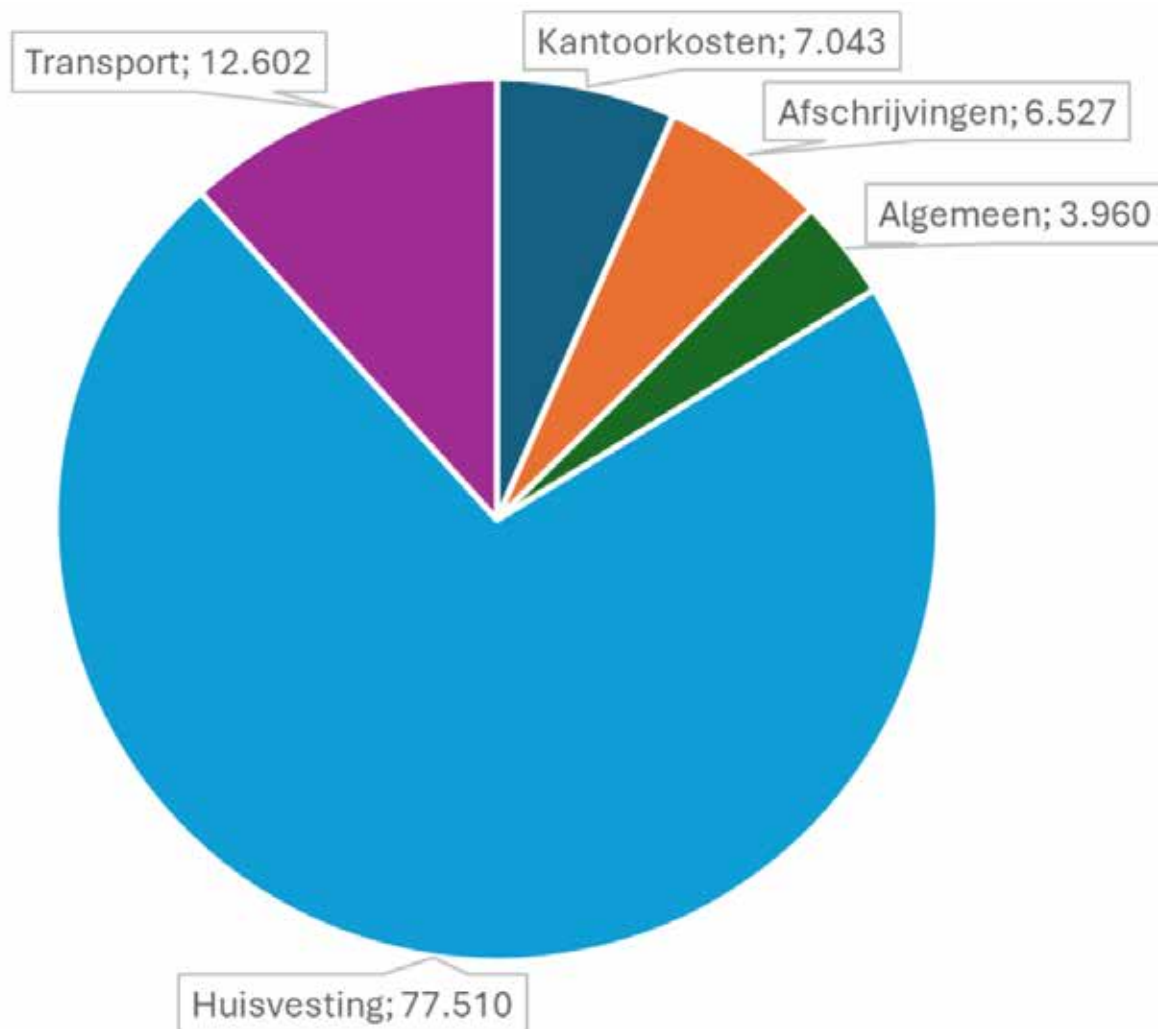


KOSTEN VOEDSELBANK



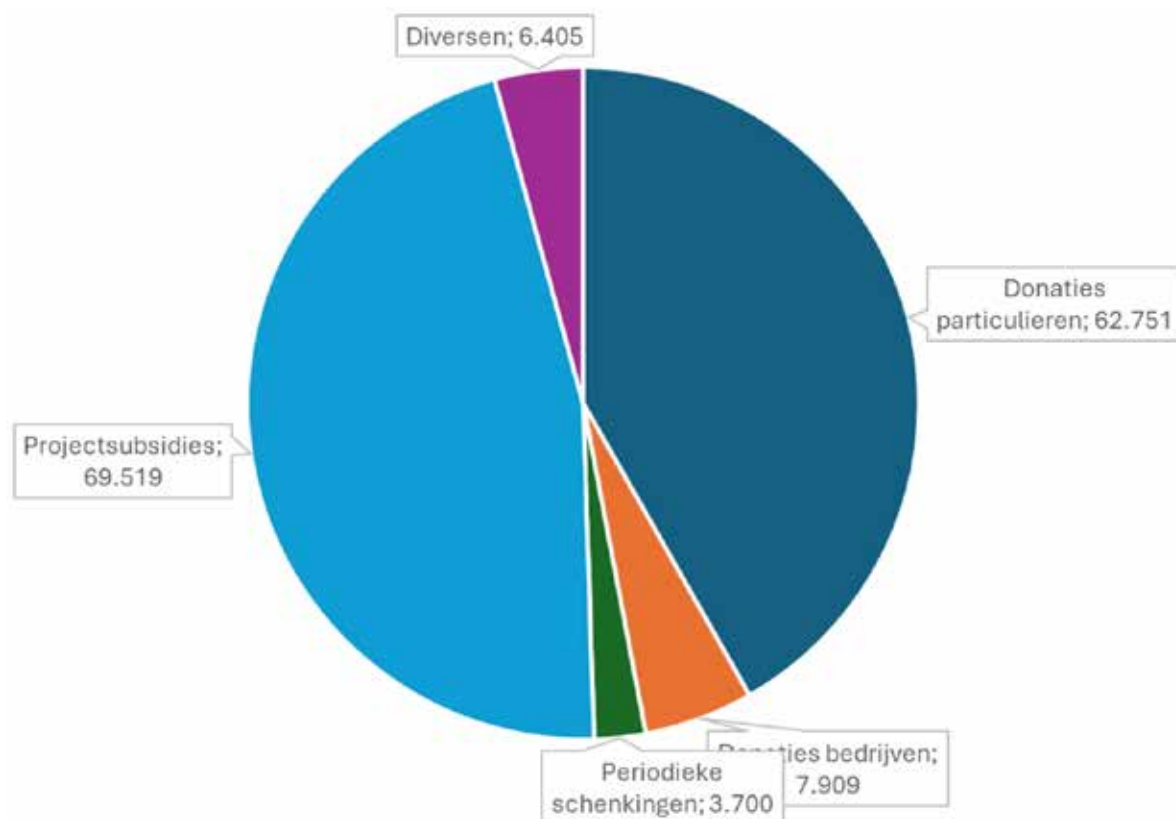
De kosten van de Voedselbank waren ca € 25.000 lager dan in 2023. De voornaamste verlagingen zijn Aankoop voedsel (door afgenomen vraag), Huisvesting (door een nieuw huurcontract) en Kantoorkosten (door een nieuw logistiek administratiesysteem). Ondanks het nieuwe huurcontract blijft Huisvesting de voornaamste kostenpost.

KOSTEN RDC



In 2024 zijn de huisvestingskosten gestegen door nieuwe energietarieven en een vernieuwd huurcontract. Ook voor het RDC is huisvesting verreweg de grootste kostenpost. De overgang op het nieuwe logistieke administratiesysteem leidt tot lagere Kantoorkosten. De afschrijvingen zijn toegenomen door de aanschaf van een bakwagen.

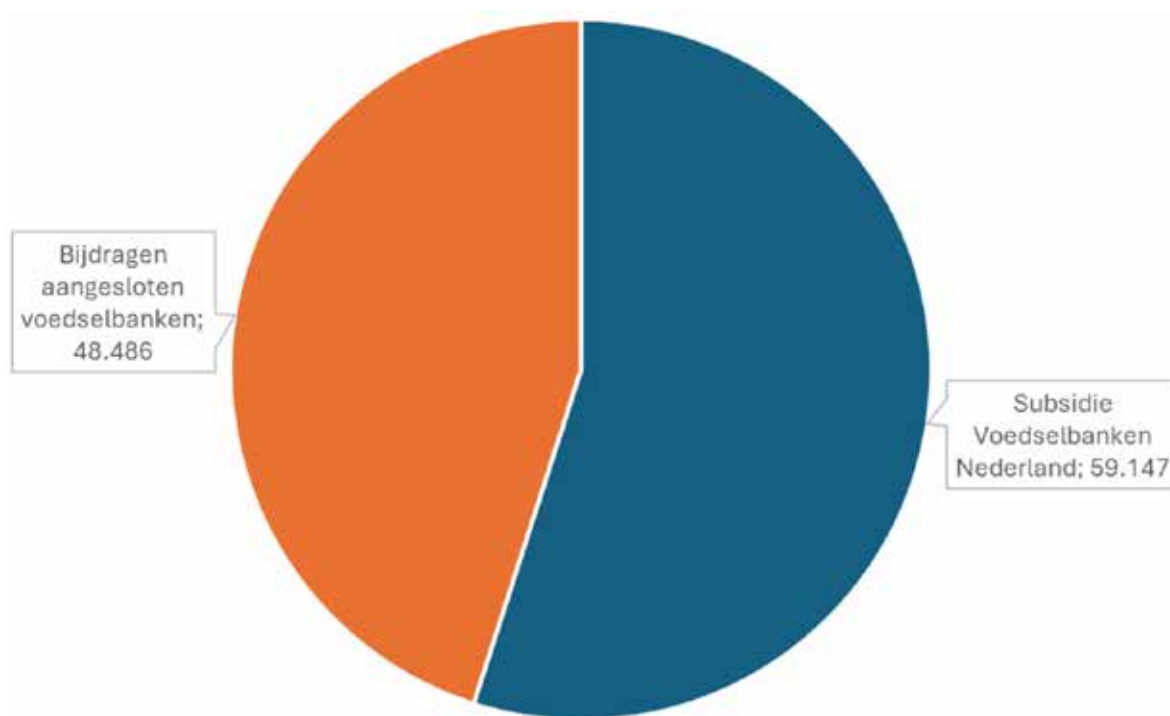
INKOMSTEN EN DONATIES VOEDSELBANK



De inkomsten van de Voedselbank waren ook lager dan in 2023. De donaties en periodieke schenkingen daalden met ruim € 40.000. Daarnaast werd de subsidie van Voedselbanken Nederland verminderd met zo'n € 10.000.



INKOMSTEN EN DONATIES RDC



In 2023 was nog sprake van de tijdelijke verhoging van de subsidie van Voedselbanken Nederland wegens de Corona epidemie. In 2024 is deze verhoging afgeschaft. Dat leidde tot € 15.000 minder inkomsten.

BALANS PER 31 DECEMBER 2024

	2023	2024	mutatie
ACTIVA (in Euro)			
Vaste activa			
Magazijninrichting Deventer	5.932	7.883	
Koel- / vriescel	45.317	33.219	
Magazijninrichting Regio	11.677	8.959	
Kantoor inrichting		4.035	
Magazijnstellingen	3.889	3.346	
Verbouwing Harderwijkerstraat	2.109		
Vervoermiddelen	5.958	27.711	
Groentetuin Lettele		9.414	
Totaal vaste activa	74.881	94.566	19.685
Vlottende activa			
Rabobank	59.291	51.997	
Rabobank Spaarrekening	172.386	149.290	
Debiteuren		1.370	
Te ontvangen van voedselbanken in de regio		25.479	
Overige vorderingen	64.775	46.213	
Borg huur onroerend goed	12.022	28.047	
Borg brandstofpassen		1.200	
Totaal vlottende activa	308.474	303.597	-4.877
TOTAAL ACTIVA	383.355	398.163	14.808
PASSIVA (in Euro)			
Eigen vermogen			
Bestemmingsfonds aankoop voedsel	40.000	40.000	
Bestemmingsfond verduurzamen huisvesting	50.000	50.000	
Continuïteitsreserve	130.567	130.567	
Bestemmingsreserve activa	74.881	54.688	
Overige reserves	72.441	70.872	
Totaal eigen vermogen	367.888	346.127	-21.762
Vorzieningen			
Crediteuren	14.551	29.029	
Ontvangen voorschotten RDC		23.007	
Overige schulden	915		
Totaal kort vreemd vermogen	15.466	52.036	36.570
TOTAAL PASSIVA	383.355	398.163	14.808

ARBO & VOEDSELVEILIGHEID

In 2024 is de samenstelling van het Arbo-team gewijzigd en bestaat nu uit vijf vrijwilligers waardoor zowel het RDC als de VBD en het bestuur vertegenwoordigd zijn. Het team is ook dit jaar weer drie keer samengekomen om eventuele knelpunten in de praktijk en verbeteringsuggesties te bespreken. Kleine verbeteringen zoals vastzetten/afdekken van losliggende kabels, het vrijhouden van de nooduitgang en het veilig wegzetten van de heftruck hebben aandacht gekregen. Voor het kantoorwerk is meubilair aangeschaft dat in hoogte verstelbaar is. Zo zijn ook hier de arbeidsomstandigheden verbeterd en is de kans op lichamelijke klachten door een verkeerde lichaamshouding verkleind. Tijdens de halfjaarlijkse inspectierondes op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid zijn in beide hallen geen bijzonderheden opgemerkt.

In de loop van 2024 is het Voedselveiligheidsteam uitgebreid. Het team bestaat nu uit zes vrijwilligers en vormt een vertegenwoordiging uit alle uitgifteteams, het RDC en het bestuur. Het team heeft in 2024 vier keer overleg gevoerd en daarnaast is een bijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers, verdeeld over drie sessies. Hierin zijn op een interactieve manier de kennis over voedselveiligheid en de regels die hiermee samenhangen 'weer eens opgefrist'. Ook hebben vele nieuwe collega's de e-learning training "Voedselveiligheid bij de Voedselbank" gevolgd en met succes afgerond. Tijdens de jaarlijkse onaangekondigde inspectie op 9-feb-24 door Houwers Groep behaalden we opnieuw een score van 100%. Hieruit blijkt dat we de voedselveiligheid van de voedselpakketten, die we wekelijks aan onze klanten verstrekken, goed beheersen.



ACTIES

In 2024 hebben we in de verschillende supermarkten actie gevoerd tijdens de landelijke actieweken van o.a. Albert Heijn, Plus en Jumbo. Een greep uit de andere acties: Scholen, Kerken en sportverenigingen blijven zich steeds voor ons inzetten. Terugkerende acties zoals Rabo Club Support, de Douwe Egberts punten en vele anderen die jaarlijks acties organiseren voor onze Voedselbank blijven ontzettend waardevol! We zijn al die donateurs, partners en sponsors ontzettend dankbaar. Zonder hun hulp zou het voor ons onmogelijk zijn elke week al die huishoudens te helpen.

We zijn in het najaar van 2024 gestart met het plaatsen van inzamelunits (Petman's en inzamelboxen) bij scholen, bibliotheek, bedrijven en sportcentra. We zamelen hiermee blikjes en flesjes in met statiegeld die anders in de afvalstroom terecht zouden zijn gekomen.

REGIONAAL DISTRIBUTIECENTRUM SALLAND & TWENTE

Medio januari is een nieuwe BE Combi bakwagen door het RDC in gebruik genomen.

Hiermee zijn we beter in staat snel te anticiperen op aanbiedingen van leveranciers omdat we geen extern transport meer hoeven te organiseren, we kunnen meteen rijden en ophalen en de transportkosten zijn een stuk lager.

Het eerste jaar hebben we ongeveer 33.000 km gereden en al die kilometers schadevrij en zonder bekeuringen.

In april 2024 is een nieuw voorraadbeheerssysteem geïntroduceerd. In plaats van MY Factory gebruiken we nu een door vrijwilligers van RDC Arnhem en RDC Amsterdam ontwikkeld WMS programma.

Het nieuwe programma is minder uitgebreid en daardoor eenvoudiger en niet onbelangrijk: de kosten zijn veel lager.

Het doel van ons bestaan als RDC is voedselbanken voorzien van producten. Dat is in 2024 aardig gelukt. We hebben zoal het volgende verstrekt:
1.352.527 kilo levensmiddelen zijn verdeeld, waarvan ruim 309.000 kg verse groenten en aardappelen, 44.188 kg groenteconserven, 274.000 liters zuivelproducten en 218.800 liters frisdrank en vruchtensappen.

De statiegeldopbrengst is een bescheiden extra bron van inkomsten.

Van alle vrijwilligers van Voedselbank Deventer zijn er ongeveer 40 actief bij het distributiecentrum, in de loods, op kantoor, of als chauffeur op de bakwagen. Vooral door de toename van het aanbod van versproducten is de werkdruk flink verhoogd, we zijn dan ook permanent op zoek naar versterking van de bezetting.

OVER ONZE VOEDSELBANK

Anbi

Stichting Voedselbank Deventer e.o. is door de Belastingdienst erkend als goed doel. Het ANBI/RSIN-nummer is 814827135.

Bestuurswijzigingen

Dhr. J. de Kleuver, mw. M. Martin en mw. H. Huyts zijn afgetreden als bestuurslid.
Dhr. A. Legerman is de nieuwe penningmeester. Nog vacant zijn de functies voorzitter en de secretaris, deze worden in 2025 ingevuld

Bestuur

Het bestuur bestaat per 31 december 2024 uit:

Dhr. H. Bakhuizen, waarnemend voorzitter en lid klanten en vrijwilligers

Dhr. A. Legerman, penningmeester

Mw. E.J. Boone, lid Arbo & Voedselveiligheid

Dhr. R. de Jong, bestuurslid Voedselbank Deventer

Aan de leden van het bestuur worden geen bezoldigingen en presentiegelden toegekend.

Dhr. R. Zondag is coördinator voor het Regionaal Distributie Centrum en woont vanuit die rol ook de bestuursvergaderingen bij.

Het bestuur vergadert maandelijks en kwam in 2024 11 maal bij elkaar. Na elke bestuursvergadering volgt een week later het coördinatorenoverleg waarbij alle teams van zowel voedselbank als het RDC vertegenwoordigd zijn.