

Huisregels Voedselbank Deventer

Welkom bij Voedselbank Deventer!

Graag vragen we uw aandacht voor onderstaande regels; ze zijn bedoeld om het uitgifteproces bij onze voedselbank zo goed en veilig mogelijk te laten verlopen.

Respect

Wij verwachten van u dat u onze vrijwilligers en andere klanten met respect behandelt. Dit betekent o.a.: niet voordringen, niet schelden, geen ruwe taal.

Legitimatie

Zonder geldige pas krijgt u geen pakket mee. Een fotokopie of foto op mobiele telefoon is niet voldoende.

Bericht bij verhindering

Als u verhinderd bent, wordt u geacht zich af te melden. Dat kan telefonisch, via e-mail, of via WhatsApp (zie onderaan voor de contact gegevens). Als u 2x achter elkaar zonder afmelding niet komt om een pakket op te halen, wordt u voor 2 maanden uit het bestand geschrapt. U kunt uw pakket met pasje door iemand anders laten ophalen (na aankondiging via telefoon, WhatsApp of e-mail).

Instructies

Aanwijzingen van vrijwilligers in en rond het pand dienen opgevolgd te worden, ze zijn bedoeld om de uitgifte soepel en veilig te laten verlopen.

Voedselverdeling

Verdeling van de levensmiddelen gebeurt zo eerlijk mogelijk en op basis van beschikbaarheid. Vragen om extra voedsel is dan ook niet toegestaan. Wij houden zo goed mogelijk rekening met dieet- of andere specifieke wensen.

Alcohol/drugs

Consumptie van alcoholische dranken of het gebruik van verdovende middelen in of rond de hal is niet toegestaan; bij een eerste constatering volgt een waarschuwing, daarna kan het pakket geweigerd worden.

Klanten die bij de uitgifte duidelijk onder invloed zijn van drank of drugs kan het pakket geweigerd worden.

Roken

Roken en het gebruik van elektronische rookwaar zijn in de hal niet toegestaan.

Eten en drinken

Eten en drinken is niet toegestaan in de hal.

Telefoongebruik

Het is niet toegestaan in de hal te bellen of te fotograferen of geluidsopnamen te maken; in incidentele gevallen mag de telefoon gebruikt worden (bijv. voor de “translate”-functie).

Huisdieren

(Huis)dieren zijn niet toegestaan in de hal. Vanzelfsprekend vormen hulphonden hierop een uitzondering.

Verkoop goederen

De levensmiddelen uit het voedselpakket mogen niet verkocht worden; ruilen met mede-klanten tijdens de uitgifte mag uiteraard wel. (Gratis) toegangsbewijzen voor evenementen mogen evenmin worden doorverkocht.

Diefstal

Bij constatering van diefstal wordt u onvoorwaardelijk uit het bestand geschrapt en komt u niet meer in aanmerking voor een pakket.

Parkeren

Tijdens de uitgifte is de parkeerruimte voor fietsen en auto's beperkt; u wordt verzocht rekening te houden met de mede-gebruikers.

Inpakken levensmiddelen

Het inpakken dient te geschieden op de inpaktafels; kratten mogen niet mee naar buiten worden genomen. Na inpakken dienen de lege kratten op de pallet opgestapeld te worden. Wanneer u het winkelwagentje mee naar buiten neemt, dient dit zo snel mogelijk weer terug in de hal te worden gezet.

Bij het niet opvolgen van de regels kan verwijdering uit het pand volgen. Bij klachten of vragen kunt u zich richten tot de coördinator van de uitgifte of het bestuur. Voor anonieme meldingen is onze vertrouwenspersoon beschikbaar (zie website voor contactgegevens).

