

Règlement intérieur Banque Alimentaire de Deventer

Bienvenue à la Banque Alimentaire de Deventer!

Nous vous demandons de bien vouloir prendre connaissance des règles ci-dessous ; elles ont pour but de garantir un déroulement aussi fluide et sûr que possible de la distribution.

Respect

Nous attendons de vous que vous traitiez nos bénévoles et les autres clients avec respect. Cela signifie notamment : ne pas dépasser les autres dans la file, ne pas insulter, ne pas utiliser de langage grossier.

Pièce d'identité

Sans carte valide, aucun colis ne vous sera remis. Une photocopie ou une photo sur téléphone portable n'est pas suffisante.

Absence signalée

Si vous êtes empêché(e), vous êtes tenu(e) de nous en informer. Cela peut se faire par téléphone, e-mail ou WhatsApp (voir coordonnées ci-dessous). Si vous ne venez pas chercher votre colis deux fois de suite sans prévenir, vous serez supprimé(e) du fichier pendant deux mois. Vous pouvez faire retirer votre colis par une autre personne munie de votre carte (après notification préalable par téléphone, WhatsApp ou e-mail).

Instructions

Les consignes des bénévoles, à l'intérieur et aux abords du bâtiment, doivent être respectées ; elles visent à assurer une distribution fluide et sécurisée.

Distribution alimentaire

La répartition des denrées se fait de la manière la plus équitable possible et en fonction des disponibilités. Il n'est donc pas permis de demander des produits supplémentaires. Nous tenons compte autant que possible des régimes alimentaires ou autres besoins spécifiques.

Alcool / drogues

La consommation de boissons alcoolisées ou de substances stupéfiantes dans ou autour du hall est interdite ; une première constatation entraîne un avertissement, puis le colis peut être refusé. Les clients manifestement sous l'influence de l'alcool ou de drogues peuvent également se voir refuser leur colis.

Tabac

Il est interdit de fumer ou d'utiliser des cigarettes électroniques dans le hall.

Nourriture et boissons

Il est interdit de manger ou de boire dans le hall.

Utilisation du téléphone

Il est interdit de téléphoner, de prendre des photos ou d'enregistrer des sons dans le hall ; dans des cas exceptionnels, l'utilisation du téléphone est autorisée (par exemple pour la fonction de traduction).

Animaux

Les animaux (de compagnie) ne sont pas autorisés dans le hall. Les chiens d'assistance font bien entendu exception.

Vente de produits

Les denrées du colis alimentaire ne peuvent pas être vendues ; l'échange entre clients pendant la distribution est toutefois autorisé. Les billets d'entrée (gratuits) pour des événements ne peuvent pas non plus être revendus.

Vol

En cas de vol constaté, vous serez définitivement exclu(e) du fichier et ne pourrez plus bénéficier d'un colis.

Stationnement

Pendant la distribution, l'espace de stationnement pour les vélos et les voitures est limité ; nous vous demandons de tenir compte des autres usagers.

Emballage des denrées

L'emballage doit se faire sur les tables prévues à cet effet ; les caisses ne peuvent pas être emportées à l'extérieur. Après l'emballage, les caisses vides doivent être empilées sur la palette. Si vous emportez un chariot à l'extérieur, vous devez le ramener dans le hall dès que possible.

En cas de non-respect des règles, vous pouvez être invité(e) à quitter les lieux. Pour toute plainte ou question, vous pouvez vous adresser au coordinateur de la distribution ou au conseil d'administration. Pour les signalements anonymes, une personne de confiance est disponible (voir le site web pour les coordonnées).



VOEDSELBANKEN.NL
Deventer & regionaal distributiecentrum

Website: www.voedselbankdeventer.nl | Telefoon: 0570 625 422
WhatsApp: 06 - 53 63 92 96 | E-mail: klantcontact@voedselbankdeventer.nl