

Правила користування Банком їжі Deventer

Ласкаво просимо до Банку їжі Deventer!

Просимо вас звернути увагу на наведені нижче правила; вони створені для того, щоб процес видачі продуктів у нашому банку їжі проходив максимально організовано та безпечно.

Повага

Ми очікуємо, що ви будете ставитися з повагою до наших волонтерів та інших клієнтів. Це означає, зокрема: не проходити без черги, не лаятися, не використовувати грубу мову.

Посвідчення

Без дійсної картки ви не зможете отримати продуктовий набір. Копія або фото на мобільному телефоні не приймаються.

Повідомлення у разі відсутності

Якщо ви не можете прийти, ви повинні повідомити про це. Це можна зробити телефоном, електронною поштою або через WhatsApp (контактні дані див. нижче). Якщо ви двічі поспіль не з'явитесь без попередження, вас буде виключено зі списку на 2 місяці. Ви можете доручити іншій особі отримати ваш набір за вашою карткою (за умови попереднього повідомлення телефоном, через WhatsApp або електронною поштою).

Інструкції

Bina içinde ve çevresinde gönüllülerin verdiği talimatlara uyulmalıdır; bu talimatlar dağıtımın düzenli ve güvenli ilerlemesi içindir.

Розподіл продуктів

Продукти розподіляються максимально справедливо та залежно від наявності. Просити додаткові продукти не дозволяється. Ми по можливості враховуємо дієтичні або інші особливі побажання.

Алкоголь / наркотики

Вживання алкогольних напоїв або наркотичних речовин у приміщенні або поблизу нього заборонено; при першому порушенні виноситься попередження, після чого може бути відмовлено у видачі набору. Клієнтам, які під час видачі перебувають під впливом алкоголю або наркотиків, може бути відмовлено у видачі.

Куріння

Куріння та використання електронних сигарет у приміщенні заборонено.

Їжа та напої

Вживання їжі та напоїв у приміщенні заборонено.

Використання телефону

У приміщенні заборонено телефонувати, фотографувати або робити аудіозаписи; у виняткових випадках дозволяється користуватися телефоном (наприклад, для функції перекладу).

Домашні тварини

Домашні тварини не допускаються до приміщення. Собаки-поводирі є винятком.

Продаж товарів

Продукти з набору не можна продавати; обмін з іншими клієнтами під час видачі дозволяється. (Безкоштовні) квитки на заходи також не можна перепродавати.

Крадіжка

У разі виявлення крадіжки вас буде безумовно виключено зі списку, і ви більше не матимете права на отримання набору.

Паркування

Під час видачі кількість місць для паркування велосипедів і автомобілів обмежена; просимо враховувати інших користувачів.

Пакування продуктів

Пакування слід здійснювати на пакувальних столах; ящики не можна виносити назовні. Після пакування порожні ящики потрібно скласти на палеті. Якщо ви вивозите візок назовні, його потрібно якнайшвидше повернути до приміщення.

Недотримання цих правил може призвести до видалення з приміщення. У разі скарг або запитань ви можете звернутися до координатора видачі або до адміністрації. Для анонімних повідомлень доступна довірена особа (див. вебсайт для контактних даних).

