

Deventer Gıda Bankası Ev Kuralları

Deventer Gıda Bankası'na hoş geldiniz!

Aşağıdaki kurallara dikkat etmenizi rica ediyoruz; bu kurallar, gıda bankamızdaki dağıtım sürecinin mümkün olduğunca düzenli ve güvenli şekilde yürütülmesi için hazırlanmıştır.

Saygı

Gönüllülerimize ve diğer müşterilere saygılı davranmanızı bekliyoruz. Buna şunlar dahildir: sıraya kaynak yapmamak, küfür etmemek, kaba dil kullanmamak.

Kimlik

Geçerli kart olmadan size paket verilmez. Fotokopi veya cep telefonundaki fotoğraf yeterli değildir.

Gelememe durumunda bildirim

Gelemediğiniz durumlarda bunu bildirmeniz beklenir. Bunu telefonla, e-posta yoluyla veya WhatsApp üzerinden yapabilirsiniz (iletişim bilgileri aşağıdadır). Üst üste 2 kez haber vermeden paketinizi almaya gelmezseniz, 2 ay süreyle sistemden çıkarılırsınız. Kartınızla birlikte paketinizi başka birine aldırabilirsiniz (telefon, WhatsApp veya e-posta ile önceden bildirmeniz şartıyla).

Talimatlar

Bina içinde ve çevresinde gönüllülerin verdiği talimatlara uyulmalıdır; bu talimatlar dağıtımın düzenli ve güvenli ilerlemesi içindir.

Gıda dağıtımı

Gıdalar, mevcut duruma göre mümkün olduğunca adil şekilde dağıtılır. Bu nedenle ekstra gıda talep etmek yasaktır. Diyet veya diğer özel ihtiyaçlar mümkün olduğunca dikkate alınır.

Alkol / uyuşturucu

Salon içinde veya çevresinde alkol tüketimi veya uyuşturucu kullanımı yasaktır. İlk tespitte uyarı verilir, sonrasında paket verilmesi reddedilebilir. Dağıtım sırasında açıkça alkol veya uyuşturucu etkisi altında olan kişilere paket verilmeyebilir.

Sigara

Salon içinde sigara içmek ve elektronik sigara kullanmak yasaktır.

Yeme ve içme

Salon içinde yeme ve içme yasaktır.

Telefon kullanımı

Salon içinde telefonla konuşmak, fotoğraf çekmek veya ses kaydı yapmak yasaktır. İstisnai durumlarda telefon kullanılabilir (örneğin “çeviri” özelliği için).

Evcil hayvanlar

Evcil hayvanların salona girmesi yasaktır. Rehber köpekler bu kuralın dışındadır.

Ürünlerin satışı

Gıda paketindeki ürünlerin satılması yasaktır; ancak dağıtım sırasında diğer müşterilerle takas yapılabilir. (Ücretsiz) etkinlik biletleri de yeniden satılamaz.

Hırsızlık

Hırsızlık tespit edildiğinde, kaydınız koşulsuz olarak silinir ve bir daha paket almaya hak kazanamazsınız.

Park etme

Dağıtım sırasında bisiklet ve araç park alanı sınırlıdır; diğer kullanıcıları dikkate almanızı rica ederiz.

Gıdaların paketlenmesi

Paketleme işlemi paketleme masalarında yapılmalıdır; kasalar dışarı çıkarılamaz. Paketleme sonrası boş kasalar palet üzerinde istiflenmelidir. Alışveriş arabasını dışarı çıkarırsanız, mümkün olan en kısa sürede tekrar salona geri getirmelisiniz.

Kurallara uyulmaması durumunda binadan çıkarılabilirsiniz. Şikayet veya sorularınız için dağıtım koordinatörüne veya yönetime başvurabilirsiniz. Anonim bildirimler için bir güvenilir danışmanımız bulunmaktadır (iletişim bilgileri için web sitesine bakınız).



VOEDELSEBANKEN.NL

Deventer & regionaal distributiecentrum

Web sitesi: www.voedselbankdeventer.nl | Telefon: 0570 625 422

WhatsApp: 06 - 53 63 92 96 | E-posta: klantcontact@voedselbankdeventer.nl